

CONFLICTIVIDAD EN PROTECCIÓN DE DATOS

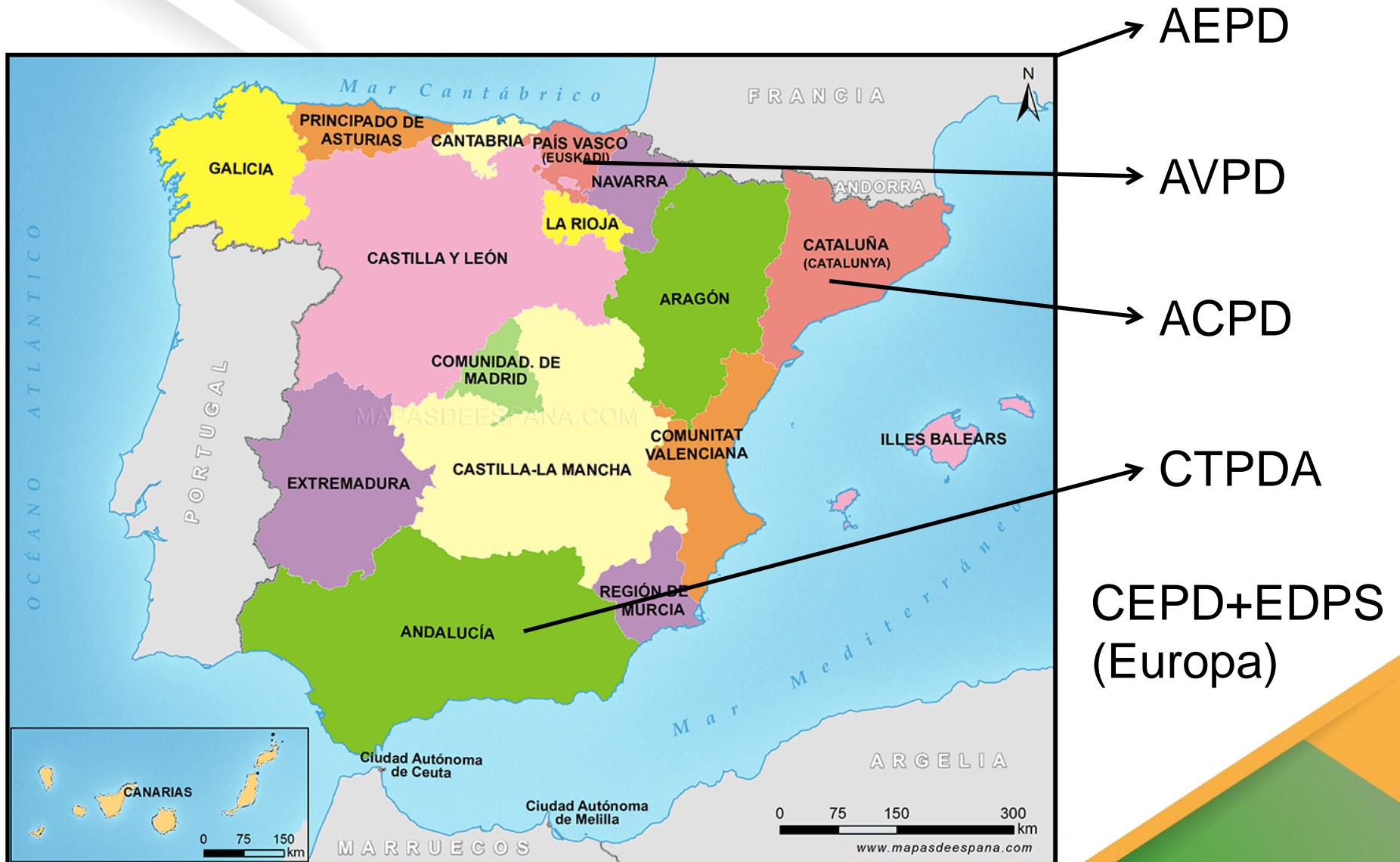
Casos prácticos



Financiado por:



AUTORIDADES DE CONTROL



NORMATIVA APLICABLE



OBJETO DE APLICACIÓN



EXCEPCIONES



EXCEPCIÓN

- Actividades personales o domésticas
- Actividades no comprendidas
Derecho de la U.E.



EXCEPCIONES



EXCEPCIÓN

- Personas fallecidas LOPDGDD Art. 3)
- Datos de empresas/autónomos (LOPDGDD:Art. 19)
- Datos de personas físicas que prestan servicio en personas jurídicas (LOPDGDD:Art. 19)

EXCEPCIONES



EXCEPCIÓN



- Admon. Gral del Estado en el ámbito de la seguridad
- Autoridades y agentes para la investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones y sanciones penales y seguridad pública.
- Actividades tratadas como material clasificado

EXCEPCIONES

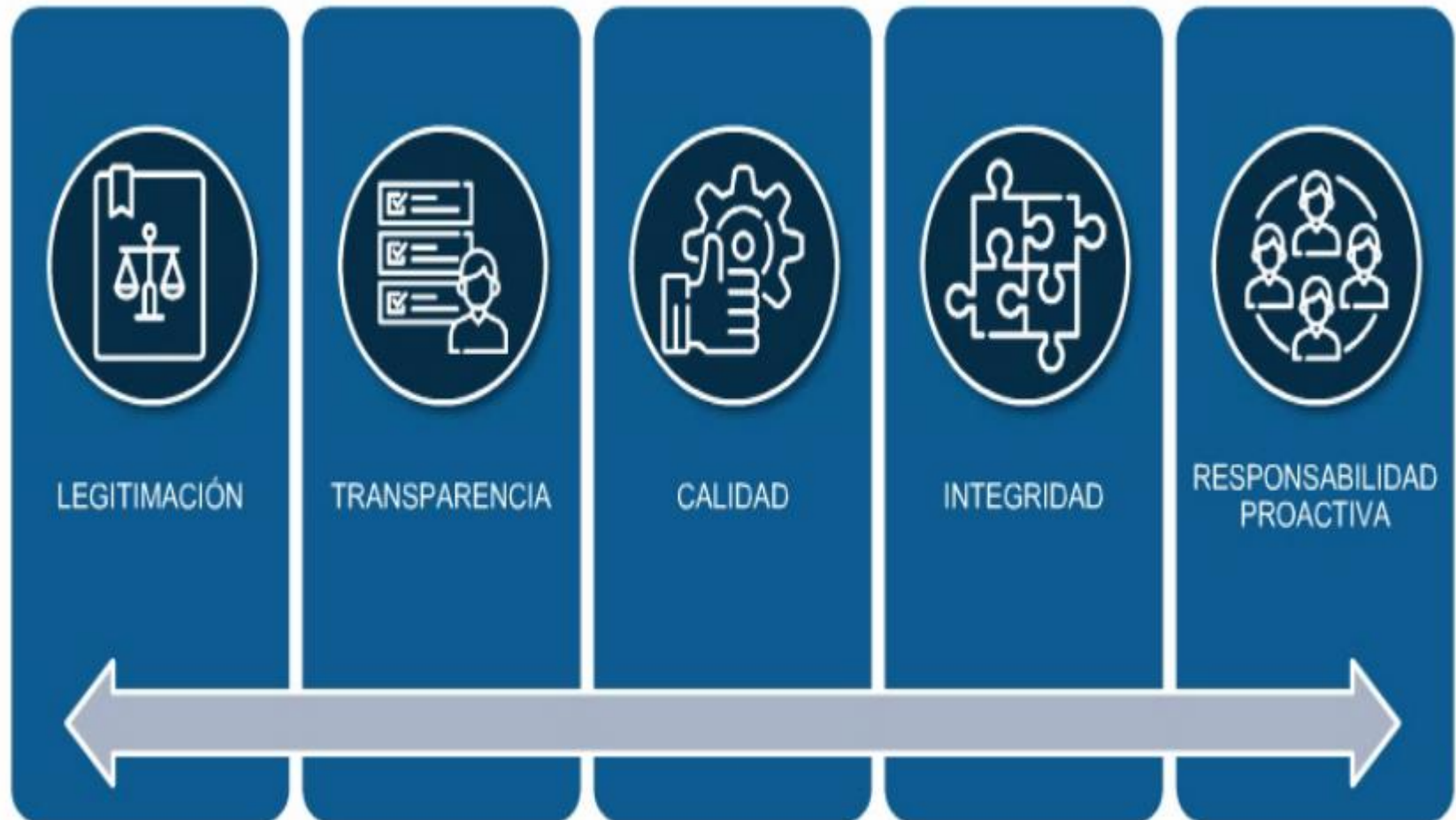


EXCEPCIÓN



- Actividades bajo la Ley orgánica del régimen electoral general
- Actividades de instituciones penitenciarias
- Registro civil, propiedad y mercantil
- Actividades del INE

PRINCIPIOS BÁSICOS



REGIMEN SANCIONADOR

Hasta 10M € o 2% volumen de negocio total anual

- Consentimiento menores de edad.
- Protección de datos desde el diseño y por defecto.
- Encargados del tratamiento.
- Registro de actividades.
- Violaciones de seguridad.
- Evaluación del impacto.
- DPO.
- [...]

Hasta 20M € o 4% volumen de negocio total anual

- Principios básicos (consentimiento, legitimación, categorías especiales...).
- Derechos de los interesados.
- Transferencias internacionales.
- [...]

Administración pública
Administraciones locales

- **Apercibimientos (Art. 77 LOPDGDD)**

PRESCRIPCIONES

Infracciones
muy graves

- Prescripción 3 años
- > 300.000 €

Infracciones
graves

- Prescripción 2 años
- 40.001 € - 300.000 €

Infracción
leve

- Prescripción 1 año
- <= 40.000 €



¡IMPORTANTE:

Criterios de graduación de las sanciones.
Multas no acumulativas (infracción más grave).

GRADUACIÓN DE SANCIONES I

- La naturaleza, gravedad y duración de la infracción, así como el número de interesados afectados y el nivel de los daños y perjuicios que hayan sufrido.
- La intencionalidad
- Cualquier medida tomada por el responsable o encargado del tratamiento para paliar los daños y perjuicios sufridos por los interesados.
- El grado de responsabilidad del responsable o del encargado del tratamiento, habida cuenta de las medidas técnicas u organizativas que hayan aplicado.
- Toda infracción anterior cometida por el responsable o el encargado del tratamiento.
- El grado de cooperación con la autoridad de control.
- Las categorías de los datos de carácter personal afectados por la infracción.
- La forma en que la autoridad de control tuvo conocimiento de la infracción, en particular si el responsable o el encargado notificó la infracción y, en tal caso, en qué medida.

GRADUACIÓN DE SANCIONES II

- El carácter continuado de la infracción.
- La vinculación de la actividad del infractor con la realización de tratamientos de datos personales.
- Los beneficios obtenidos como consecuencia de la comisión de la infracción.
- La posibilidad de que la conducta del afectado hubiera podido inducir a la comisión de la infracción.
- La existencia de un proceso de fusión por absorción posterior a la comisión de la infracción, que no puede imputarse a la entidad absorbente.
- La afectación a los derechos de los menores.
- Disponer, cuando no fuere obligatorio, de un delegado de protección de datos.
- El sometimiento por parte del responsable o encargado, con carácter voluntario, a mecanismos de resolución alternativa de conflictos, en aquellos supuestos en los que existan controversias entre aquellos y cualquier interesado.

PROCEDIMIENTO

Reclamación

- Admisión a trámite o no.
- Admisión tras 3 meses sin contestar.

Actuaciones previas

- No más de 12 meses
- Solicitud de alegaciones, pruebas

Inicio procedimiento

- Apercibimiento
- Sancionador

Recurso

- Autoridad de control (1 mes)
- Autoridad judicial

SUPUESTOS PRÁCTICOS



Caso real de procedimiento completo

<https://www.ctpdandalucia.es/>

<https://www.aepd.es/es>

- **Sanción de 1.000 € a particular** por difusión de **datos personales** en grupo de Whastapp (infracción del artículo 5.1.c del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00272-2022.pdf>

- **Sanción de 2.000 € a Junta Administradora** por exponer **datos personales** en tablón de anuncios **de comunidad de propietarios** (infracción del artículo 5.1.f del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00125-2022.pdf>

- **Sanción de 3.000 € a particular** por grabar y publicar en **redes sociales** videos de menores sin consentimiento ni pixelado de imágenes (infracción del artículo 6.1 del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00566-2021.pdf>

- **Sanción de 800 €** por envío reiterado de correos comerciales y no atender a la solicitud de baja del interesado (infracción del artículo 21 de la **LSSI**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00329-2022.pdf>

- **Sanción de 1.000 € a particular** por instalar cámara que graba la vía pública y carecer de cartel informativo (infracción del Artículo 5.1.c. del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00219-2022.pdf>

- **Sanción de 2.000 € y 4.000 € a empresa** por publicación de **datos personales** de un particular en su **página web** y en las **redes sociales** y, carecer de **política de cookies** (infracciones de los artículos 13 y 6 del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00122-2022.pdf>

- **Sanción de 2.000 € a empresa** “*por irregularidades detectadas en su **Política de Cookies**, esto es, la utilización de cookies de terceros que no son técnicas o necesarias; la imposibilidad de rechazar las cookies de terceros y la falta de información requerida en el banner sobre cookies*” (infracción del artículo 22.2 de la **LSSI**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00213-2022.pdf>

- **Sanción de 5.000 € a empresa** por realizar llamada a particular inscrito en la **Lista Robinson** (infracción del artículo 48.1.b de la **LGT**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00152-2022.pdf>

- **Sanciones de 6.000 € y 3000 € a empresa** por envío de emails masivo exponiendo la dirección de correo electrónico del interesado (infracciones de los artículos 5.1.f y 32 del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/pd-00104-2022.pdf>

- **Sanción de 10.000 €** a un particular por infracción de un artículo 6.1.a), por publicar por whatsapp fotos comprometidas de un compañero de trabajo
<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00334-2019.pdf>
- **Sanción de 6.000 €** por grabación de conversaciones de un trabajador (infracción del artículo 6 del **RGPD**)
<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00188-2022.pdf>
- **Sanciones de 1.500 y 200 € a comercio** por no disponer de **cartel de videovigilancia**, ni información relativa al tratamiento de grabaciones, ni **registro de actividades de tratamiento** (infracciones de los artículos 13 y 30 del **RGPD**)
<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00141-2022.pdf>
- **Sanción de 5.000 € a inmobiliaria** por no informar al cliente acerca de la finalidad del tratamiento de sus datos (infracción del artículo 13 del **RGPD**)
<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00618-2021.pdf>
- **Sanción de 2.000 € a asesoría** por grabación de una llamada telefónica sin informar al interesado (infracción del artículo 13 del **RGPD**)
<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00439-2021.pdf>

- **Sanciones de 500 y 1.500 € a organización política** por envío de emails a más de 200 destinatarios sin copia oculta (infracciones de los artículos 32.1 y 51.f del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00622-2021.pdf>

- **Sanción de 600 € a vecino de Comunidad de Propietarios** por instalar una cámara que graba zonas comunes (infracción del artículo 6 del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00590-2021.pdf>

- **Sanción de 4.000 € a empresa** por no disponer de **Aviso Legal, Política de Privacidad y Política de cookies** en su página web (infracciones del artículo 13 del **RGPD** y 22.2 de la **LSSI-CE**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00404-2021.pdf>

- **Sanción de 5.000 € a empresa** por no atender correctamente el **derecho de acceso** (infracción del artículo 5.1.c del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00034-2022.pdf>

- **Sanción de 6.000 € a Comunidad de Propietarios** por solicitar el DNI a los propietarios de la comunidad para acceso a la piscina, no custodiar debidamente esos datos y no responder a los requerimientos de la **Agencia Española de Protección de Datos** (infracciones del artículo 5.1.c y 13 del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00523-2021.pdf>

- **Sanción de 2.000 € a empresa** por no indicar la titularidad de sus **páginas web** (infracciones del artículo **6.1 y 13 del RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00542-2021.pdf>

- **Sanción a Mercadona de 70.000 €**, con relación al **derecho de acceso** de un interesado (infracción del artículo 12 del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00267-2021.pdf>

- **Sanción de 2.000 euros a un particular por difusión de vídeo por un grupo de whatsapp** sin consentimiento del afectado (infracción del artículo 6.1 del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00539-2021.pdf>

- **Sanción de 500 € a comunidad de propietarios** por colgar lista de deudores en el tablón de anuncios (infracción del Artículo 5.1.f) del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00043-2021.pdf>

- **Sanción de 2.000.000 de € a banco** por vulneración de la normativa de **protección de datos** respecto de la recopilación del **consentimiento de los clientes** de la entidad (infracción del artículo 6 del **RGPD**)

<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00226-2020.pdf>

- **Sanción de 2.000.000 de € a banco** por vulneración de la normativa de **protección de datos** respecto de la recopilación del **consentimiento de los clientes** de la entidad (infracción del artículo 6 del **RGPD**)
<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00226-2020.pdf>
- **Sanción de 2.000 € a particular** por recoger currículums sin “informar convenientemente a los interesados, de los fines a los que iban a destinar los datos personales obtenidos de ellos” (infracción del artículo 13 del **RGPD**)
<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00390-2021.pdf>
- **Sanción de 5.000 € a empresa** por cesión de datos de un trabajador sin consentimiento del interesado (infracción del artículo 6 del **RGPD**)
<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00245-2021.pdf>
- **Sanción de 3.000 € a comercio** por tirar documentación con datos de carácter personal sin destruirla (infracción del artículo 32.1 del **RGPD**)
<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00464-2020.pdf>
- **Sanción de 6.000.000 de € a banco** por infracciones de los artículos 13, 14 y 6 del **RGPD** con referencia a la recogida de datos y licitud en el tratamiento
<https://www.aepd.es/es/documento/ps-00070-2019.pdf>

LA AEPD EN CIFRAS

7. Multas

Evolución de las multas impuestas

Las siguientes cifras hacen referencia a las sanciones impuestas en resolución definitiva, con independencia de su estado de ejecución y recaudación:

Evolución de las multas impuestas	2020	2021	Δ% anual
Número de multas	167	258	54%
Importe total	8.018.800	35.074.800	337%

LA AEPD EN CIFRAS

Áreas con mayor importe global de multas

La siguiente tabla desglosa las 6 áreas de actividad con mayor importe en sanciones en 2021:

Importe de multas en euros según el sector de actividad	2020	2021	% relativo	Δ% anual
Seis sectores con mayor actividad en 2021	7.058.300	31.911.100	91%	352%
Publicidad (excepto spam)	17.700	8.659.200	25%	48822%
Telecomunicaciones	1.009.000	6.500.000	19%	544%
Entidades financieras/acreedoras	5.045.000	6.243.000	18%	24%
Ficheros de Morosidad	387.000	4.209.000	12%	988%
Contratación fraudulenta	559.000	3.674.000	10%	557%
Asuntos laborales	40.600	2.625.900	7%	6368%
Otros	960.500	3.163.700	9%	229%
TOTAL	8.018.800	35.074.800	100%	337%

LA AEPD EN CIFRAS

Áreas más frecuentes en procedimientos sancionadores

Se muestran las 10 áreas de actividad con mayor número de procedimientos sancionadores finalizados en 2021:

Grupo de actividad	2020	2021	% relativo	Δ% anual
TOP 10	317	504	86%	59%
Videovigilancia	94	147	25%	56%
Servicios de Internet	73	128	22%	75%
Publicidad a través de e-mail o teléfono móvil	17	51	9%	200%
Administración Pública	39	49	8%	26%
Asuntos laborales	13	26	4%	100%
Publicidad (excepto spam)	8	25	4%	213%
Comercios, transporte y hostelería	23	24	4%	4%
Contratación fraudulenta	14	19	3%	36%
Telecomunicaciones	27	18	3%	-33%
Quiebras de seguridad	9	17	3%	89%
Otros	76	81	14%	7%
TOTAL	393	585	100%	49%

LA AEPD EN CIFRAS

Reclamaciones planteadas con mayor frecuencia

Se muestran las 10 áreas de actividad con mayor número de reclamaciones recibidas en 2021:

Reclamaciones planteadas con mayor frecuencia	2020	2021	% relativo	Δ% anual
TOP 10	7.727	10.840	78%	40%
Servicios de Internet	1.602	2.220	16%	39%
Videovigilancia	1.189	1.736	12%	46%
Publicidad (excepto spam)	681	1.528	11%	124%
Ficheros de morosidad	1.510	1.284	9%	-15%
Reclamación de deudas	656	859	6%	31%
Administración pública	503	740	5%	47%
Sanidad	388	680	5%	75%
Comercios, transporte y hostelería	405	663	5%	64%
Entidades financieras/acreedoras	437	643	5%	47%
Publicidad a través de e-mail o teléfono móvil	356	487	4%	37%
Otros	2.597	3.065	22%	18%
TOTAL	10.324	13.905	100%	35%

Información y Consultas en
masempresas.cea.es



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



Gracias



Financiado por:

