



Soft Skills para la GESTIÓN EMPRESARIAL



CEA
+empresas



PROGRAMA

1. ¿Qué y cuáles son las Soft Skills?
2. Beneficios de las Soft Skills en el ámbito empresarial.
3. Comunicación y gestión emocional.
4. Dudas y preguntas.

1.- ¿Qué y cuáles son las Soft Skills?

Las “soft skills”, o habilidades blandas, son aquellas habilidades o competencias sociales, intra e interpersonales, transversales a cualquier formación profesional, que se aprenden y desarrollan en el día a día, inherentes a las personas, y que permiten a estas relacionarse con una mayor flexibilidad y adaptabilidad entre ellas y con el trabajo, facilitando una mejor y más óptima adaptación a los cambios.

Las “hard skills” son aquellas habilidades que las personas necesitan para desempeñar su trabajo y que se adquieren en los años de formación y experiencia profesional.



1.- ¿Qué y cuáles son las Soft Skills?

Según **DAVOS 2020**, las 10 habilidades más demandadas:

1. Resolución de problemas complejos
2. Pensamiento crítico
3. Creatividad
4. Gestión de personal
5. Coordinación con otros trabajadores
6. Inteligencia emocional
7. Juicio y toma de decisiones
8. Orientación al servicio
9. Negociación
10. Flexibilidad cognitiva



1.- ¿Qué y cuáles son las Soft Skills?

Según la agencia gubernamental de Reino Unido, [National Career Service](#), las 10 más habilidades más importantes son:

1. Toma de decisiones
2. Compromiso
3. Comunicación interpersonal
4. Flexibilidad
5. Gestión del tiempo
6. Liderazgo
7. Creatividad y resolución de problemas
8. Trabajo en equipo
9. Responsabilidad
10. Saber trabajar bajo presión



1.- ¿Qué y cuáles son las Soft Skills?

Según un estudio realizado por NACE (National Association of Colleges and Employers):

1. Habilidades de comunicación
2. Capacidad de toma de decisiones
3. Resolución de conflictos
4. Trabajo en equipo
5. Gestión del tiempo (planificación, organización y priorización del trabajo)
6. Capacidad de negociación



2.- Beneficios de las Soft Skills en el ámbito empresarial

“El éxito en el terreno profesional se basa en un 85% en las habilidades blandas”.

(Universidad de Harvard)

“El 57% de los líderes empresariales las valora más que las “hard skills”.

(Estudio realizado por “LinkedIn Learning”)

“El 46% de los nuevos empleados fracasan en los primeros 18 meses tras su contratación, de los cuales el 89% es por falta de habilidades blandas”.

(Conferencia de Talento de la SHRM)

soft skills

2.- Beneficios de las Soft Skills en el ámbito empresarial

“Las habilidades más importantes que hay que fomentar son las de enseñar a los trabajadores a aprender, sobre todo en un mundo donde lo que sea rutinario y repetitivo, será automatizado y por lo que es necesario desarrollar en los trabajadores las comúnmente llamadas soft skills, especialmente las habilidades creativas, de investigación, de búsqueda y selección de información, y las habilidades para hacer algo al respecto a toda esta información que se estará obteniendo”.

(Cumbre de DAVOS, Minoche Shafik –Directora de la London School of Economics- y Deving Wenig –eBay-)

soft skills

2.- Beneficios de las Soft Skills en el ámbito empresarial

“Casi la mitad de los graduados universitarios ya cuentan con las hard skills adecuadas que necesitan para entrar en el mercado laboral, pero les faltan habilidades para la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la perspicacia empresarial y el liderazgo”.

(IBM)

“La formación en soft skills produce un retorno de la inversión del 256% y un aumento del 12% en la productividad del equipo”.

(Univ. de Harvard, Univ. de Boston y Univ. de Michigan)

soft skills

2.- Beneficios de las Soft Skills en el ámbito empresarial

Enlaces de interés:

https://www.manpowergroup.es/data/files/Estudios/pdf/Soft_Skills_4_Talent_-_Estudio_Human_Age_Institute_636171371353225000.pdf

<https://www.linkedin.com/pulse/inteligencia-interpersonal-e-intrapersonal-ferrer-nieves/?originalSubdomain=es>

<https://crestcom.com/blog/2020/07/07/soft-skills-development/>

<https://joshbersin.com/2019/09/the-skills-of-the-future-are-now-clear-and-despite-what-you-think-theyre-not-technical/>

<https://www.youtube.com/watch?v=dTxgoRmSxgs>

<https://www.linkedin.com/pulse/de-soft-skills-power-la-importancia-estas-habilidades-perez-vinaccia/?originalSubdomain=es>

soft skills

3.- COMUNICACIÓN

Preguntar para liderar:

“El arte de generar espacios de crecimiento a nivel personal y profesional, para las personas y los equipos”

EL ARTE DE LA PREGUNTA

~~¿Por qué?~~



¿Para qué?



3.- COMUNICACIÓN

Escuchar activamente:

“El arte de escuchar escuchando”

ESCUCHA ACTIVA

”Demasiados profesionales piensan que son maravillosos con las personas porque hablan bien.

No se dan cuenta de que ser maravillosos con las personas significa escuchar bien”.

(Peter Drucker)

3.- GESTIÓN EMOCIONAL

Proceso Cognitivo:

**“El motor no casual,
y sí causal, de las
personas”**

PROCESO COGNITIVO

Creencia



Emoción



Comportamiento



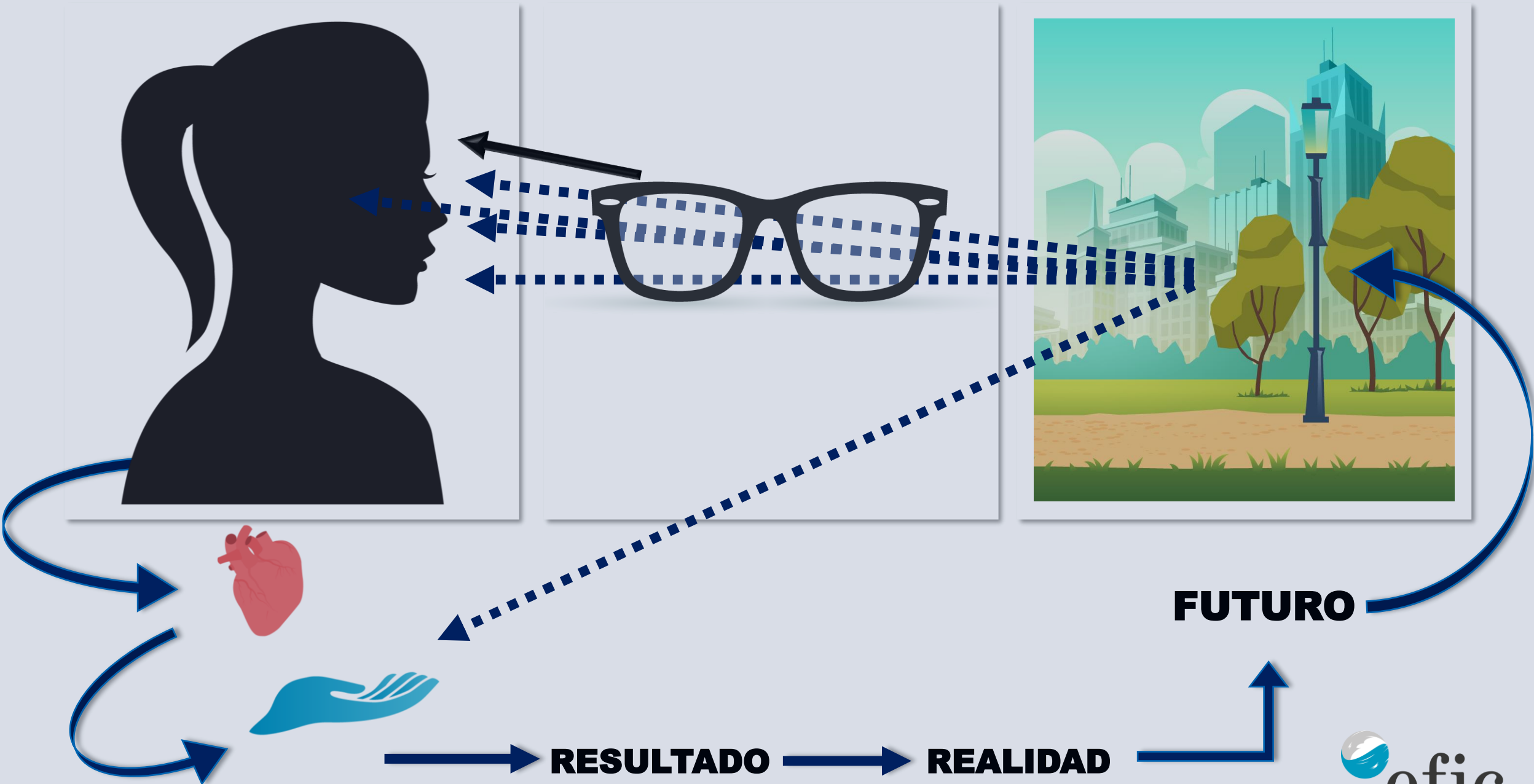
Resultado



3.- GESTIÓN EMOCIONAL

Autogestión emocional:

¿Cómo aprender a aprender de forma inteligente”



FUTURO

RESULTADO

REALIDAD



4.- DUDAS Y PREGUNTAS

¿...?

IV CONGRESO INTERNACIONAL SOFT SKILLS COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO

SOFT SKILLS PARA LIDERAR CAMBIOS EN LAS PERSONAS Y EN LAS ORGANIZACIONES

PARTICIPANTES:



Cristina Soria
Periodista y coach en
Tele5



Julio Muñoz
(El rancio)
Periodista y presentador
de radio



Javier Oliveira
Instagramer



Ana García Lozano
Periodista y presentadora
de televisión



Carmen Burguete
Coach, Speaker
motivacional



Rafael Cremades
Periodista y presentador
de televisión



Jesús Iglesias
Director de RRHH
en el Real Betis Balompie



Pedro Marcos
Socio y Director Académico
de EFIC y Coach MCC



Izaskun Unzain
Directora General de EFIC



Jesús Jiménez
Director del Consejo Social de
la Universidad de Sevilla



Juan Martínez-Barea
Fundador y Presidente
Ejecutivo de Universal
DX y Fundador de
Sputnik



Aida Amador
Investigadora Biomédica



Drolu
Mago e influencer



Manuel Sanz
Médico-fisioterapeuta
en el Sevilla F.C

INVITACIÓN CONGRESO:

<https://efic.es/invitacion-congreso-soft-skills-comunicacion-y-liderazgo/>



Pedro Marcos Efic

@pmarcoach

pedromarcos99

PEDRO MARCOS

Socio-Director Efic

info@efic.es

WWW.EFIC.ES

Gracias

