

Gestores para comercio electrónico: con qué crear la tienda online de tu negocio

Financiado por:



Fernando de los Ríos



Licenciado en Periodismo y MBA especializado en marketing y reputación corporativa.

Co-fundador de Klimway, consultoría estratégica en proyectos de transformación digital.

Ayudo a que las empresas comuniquen mejor, conecten con su público y vendan más.

 [linkedin.com/in/fernandodelosrios](https://www.linkedin.com/in/fernandodelosrios)

Qué vamos a ver

1. Qué es un gestor para e-Commerce
2. Principales gestores y sus diferencias
3. Recomendaciones para crear tu e-Commerce

Qué es un gestor para e-Commerce

Los gestores de contenido

C

Content

M

Management

S

System

Qué podemos hacer

- 1** Diseñar y maquetar
- 2** Introducir y editar contenidos
- 3** Añadir funcionalidades
- 4** Administrar el sitio web/e-Commerce
- 5** Gestionar usuarios

Dos grandes tipologías



Código
abierto

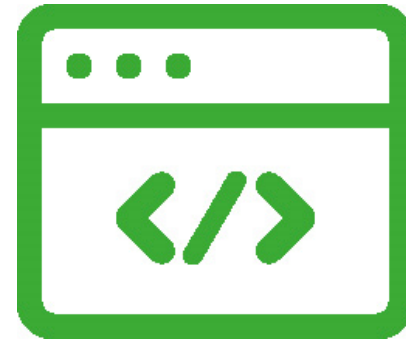


Software
propietario

Cómo funcionan



Front-end



Back-end

Categoría

- Chaiselongue
- Colchones
- Sofás

Marcas

- Flex



**Colchón
iBedFlex**

460,00 €



**Colchón Flex
Multi 110**

339,00 €



**Colchón
Domotex Aira**

299,00 € – 320,00 €

- Escritorio
- Entradas
- Medios
- Páginas
- Comentarios
- Proyectos
- Contacto
- WooCommerce
- Productos**
- Todos los productos
- Añadir nuevo
- Marcas
- Categorías
- Etiquetas
- Atributos
- Valoraciones
- Análisis
- Marketing
- Product Filters

Productos

Productos

Añadir nuevo

Importar

Exportar

Opciones de pantalla ▼

Ayuda

Todo (4) | Publicados (4) | Ordenar

Buscar productos

Acciones en lote ▼

Aplicar

Colchones (3) ▼

Filtrar por tipo de producto ▼

Filtrar por estado de inventario ▼

Filtrar por precio ▼

3 elementos

<input type="checkbox"/>		Nombre ↕	Inventario	Precio ↕	Categorías	Marcas
<input type="checkbox"/>		Colchón Domotex Aira	Hay existencias	299,00 € – 320,00 €	Colchones	—
<input type="checkbox"/>		Colchón Flex Multi 110	Hay existencias	339,00 €	Colchones	Flex
<input type="checkbox"/>		Colchón iBedFlex	Hay existencias	460,00 €	Colchones	Flex
<input type="checkbox"/>		Nombre ↕	Inventario	Precio ↕	Categorías	Marcas

Acciones en lote ▼

Aplicar

3 elementos


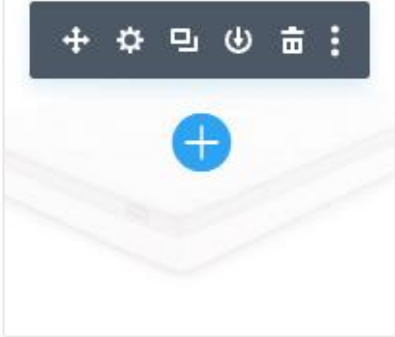




Categoría

- Chaiselongue
- Colchones
- Sofás

Marcas

- Flex

		
Colchón BedFlex	Colchón Flex Multi 110	Colchón Domotex Aira
460,00 €	339,00 € 	299,00 € - 320,00 €



Qué añade un CMS e-Commerce

**Gestión de
clientes**

**Gestión de
productos**

**Gestión de
promos**

**Gestión de
medios de pago**

**Gestión de
envíos**

Principales gestores y sus diferencias

Gestores e-Commerce



PRESTASHOP



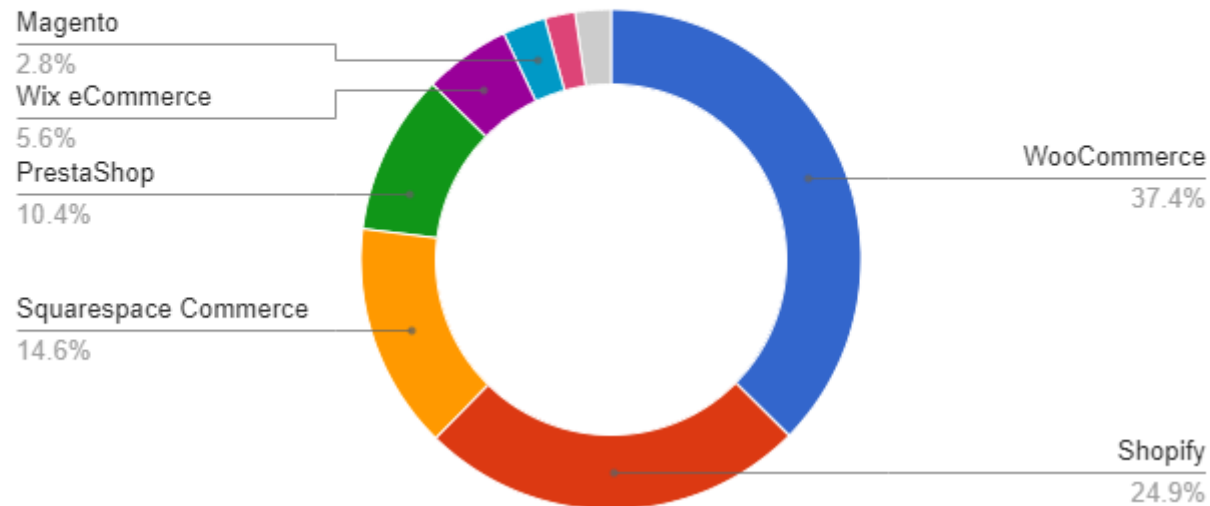
WIXeCommerce



Gestores e-Commerce

Ecommerce technologies market share

These are the top Ecommerce technologies based on market share in 2023.



Fuente: <https://www.wappalyzer.com/technologies/ecommerce>



- Plugin e-Commerce de WordPress
- Curva de aprendizaje suave-moderada
- Muy bien preparado para optimizar el SEO
- Incorporación de múltiples roles de usuarios
- Cuenta con una amplísima comunidad de desarrollo



- Curva de aprendizaje suave
- Opciones de personalización escasas
- Funcionalidades según el plan contratado
- Asistencia técnica dedicada y centros de ayuda
- La escalabilidad y la exportación están limitadas

MÁS POPULAR

Basic

PARA PERSONAS INDIVIDUALES Y PEQUEÑAS EMPRESAS

Todo lo que necesitas para crear tu tienda, enviar productos y procesar pagos.

€36^{EUR}
/mes

Obtén tus primeros 3 meses por 1 € al mes

Recargos por el uso de tarjeta de crédito

- ✂ 2,1% + 0,30 € para ventas online
- ✂ 1,7% + 0,00 € para ventas en persona

Shopify

PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

Lleva tu negocio al siguiente nivel con informes profesionales y más cuentas para el personal.

€105^{EUR}
/mes

Obtén tus primeros 3 meses por 1 € al mes

Recargos por el uso de tarjeta de crédito

- ✂ 1,8% + 0,30 € para ventas online
- ✂ 1,5% + 0,00 € para ventas en persona

Advanced

PARA EMPRESAS MEDIANAS A GRANDES

Obtén lo mejor de Shopify con informes personalizados y nuestros cargos por transacción más bajos.

€384^{EUR}
/mes

Obtén tus primeros 3 meses por 1 € al mes

Recargos por el uso de tarjeta de crédito

- ✂ 1,6% + 0,30 € para ventas online
- ✂ 1,4% + 0,00 € para ventas en persona

The Squarespace logo is a stylized, interlocking 'S' shape composed of three curved lines.

SQUARESPACE

- Curva de aprendizaje suave
- Temas y módulos más limitados
- Opciones de personalización altas
- Posibilidad de cambiar de plantilla
- Importación y exportación limitadas

Personal

€11 /mes

Ahorra un 26% anualmente

Nuestro plan básico con acceso a plantillas de primer nivel completamente personalizables.

EMPIEZA UNA PRUEBA GRATUITA

PRODUCTOS

- Sitios web optimizados para dispositivos móviles ⓘ
- Plantillas para cualquier necesidad ⓘ
- Dominio personalizado gratuito* ⓘ

Empresa

€17 /mes

Ahorra un 29% anualmente

Para quienes buscan hacer crecer su audiencia y empezar a aceptar pagos.

EMPIEZA UNA PRUEBA GRATUITA

PRODUCTOS

- Sitios web optimizados para dispositivos móviles ⓘ
- Plantillas para cualquier necesidad ⓘ
- Dominio personalizado gratuito* ⓘ
- Analítica web avanzada ⓘ
- Comercio electrónico completamente integrado
Cargos por transacción del 3% ⓘ
- Área de pago en tu dominio ⓘ

Commerce BÁSICO

€24 /mes

Ahorra un 14% anualmente

Herramientas de venta para hacer crecer tu negocio. Sin cargos por transacción.

EMPIEZA UNA PRUEBA GRATUITA

PRODUCTOS

- Sitios web optimizados para dispositivos móviles ⓘ
- Plantillas para cualquier necesidad ⓘ
- Dominio personalizado gratuito* ⓘ
- Analítica web avanzada ⓘ
- Comercio electrónico completamente integrado
Cargos por transacción del 0% ⓘ
- Área de pago en tu dominio ⓘ
- Promociones de gran efecto ⓘ

Commerce AVANZADO

€36 /mes

Ahorra un 14% anualmente

Todas las herramientas necesarias para los vendedores avanzados. Sin cargos por transacción.

EMPIEZA UNA PRUEBA GRATUITA

PRODUCTOS

- Sitios web optimizados para dispositivos móviles ⓘ
- Plantillas para cualquier necesidad ⓘ
- Dominio personalizado gratuito* ⓘ
- Analítica web avanzada ⓘ
- Comercio electrónico completamente integrado
Cargos por transacción del 0% ⓘ
- Área de pago en tu dominio ⓘ
- Promociones de gran efecto ⓘ
- Opciones de envío avanzadas ⓘ
- Descuentos avanzados ⓘ
- Venta de suscripciones ⓘ

PRESTASHOP

- Gestor de dificultad intermedia
- Enormes opciones de personalización
- Mayores costes en desarrollos a medida
- Gestión de permisos de usuarios muy avanzada
- Tiene una buena comunidad hispana de desarrollo

WIXeCommerce

- Muy visual y sencillo de utilizar
- Poco escalable si la tienda crece
- Opciones de comercio online muy amplias
- Planes y tarifas de transacción más baratos
- Mejor experiencia de usuario pero más limitado

Enterprise

Para lograr la agilidad que tu empresa necesita y gestionar sitios a escala

Business Elite

Para optimizar y llevar tu negocio al siguiente nivel

149 € /mes

Business

Para expandir y hacer crecer tu marca

29 € /mes

Core

Para interactuar con tu audiencia

20 € /mes

Light

Para obtener las funciones esenciales

10 € /mes

Todas las funciones Premium, más:

Colaboradores ilimitados

Gestión de múltiples sitios

Inicio de sesión único (SSO)

Gerente de éxito exclusivo

Facturación centralizada

Plantillas personalizadas

Integraciones personalizadas

15 colaboradores

Espacio de almacenamiento **ilimitado**

Paquete de marketing **avanzado**

Dominio gratis durante 1 año 

Analíticas **avanzadas** del sitio

Aceptar pagos

eCommerce **avanzado**

Plataforma **avanzada** para desarrolladores

10 colaboradores

100 GB de espacio de almacenamiento

Paquete de marketing **estándar**

Dominio gratis durante 1 año 

Analíticas **estándar** del sitio

Aceptar pagos

eCommerce **estándar**

5 colaboradores

50 GB de espacio de almacenamiento

Paquete de marketing **esencial**

Dominio gratis durante 1 año 

Analíticas **esenciales** del sitio

Aceptar pagos

eCommerce **esencial**

2 colaboradores

2 GB de espacio de almacenamiento

Paquete de marketing **básico**

Dominio gratis durante 1 año 



Commerce

- Orientado a tiendas grandes
- Curva de aprendizaje pronunciada
- Es altamente escalable y personalizable
- Extensa configuración de productos/facturación
- Coste mucho más elevado que otras plataformas

Consideraciones para elegir

Plantea los recursos que tienes disponibles,
sobre todo humanos y económicos

Consideraciones para elegir

Analiza la curva de aprendizaje en función de tu implicación a la hora de gestionar

Consideraciones para elegir

Infórmate sobre la comunidad que hay alrededor
(proveedores, desarrolladores, soporte...)

Consideraciones para elegir

Planea lo que necesita tu e-Commerce para elegir según lo que realmente te hace falta

Consideraciones para elegir

Identifica si necesitas conectar tu tienda online con otro software para conocer compatibilidades

Consideraciones para elegir

Piensa en la escalabilidad del proyecto para evitar una elección que se quede corta

Consideraciones para elegir

Piensa en el mantenimiento posterior.
¿Cuánto hay que actualizar y quién lo hará?

Recomendaciones para crear tu e-Commerce

Proceso de creación

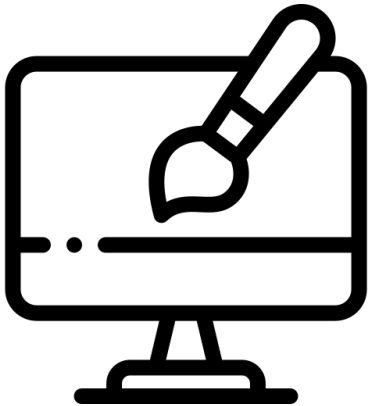
Análisis



- Estudiar el proyecto
- Plantear la estructura
- Definir funcionalidades
- Preparar todo el material

Proceso de creación

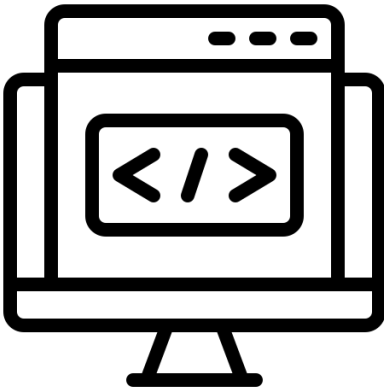
Bocetaje



- Generar el wireframe
- Elegir el tema de la tienda
- Diseñar bocetos de base
- Estructurar los menús

Proceso de creación

Desarrollo



- Configurar y programar
- Incluir plugins necesarios
- Introducir contenidos/productos
- Optimizar UX, SEO...

Proceso de creación

Revisión



- Comprobar enlaces y formularios
- Probar la pasarela de pagos
- Configurar usuarios
- Corregir errores

Proceso de creación

Lo que suele ocurrir

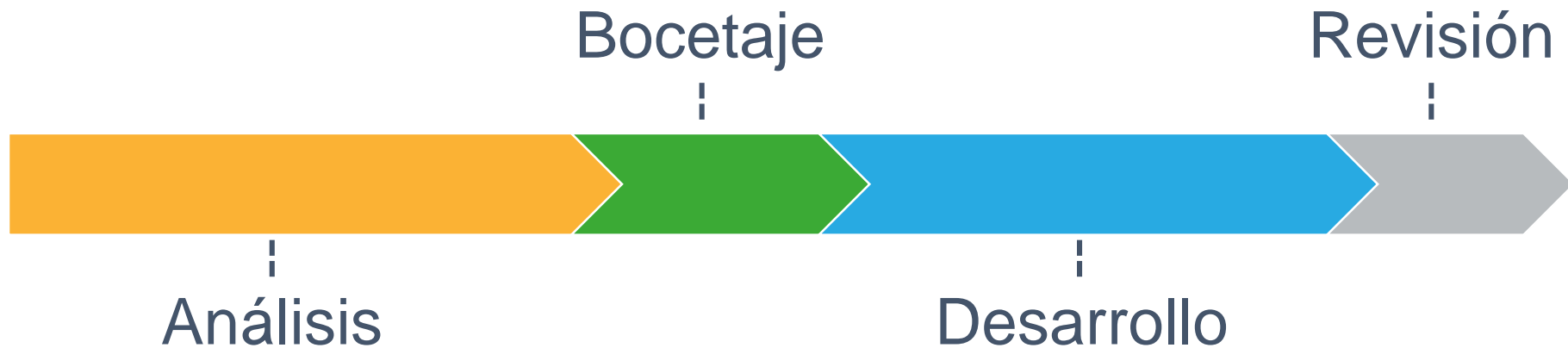
Bocetaje

Revisión



Proceso de creación

Lo que debe ser



Herramientas útiles

built with

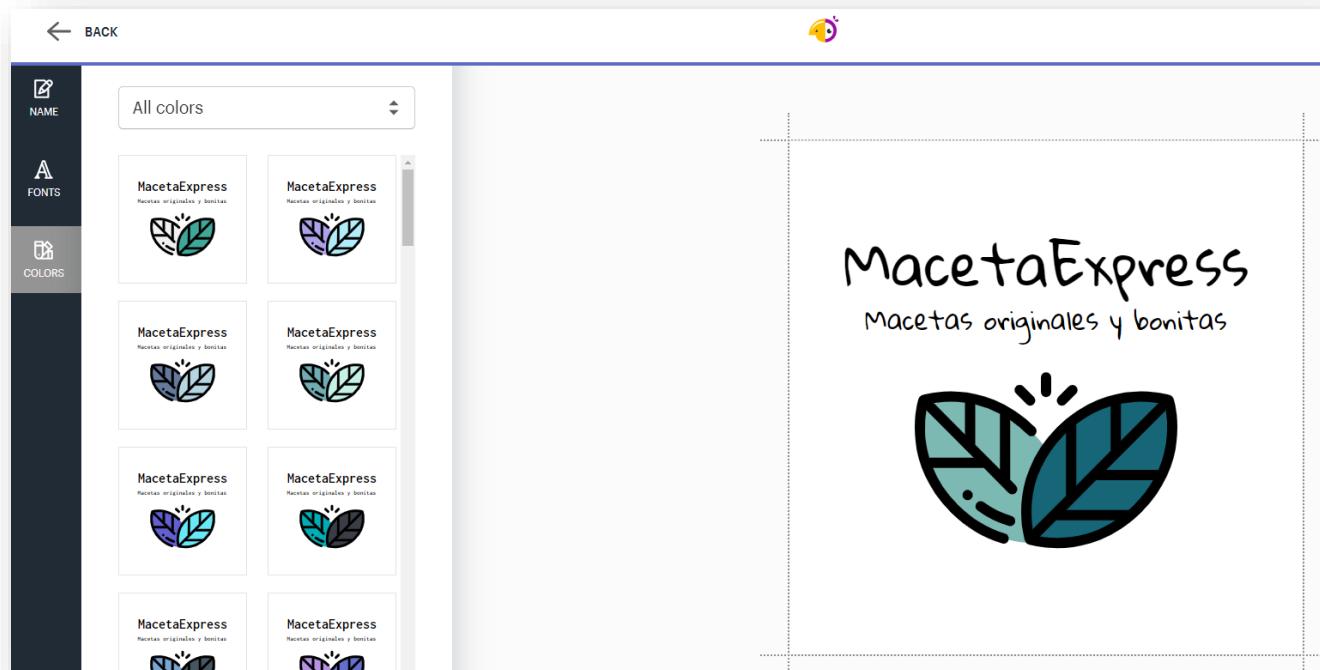
WhatCMS

Herramientas para introducir una URL y saber con qué tecnología está desarrollada. Ideales para analizar competidores y tener una idea de lo que han utilizado.

Herramientas útiles



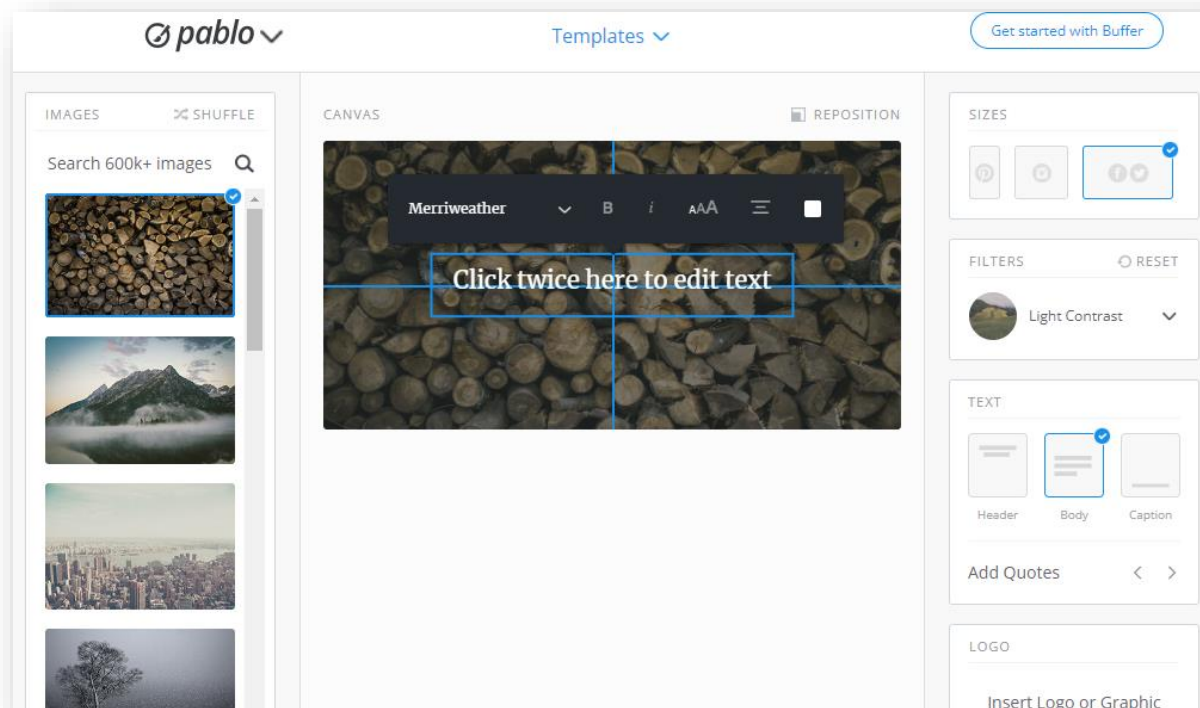
Genera un logotipo básico en minutos, respondiendo a un cuestionario breve.



Herramientas útiles



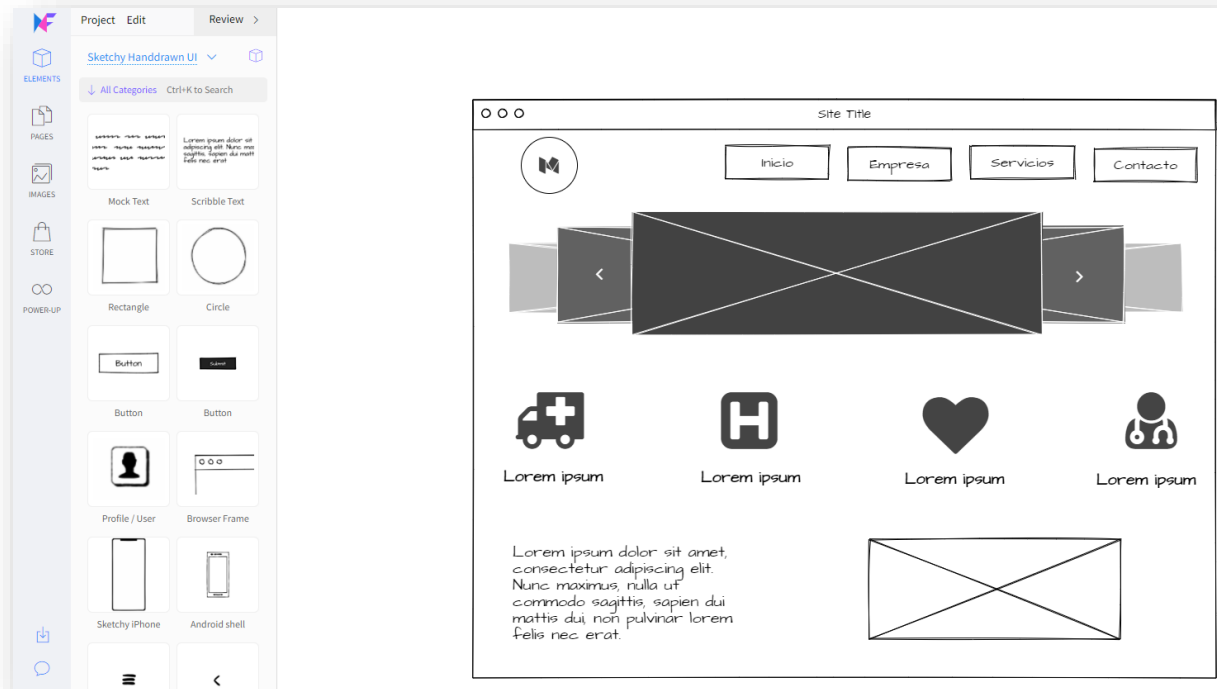
Generador de imágenes muy limitado pero sencillísimo. Para quien no quiera complicarse.



Herramientas útiles



Herramienta de wireframing para bocetar en minutos sin saber diseñar ni programar.



Información y Consultas en
masempresas.cea.es



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



CEA mpresas



Financiado por:



Junta de Andalucía
Presidencia, Interior, Diálogo Social
y Simplificación Administrativa

Consejería de Economía,
Hacienda y Fondos Europeos

Colaboran:

