masempresas.cea.es
#masempresas

SANCIONES EN PROTECCIÓN DE DATOS

Casos reales

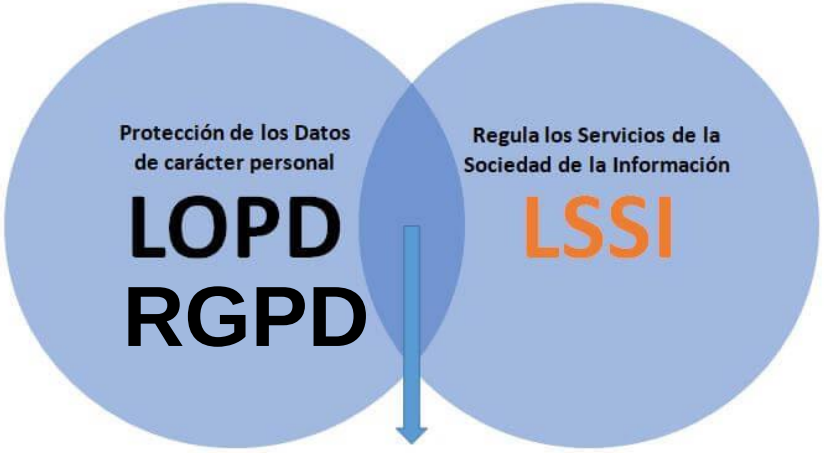
Financiado por:

CEA
Confederación de Empresarios de Andalucía

Junta de Andalucía

Fomento de la Cultura Emprendedora

NORMATIVA APLICABLE



Cuando los servicios que se prestan por internet afectan a Datos Personales **se aplican las dos normas**.

Publicidad por email, cookies, mensajes desde redes sociales o aplicaciones como WhatsApp, Formularios de contacto web, contratación en línea, venta online etc...

AUTORIDADES DE CONTROL – LOPD - LSSI

AEPD

AVPD

ACPD

CTPDA

CEPD+EDPS (Europa)

AUTORIDADES DE CONTROL – S.I.I.

SNCA

OAC

AACV

OAIB

OAAF

OLAF
EPPO
(Europa)

OBJETO DE APLICACIÓN - LOPD

OBJETO DE APLICACIÓN - LSSI

REGIMEN SANCIONADOR

Hasta 10M € o 2% volumen de negocio total anual

- Consentimiento menores de edad.
- Protección de datos desde el diseño y por defecto.
- Encargados del tratamiento.
- Registro de actividades.
- Violaciones de seguridad.
- Evaluación del impacto.
- DPO.
- [...]

Hasta 20M € o 4% volumen de negocio total anual

- Principios básicos (consentimiento, legitimación, categorías especiales...).
- Derechos de los interesados.
- Transferencias internacionales.
- [...]

Administración pública
Administraciones locales

- **Apercibimientos (Art. 77 LOPDGDD)**

PRESCRIPCIONES

Infracciones muy graves
- Prescripción 3 años
- > 300.000 €

Infracciones graves
- Prescripción 2 años
- 40.001 € - 300.000 €

Infracción leve
- Prescripción 1 año
- <= 40.000 €

IMPORTANTE:
Criterios de graduación de las sanciones.
Multas no acumulativas (infracción más grave).

GRADUACIÓN DE SANCIONES I

- La naturaleza, gravedad y duración de la infracción, así como el número de interesados afectados y el nivel de los daños y perjuicios que hayan sufrido.

- La intencionalidad

- Cualquier medida tomada por el responsable o encargado del tratamiento para paliar los daños y perjuicios sufridos por los interesados.

- El grado de responsabilidad del responsable o del encargado del tratamiento, habida cuenta de las medidas técnicas u organizativas que hayan aplicado.

- Toda infracción anterior cometida por el responsable o el encargado del tratamiento.

- El grado de cooperación con la autoridad de control.

- Las categorías de los datos de carácter personal afectados por la infracción.

- La forma en que la autoridad de control tuvo conocimiento de la infracción, en particular si el responsable o el encargado notificó la infracción y, en tal caso, en qué medida.

GRADUACIÓN DE SANCIONES II

- El carácter continuado de la infracción.
- La vinculación de la actividad del infractor con la realización de tratamientos de datos personales.
- Los beneficios obtenidos como consecuencia de la comisión de la infracción.
- La posibilidad de que la conducta del afectado hubiera podido inducir a la comisión de la infracción.
- La existencia de un proceso de fusión por absorción posterior a la comisión de la infracción, que no puede imputarse a la entidad absorbente.
- La afectación a los derechos de los menores.
- Disponer, cuando no fuere obligatorio, de un delegado de protección de datos.
- El sometimiento por parte del responsable o encargado, con carácter voluntario, a mecanismos de resolución alternativa de conflictos, en aquellos supuestos en los que existan controversias entre aquellos y cualquier interesado.

PROCEDIMIENTO – DENUNCIAS

Reclamación

- Admisión a trámite o no.
- Admisión tras 3 meses sin contestar.

Actuaciones previas

- No más de 12 meses
- Solicitud de alegaciones, pruebas

Inicio procedimiento

- Apercibimiento
- Sancionador

Recurso

- Autoridad de control (1 mes)
- Autoridad judicial

masempresas.cea.es
#masempresas

EL PROCESO DE DENUNCIA QUE DEBE GARANTIZARSE
“SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN”
(Canal de denuncias)

CANAL
- Implemente un canal de denuncias que garantice la privacidad y el anonimato a la plantilla. Un canal digital es la mejor opción, por prestaciones.

DENUNCIA
- Un empleado o proveedor registra una denuncia en el canal corporativo.

RESPONSABLE
- El responsable asignado recibe la denuncia, comunica al denunciante próximos plazos de actuación y comienza la investigación.

SEGUIMIENTO
- El empleado sigue las acciones y plazos de resolución de forma anónima a través del canal, pudiendo añadir documentación o información adicional.

CIERRE
- Antes del plazo legal, se comunica la resolución, las acciones correctivas y si procede se traslada al organismo sancionador correspondiente.

LEY 2/2023 DE 20 DE FEBRERO
Plazo de aplicación: 30/11/2023

S.I.I. (CANAL DE DENUNCIAS)

CANAL DE DENUNCIAS Ámbito de aplicación privada

- Para infracciones penales o administrativas
- En toda la Unión europea

- Empresas > 49 trabajadores
- Empresas de servicios, productos y mercados financieros
- Seguridad en el transporte y medio ambiente

- Partidos políticos, sindicatos, asociaciones Empresariales y Fundaciones que manejen fondos públicos.

CANAL DE DENUNCIAS Ámbito de aplicación pública

- Administración Gral. del Estado
- Asoc. Y corporaciones en las que participen organ. públicos

- Aut. Administrativas independ.
- Universidades públicas

- Fundaciones públicas
- Corporaciones derecho público

LEY 2/2023 DE 20 DE FEBRERO
Plazo de aplicación: 30/11/2023

S.I.I. (CANAL DE DENUNCIAS)

CANAL DE DENUNCIAS Régimen sancionador

- Para empresas: 100.000 € - 1.000.000 €
- Para personas físicas: - 1.001 € - 300.000 €
- Autoridad de control: Of. Andaluza antifraude

CANAL DE DENUNCIAS Política y procedimiento

- Definir Persona responsable (Externa o no)
- Notificación a OAAF

- Definir procedimiento de gestión
- Definir canales de comunicación
- Garantizar la ausencia de represalias

- Garantizar la protección de la identidad del informante
- Garantizar el anonimato del informante

Tabla 1: Entradas de nuevos casos a inspección					
Tipo de entrada	2020	2021	2022	% relativo de 2022	Δ% desde 2020
Reclamaciones* presentadas ante la AEPD	10.324	13.905	15.128	96%	46,5%
Casos transfronterizos procedentes de otras AC del EEE	784	581	651	4%	-17%
Propia iniciativa de la AEPD	107	85	43	0%	-59,8%
TOTAL	**11.215**	**14.571**	**15.822**	**100%**	**41,1%**

** Incluye toda reclamación por infracción de la normativa, con independencia de que los datos personales le conciernan.*

LA AEPD EN CIFRAS

Tabla 12: Reclamaciones más frecuentes				
Reclamaciones planteadas con mayor frecuencia	2021	2022	% relativo	Δ% anual
TOP 10	**10.806**	**12.068**	**80%**	**12%**
Servicios de Internet	2.220	2.221	15%	0%
Videovigilancia	1.736	2.196	15%	26%
Publicidad (excepto spam)	1.528	2.001	13%	31%
Ficheros de Morosidad	1.284	1.161	8%	-10%
Reclamación de Deudas	859	913	6%	6%
Comercios, transporte y hostelería	663	908	6%	37%
Administración pública	740	797	5%	8%
Entidades financieras/acreedoras	643	769	5%	20%
Contratación fraudulenta	453	559	4%	23%
Sanidad	680	543	4%	-20%
Otros	**3.099**	**3.060**	**20%**	**-1%**
TOTAL	**13.905**	**15.128**	**100%**	**9%**

LA AEPD EN CIFRAS

Tabla 13: Procedimientos sancionadores más frecuentes				
Grupo de actividad	2021	2022	% relativo	Δ% anual
TOP 10	**490**	**481**	**84%**	**-2%**
Videovigilancia	147	164	29%	12%
Servicios de internet	128	89	15%	-30%
Administración Pública	49	53	9%	8%
Brechas de datos personales	17	33	6%	94%
Spam a través de e-mail o SMS	51	29	5%	-43%
Asuntos laborales	26	27	5%	4%
Sanidad	4	25	4%	525%
Publicidad (excepto spam)	25	23	4%	-8%
Comercio, transporte y hostelería	24	21	4%	-13%
Contratación fraudulenta	19	17	3%	-11%
Otros	**95**	**94**	**16%**	**-1%**
TOTAL	**585**	**575**	**100%**	**-2%**

LA AEPD EN CIFRAS

Tabla 20: Volumen de multas			
Evolución de las multas impuestas	2021	2022	Δ% anual
Número de multas	258	378	47%
Importe total	35.074.800	20.775.361	-41%

Tabla 21: Multas superiores al millón de euros		
Responsable	Infracción	Multa
CAIXABANK, S.A.	Artículo 6.1 del RGPD Artículo 7 del RGPD	2.100.000 €
AMAZON ROAD TRANSPORT SPAIN, S.L.	Artículo 6.1 del RGPD Artículo 10 del RGPD	2.000.000 €
GOOGLE LLC	Artículo 6.1 del RGPD Artículo 17 del RGPD	10.000.000 €

LA AEPD EN CIFRAS

Tabla 22: Desglose de multas por temas				
Importe de multas en euros según el tema	2021	2022	% relativo	Δ% anual
Seis temas con mayor importe total en 2022	**22.329.400**	**18.143.401**	**87%**	**-19%**
Servicios de Internet	150.300	11.492.201	55%	7546%
Publicidad (excepto SPAM)	8.659.200	2.291.800	11%	-74%
Asuntos laborales	2.625.900	2.198.800	11%	-16%
Brechas de datos personales	720.000	821.800	4%	14%
Contratación fraudulenta	3.674.000	706.800	3%	-81%
Telecomunicaciones	6.500.000	632.000	3%	-90%
Otros	**12.745.400**	**2.631.960**	**13%**	**-79%**
TOTAL	**35.074.800**	**20.775.361**	**100%**	**-41%**

CASOS REALES

Caso real de procedimiento completo - LOPD

https://www.ctpdandalucia.es/

https://www.aepd.es/es

- Sanción de 1.000 € a particular por difusión de **datos personales e**n grupo de Whastapp (infracción del artículo 5.1.c del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00272-2022.pdf

- Sanción de 2.000 € a Junta Administradora por exponer **datos personales** en tablón de anuncios **de comunidad de propietarios** (infracción del artículo 5.1.f del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00125-2022.pdf

- Sanción de 3.000 € a particular por grabar y publicar en **redes sociales** videos de menores sin consentimiento ni pixelado de imágenes (infracción del artículo 6.1 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00566-2021.pdf

- Sanción de 800 € por envío reiterado de correos comerciales y no atender a la solicitud de baja del interesado (infracción del artículo 21 de la **LSSI)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00329-2022.pdf

- Sanción de 1.000 € a particular por instalar cámara que graba la vía pública y carecer de cartel informativo (infracción del Artículo 5.1.c. del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00219-2022.pdf

- **Sanción de 2.000 € y 4.000 € a empresa** por publicación de **datos personales** de un particular en su **página web** y en las **redes sociales** y, carecer de **política de cookies (**infracciones de los artículos 13 y 6 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00122-2022.pdf

- **Sanción de 2.000 € a empresa "***por irregularidades detectadas en su **Política de Cookies**, esto es, la utilización de cookies de terceros que no son técnicas o necesarias; la imposibilidad de rechazar las cookies de terceros y la falta de información requerida en el banner sobre cookies*" (infracción del artículo 22.2 de la **LSSI)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00213-2022.pdf

- **Sanción de 5.000 € a empresa** por realizar llamada a particular inscrito en la **Lista Robinson** (infracción del artículo 48.1.b de la **LGT)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00152-2022.pdf

- **Sanción de 2.000 € a particular** por recoger currículums sin "informar convenientemente a los interesados, de los fines a los que iban a destinar los datos personales obtenidos de ellos" (infracción del artículo 13 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00390-2021.pdf

- **Sanción de 10.000 €** a un particular por infracción de un artículo 6.1.a), por publicar por whatsapp fotos comprometidas de un compañero de trabajo
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00334-2019.pdf

- Sanción de 6.000 € por grabación de conversaciones de un trabajador (infracción del artículo 6 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00188-2022.pdf

- **Sanciones de 1.500 y 200 € a comercio** por no disponer de **cartel de videovigilancia**, ni información relativa al tratamiento de grabaciones, ni r**egistro de actividades de tratamiento** (infracciones de los artículos 13 y 30 del **RGPD**)
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00141-2022.pdf

- **Sanción de 5.000 € a inmobiliaria** por no informar al cliente acerca de la finalidad del tratamiento de sus datos (infracción del articulo 13 del **RGPD**)
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00618-2021.pdf

- **Sanción de 2.000 € a asesoría** por grabación de una llamada telefónica sin informar al interesado (infracción del artículo 13 del **RGPD**)
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00439-2021.pdf

- **Sanciones de 500 y 1.500 € a organización política** por envío de emails a más de 200 destinatarios sin copia oculta (infracciones de los artículos 32.1 y 51.f del **RGPD**)
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00622-2021.pdf

- Sanción de 600 € a vecino de Comunidad de Propietarios por instalar una cámara que graba zonas comunes (infracción del artículo 6 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00590-2021.pdf

- Sanción de 4.000 € a empresa por no disponer de **Aviso Legal, Política de Privacidad y Política de cookies** en su página web (infracciones del artículo 13 del **RGPD** y 22.2 de la **LSSI-CE**)
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00404-2021.pdf

- Sanción de 5.000 € a empresa por no atender correctamente el **derecho de acceso** (infracción del artículo 5.1.c del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00034-2022.pdf

- Sanción de 6.000 € a Comunidad de Propietarios por solicitar el DNI a los propietarios de la comunidad para acceso a la piscina, no custodiar debidamente esos datos y no responder a los requerimientos de la **Agencia Española de Protección de Datos** (infracciones del artículo 5.1.c y 13 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00523-2021.pdf

- Sanción de 2.000 € a empresa por no indicar la titularidad de sus **páginas web (**infracciones del artículo **6.1 y 13 del RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00542-2021.pdf

- Sanción a Mercadona de 70.000 €, con relación al **derecho de acceso** de un interesado (infracción del artículo 12 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00267-2021.pdf

- Sanción de 2.000 euros a un particular por difusión de vídeo por un grupo de whatsapp sin consentimiento del afectado (infracción del artículo 6.1 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00539-2021.pdf

- Sanción de 500 € a comunidad de propietarios por colgar lista de deudores en el tablón de anuncios (infracción del Artículo 5.1.f) del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00043-2021.pdf

- Sanción de 2.000.000 de € a banco por vulneración de la normativa de **protección de datos** respecto de la recopilación del **consentimiento de los clientes** de la entidad (infracción del artículo 6 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00226-2020.pdf

- **Sanción de 2.000.000 de € a banco** por vulneración de la normativa de **protección de datos** respecto de la recopilación del **consentimiento de los clientes** de la entidad (infracción del artículo 6 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00226-2020.pdf

- **Sanción de 5.000 € a empresa** por cesión de datos de un trabajador sin consentimiento del interesado (infracción del artículo 6 del **RGPD)**
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00245-2021.pdf

- **Sanción de 3.000 € a comercio** por tirar documentación con datos de carácter personal sin destruirla (infracción del artículo 32.1 del **RGPD**)
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00464-2020.pdf

- **Sanción de 6.000.000 de € a banco** por infracciones de los artículos 13, 14 y 6 del **RGPD** con referencia a la recogida de datos y licitud en el tratamiento
https://www.aepd.es/es/documento/ps-00070-2019.pdf

Información y Consultas en
masempresas.cea.es

/CEA.es @CEA.es_ /CEA.es

ffuentes@seinin.com
seinin.com

Gracias

Colaboran:

Financiado por: