

Aplicaciones del Visual Thinking para empresas y emprendedores



CEA
Confederación de
Empresarios de Andalucía

Financiado por:



Junta de Andalucía
Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

Fernando de los Ríos



Licenciado en Periodismo y MBA especializado en marketing y reputación corporativa.

Co-fundador de Klimway, consultoría estratégica en proyectos de transformación digital.

Ayudo a organizaciones y profesionales a adaptarse al entorno digital para ser más productivos y eficientes.

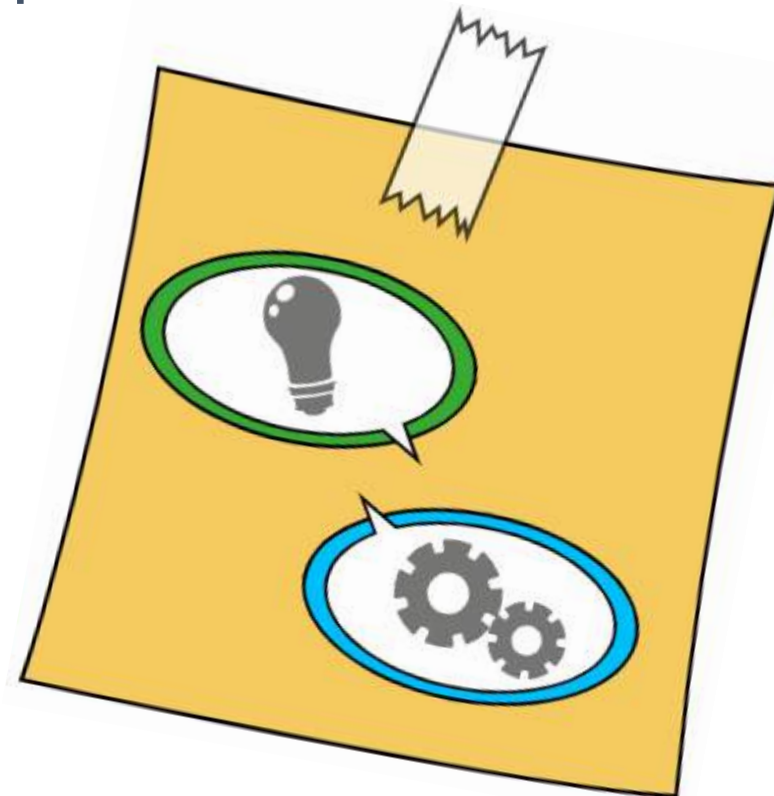
[in. linkedin.com/in/fernandodelosrios](https://www.linkedin.com/in/fernandodelosrios)

Qué vamos a ver

1. Qué es Visual Thinking
2. Cuáles son sus ventajas
3. Cómo usarlo en la empresa
4. Con qué técnicas combinarlo
5. Herramientas y aplicaciones útiles

Qué es Visual Thinking

Técnica que usa procesos visuales para transmitir información.



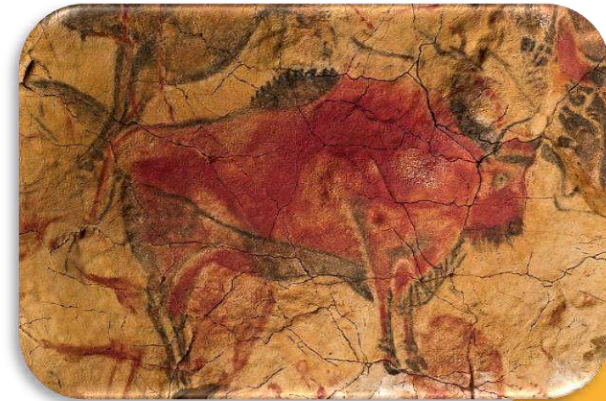
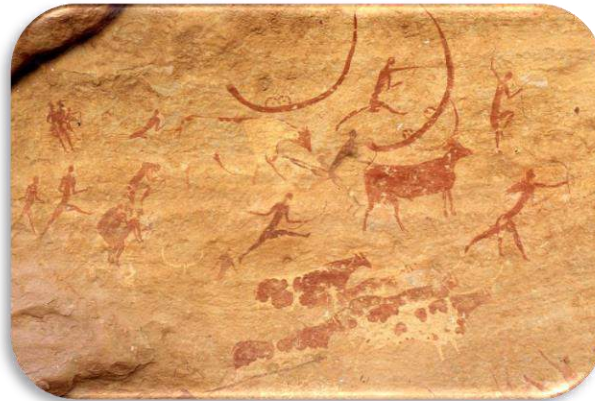
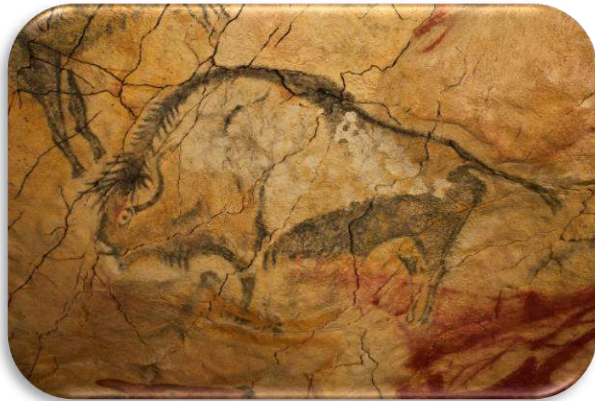
Qué es Visual Thinking

Combina el uso de elementos gráficos con textos sencillos y breves.



Qué es Visual Thinking

Rudolf Arnheim, en 1969, publica “Visual Thinking”.
Pero su origen es muy anterior...



Qué es Visual Thinking



Qué es Visual Thinking

FIGURAS BÁSICAS

La más simple

- PUNTO
- LÍNEA
- ▲ TRIÁNGULO
- ◻ CUADRADO
- ➔ FLECHA
- ⌀ HUECA
- ⌀ ESPIRAL
- CÍRCULO

IDEO- GRAFÍAS

Simbolos de ideas o conceptos

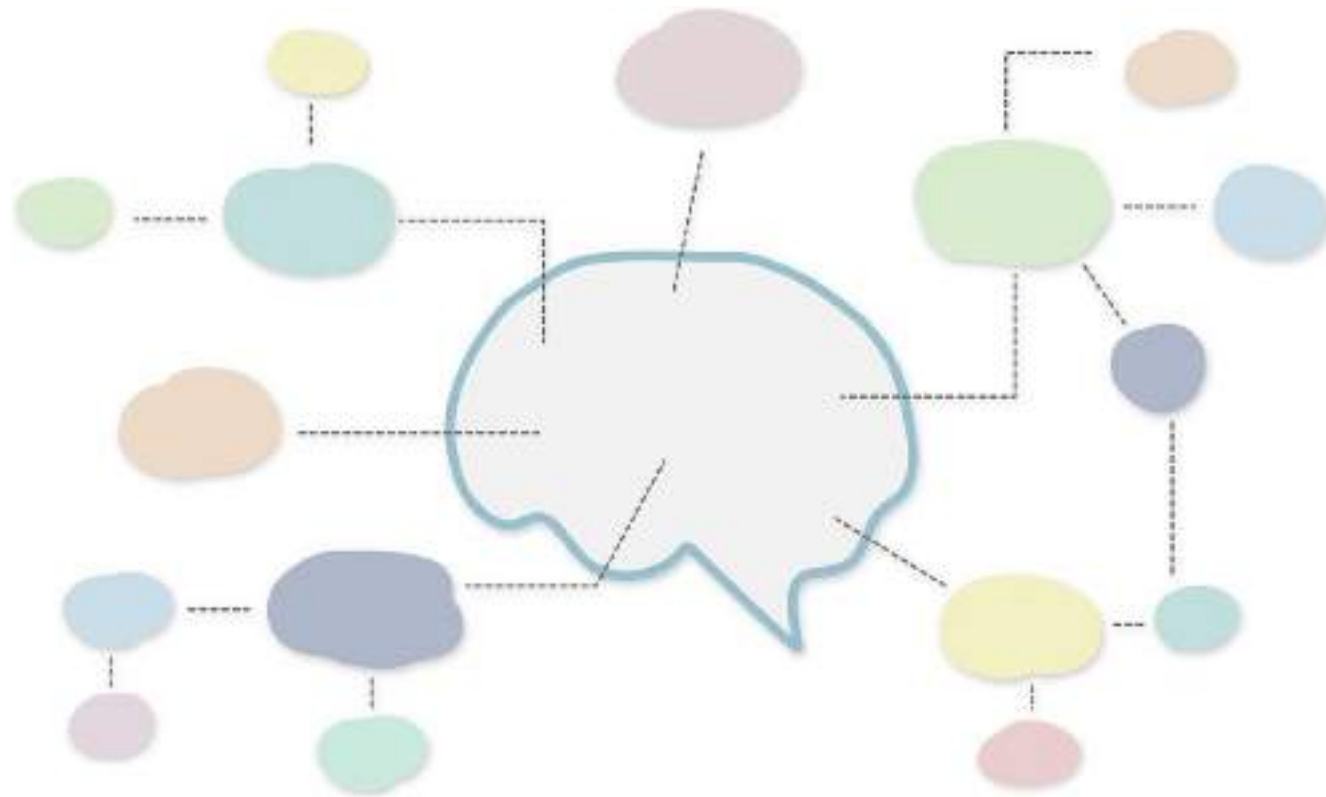
-  Idea genial
-  Inspiración
-  Dinero
-  Amor
-  Conflicto
-  Discurso

PICTO- GRAFÍAS

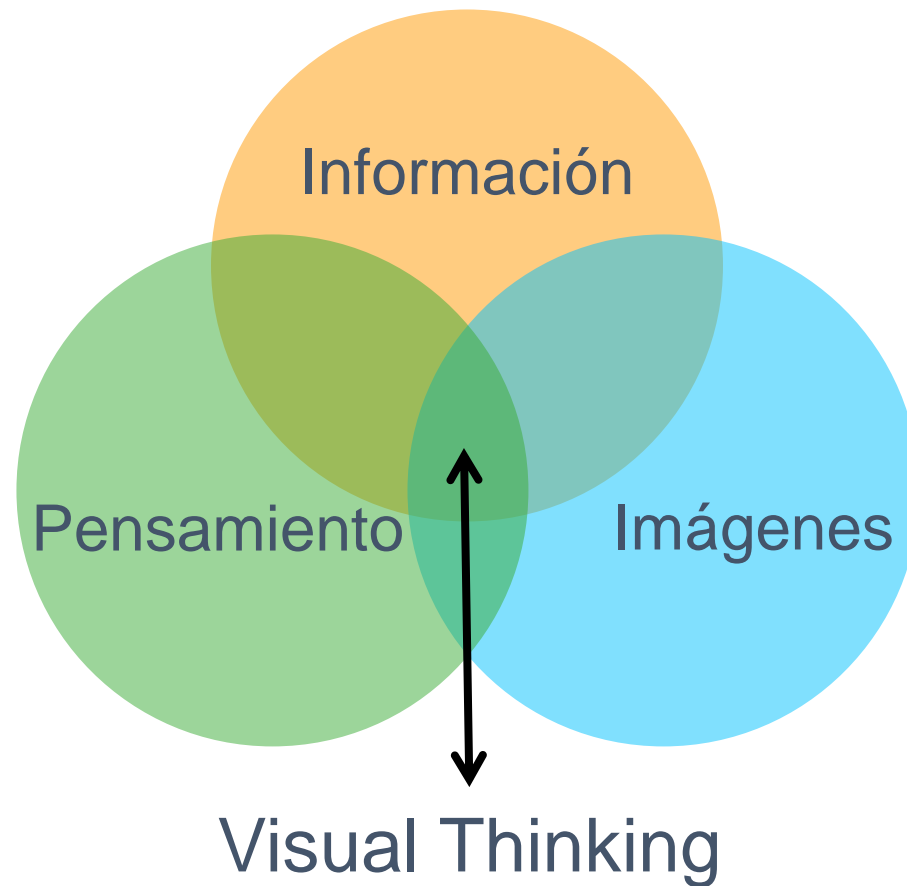
Imágenes de objetos reales

-  Persona
-  Sol
-  Pájaros
-  Nubes de lluvia
-  Edificio
-  Montañas

Qué es Visual Thinking



Qué es Visual Thinking



Ventajas del Visual Thinking

Ordena las **ideas**

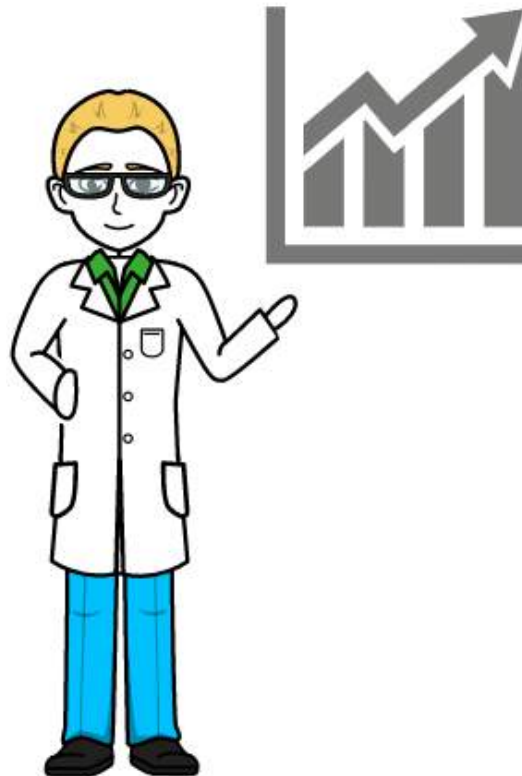
Facilita los **procesos**

Refuerza la **innovación**

Mejora la **memorización**

Globaliza la **comunicación**

Para qué usarlo en la empresa



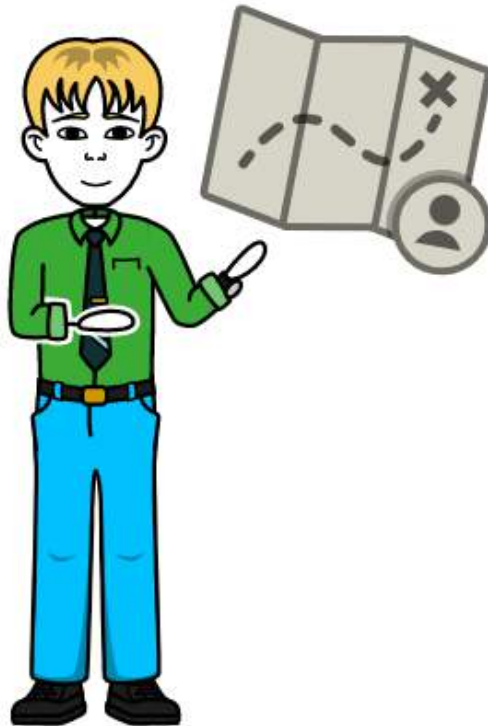
**Analizar
datos**

Para qué usarlo en la empresa

**Expresar
ideas**



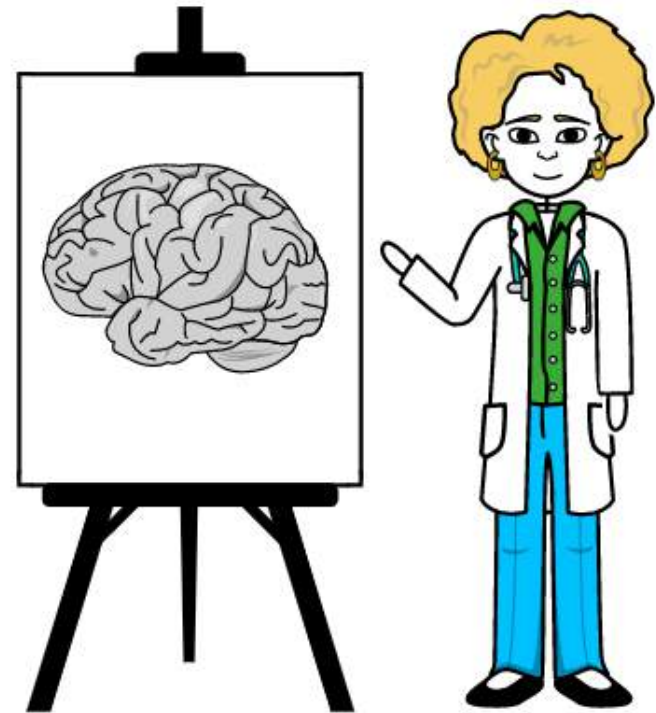
Para qué usarlo en la empresa



**Definir
procesos**

Para qué usarlo en la empresa

**Explicar
conceptos**



Para qué usarlo en la empresa



**Solucionar
problemas**

Qué forma darle



Bocetos



**Infografías y
videografías**



Presentaciones



**Tablas y
gráficos**



**Diagramas de
flujo/Gantt**



**Mapas
conceptuales**

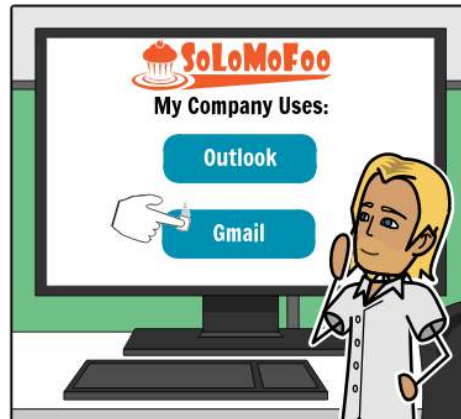
Algunos ejemplos

IT Ivan Recieves a Notification



IT Ivan receives an email with instructions and is easily able to setup and deploy SoLoMoFoo.

Ivan Clicks Through to Start



IT Ivan is asked if his company uses either Gmail or Outlook. He chooses Gmail.

Gmail is Used for Easy Setup



Immediately a popup asks if SoLoMoFoo may leverage company information from Gmail.
IT Ivan appreciates the easy setup and built in security.

Automatic Notifications are Sent



Everyone in the company is sent an automatic onboarding email informing them of SoLoMoFoo.

Create your own at [Storyboard That](https://www.storyboardthat.com)

Algunos ejemplos

Productos de BASF en los hospitales

BASF dona 150

botinas de filamentos a Sirexsa para imprimir 5.000 vitreas en España. Este distribuidor, impulsor del Portal 3D Covid19, ha recibido el material y lo ha enviado a los impresores voluntarios registrados, que producen las máscaras de protección.



1

Fabricación de equipos de protección

Ultraflex es un filamento de polietileno utilizado en la impresión 3D que se está utilizando en la fabricación de máscaras protectoras para trabajadores de centros sanitarios, residencias y equipos de seguridad.



Suela de calzado de seguridad

BASF suministra sistemas de poliuretano (PU) y poliuretano termoplástico (TPU) para la fabricación de las suelas de calzados utilizados por equipos médicos, bomberos y las fuerzas de seguridad. Estos sistemas son idéales por su gran confort, ligeros, durabilidad y resistencia.

6

5

Aislamiento térmico en edificios

Elastopor® es un sistema de espuma rígida de poliuretano utilizado en la construcción de edificios por su gran capacidad de aislamiento térmico. Se fabrica en BASF en Puñol (Barcelona).



La empresa Europeril ha utilizado el sistema Elastopor® para la producción de paneles aislantes que se han empleado en la construcción y aislamiento de una nave para almacenar medicamentos en Barcelona.

4

Desinfectantes

Protecto® NP es uno de los ingredientes principales para la elaboración de desinfectantes de manos y superficies.



BASF ha donado 11 toneladas de hidroxiol a distintos hospitales de Cataluña y Castilla-La Mancha. La fábrica de BASF en Zorra Francia ha modificado su proceso productivo para dedicarlo a la fabricación de este producto.

3

Desinfectantes de equipos médicos

BASF fabrica una multitud de ingredientes utilizados en desinfectantes en todo el mundo incorporados dentro de la gama Protecto®. Uno de estos productos es Protecto® GA que se utiliza en la desinfección de equipos médicos y superficies.

2

Refrigeradores de laboratorio

El Elastopor® H se ha utilizado en la producción de refrigeradores de líquidos de sangre, contenedores de reactivos, entre otros. Su capacidad de aislamiento térmico es ideal para garantizar el óptimo consumo energético en estos aparatos eléctricos. Se fabrica en BASF en Puñol (Barcelona).



Los refrigeradores del hospital de campaña en IFEMA (Madrid) han sido fabricados con Elastopor® H de BASF. La empresa Effroid, fabricante de refrigeradores comerciales para supermercados y bares, ha dedicado un línea de producción a fabricar estos refrigeradores de laboratorio.

Algunos ejemplos

LAS 6M SIEMPRE EN MENTE



Mascarilla
(úsala cubriendo
nariz, boca y
barbilla)



Metros
(al menos 1,5m
entre personas)



Manos
(lavado frecuente
de manos)



Menos contactos
y en una burbuja
estable



Más ventilación
(actividades al aire
libre y ventanas
abiertas)



Me quedo en casa
con síntomas o
diagnóstico de COVID,
si soy contacto o
espero resultados

17 febrero 2021

Consulta fuentes oficiales para informarte:
www.mscbs.gob.es
@sanidadgob

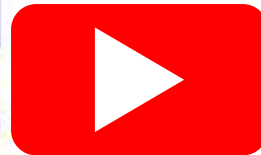


Algunos ejemplos

Jornada UX · UOC 2018 “Sketching Interactions”

Barcelona, 8 de noviembre del 2018

**Dibujar para
comprender.
Casos de visual
thinking en las
empresas**

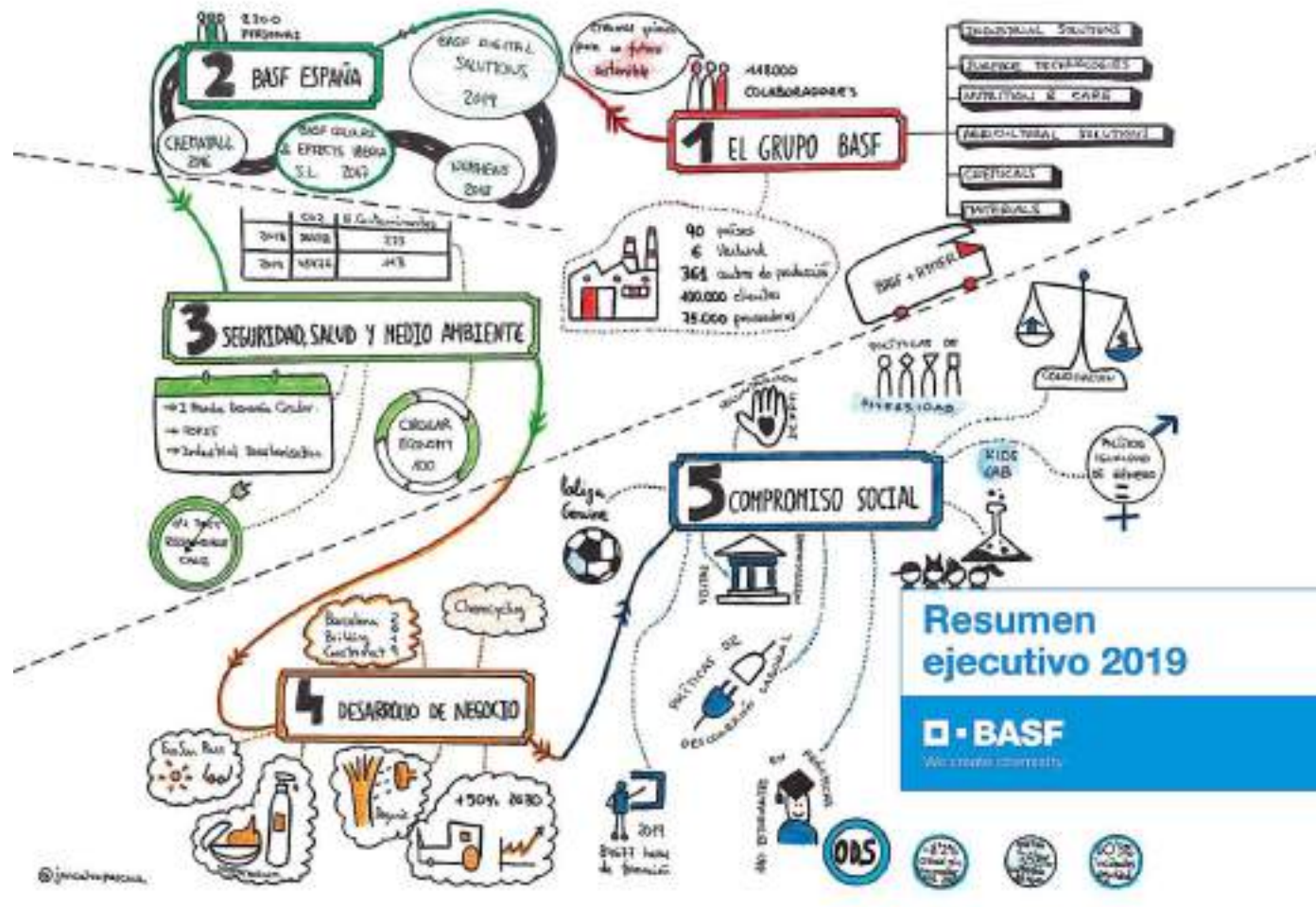


Edgar
Sanjuan

UOC Universitat Oberta
de Catalunya

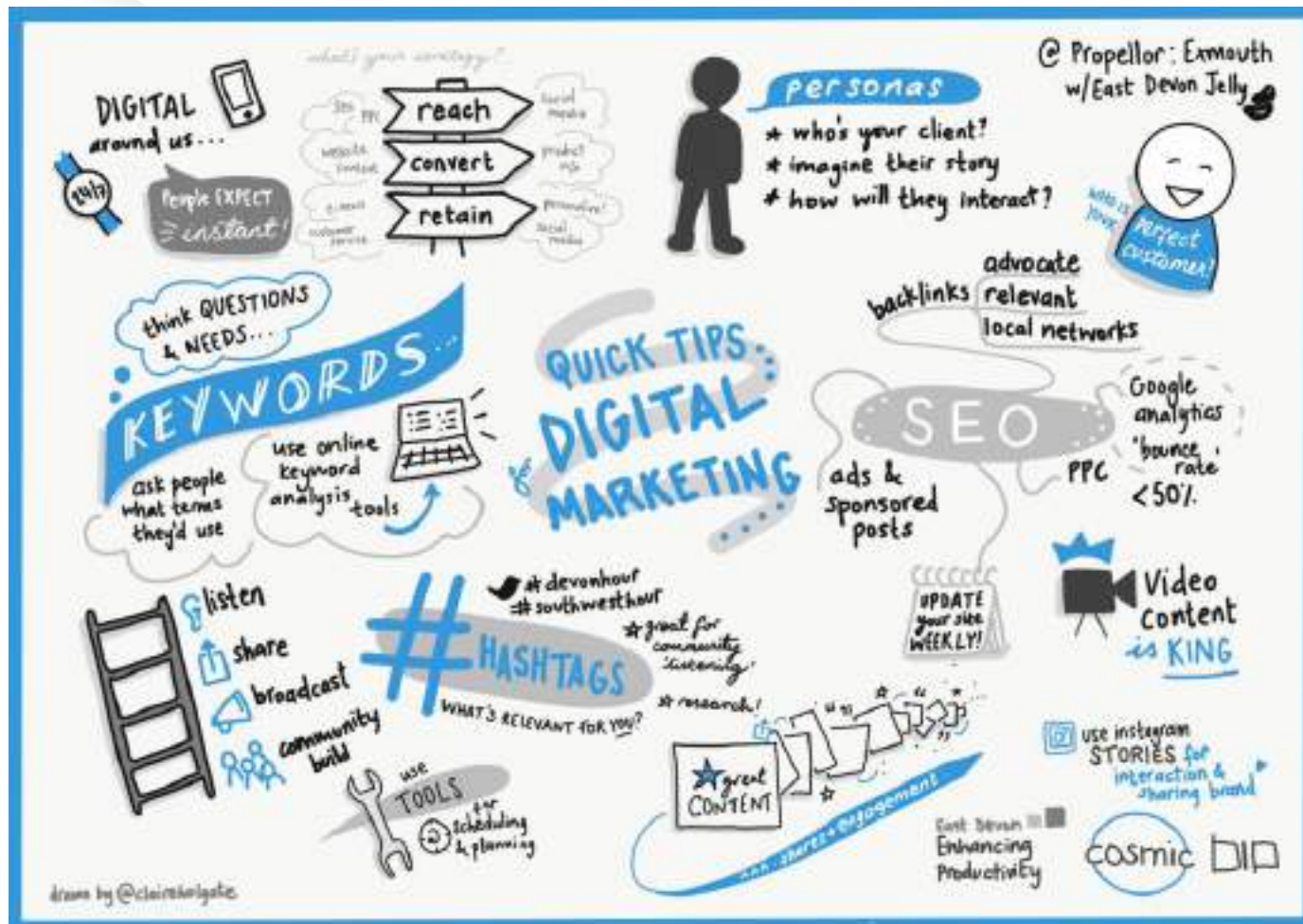
Fuente: [Dibujar para comprender. Casos de Visual Thinking en las empresas](#)

Algunos ejemplos

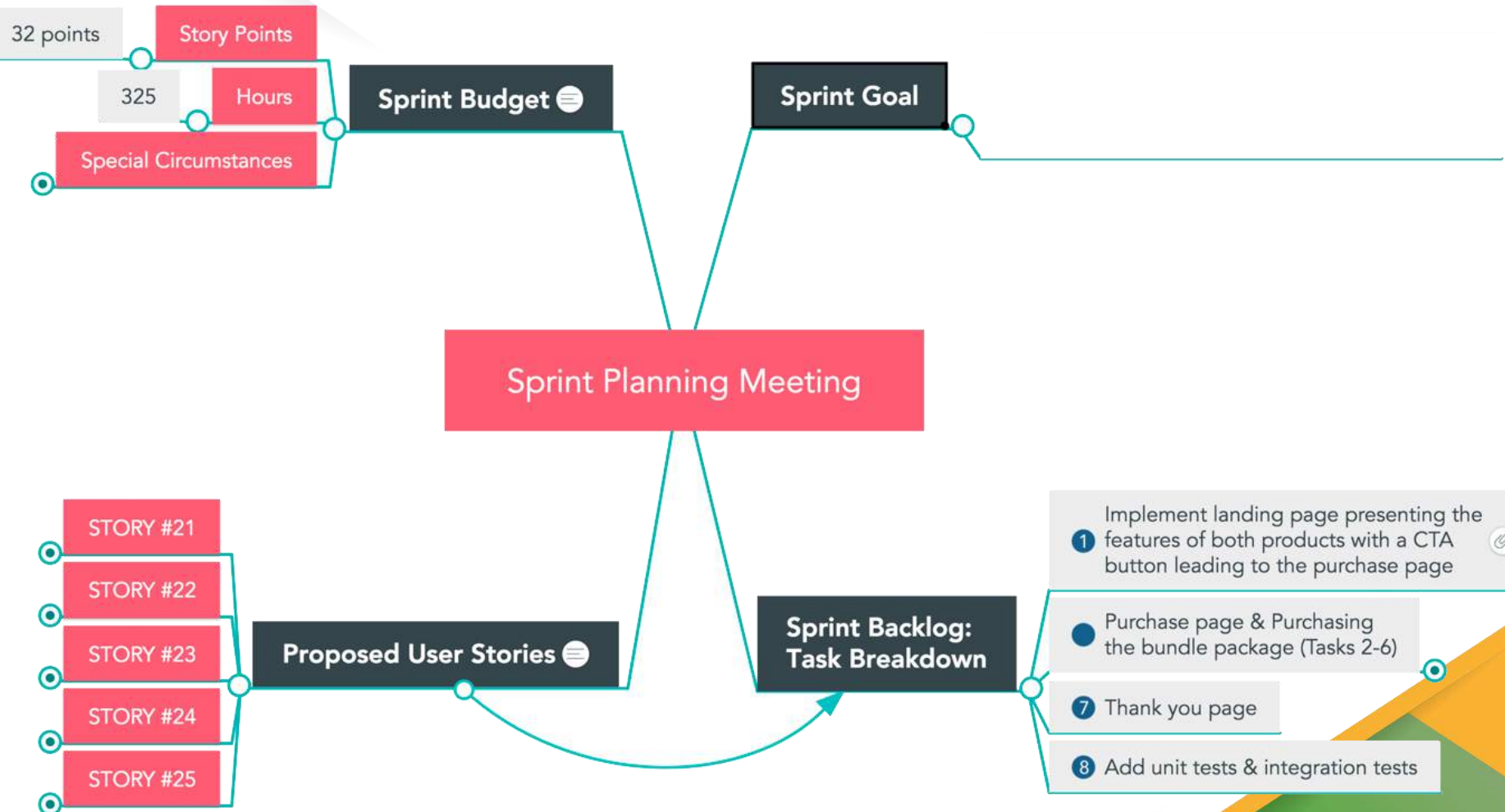


Fuente: [Jon Calvo](#)

Algunos ejemplos

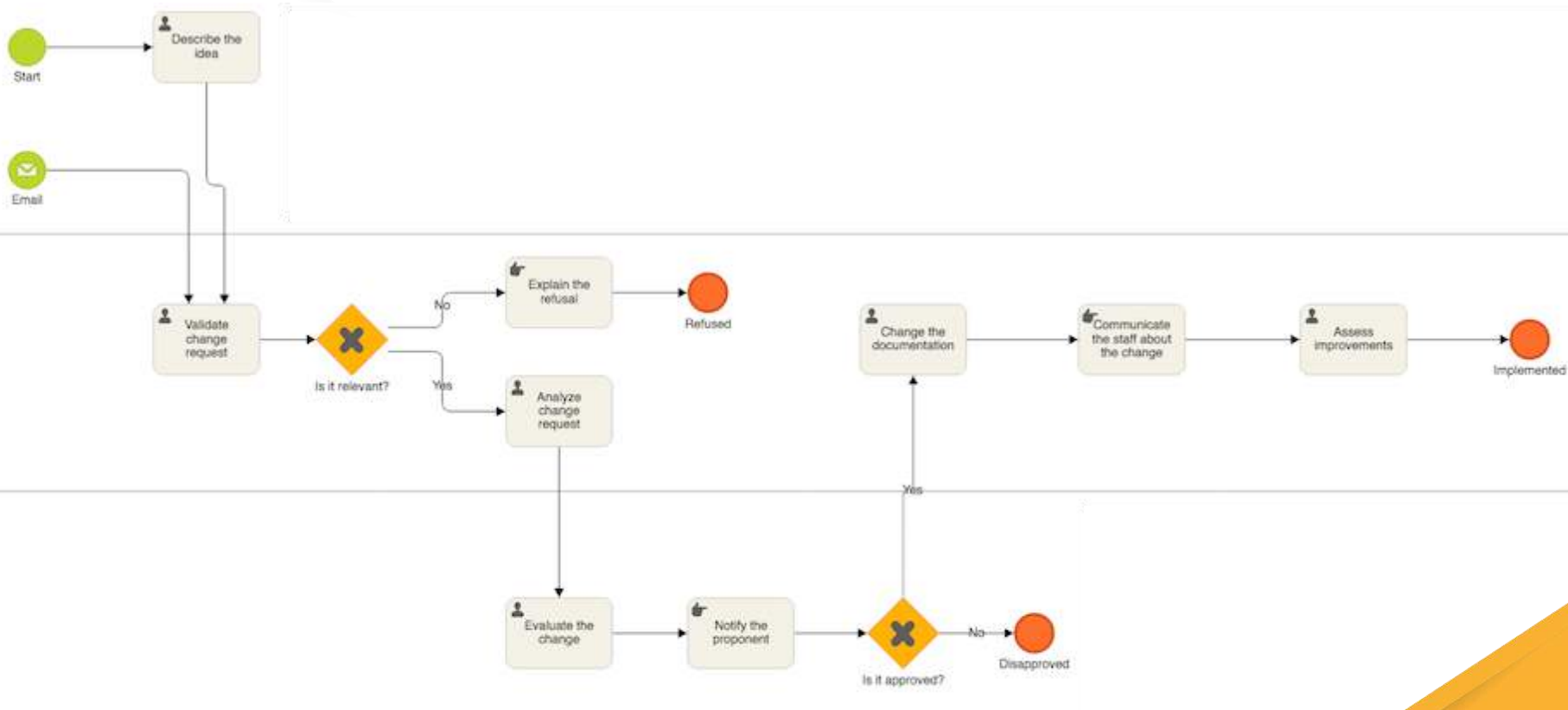


Algunos ejemplos



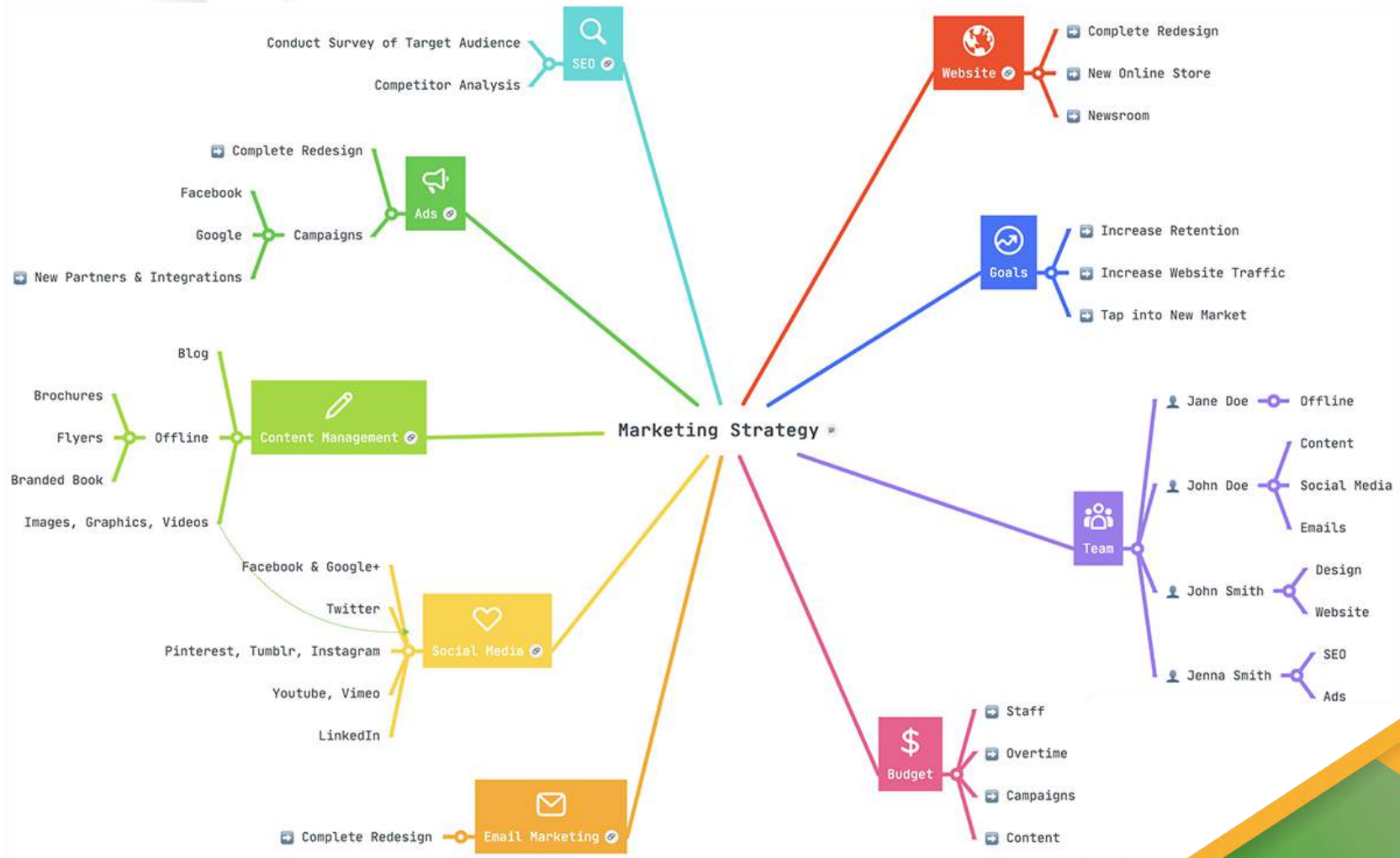
Fuente: [MindMeister](#)

Algunos ejemplos

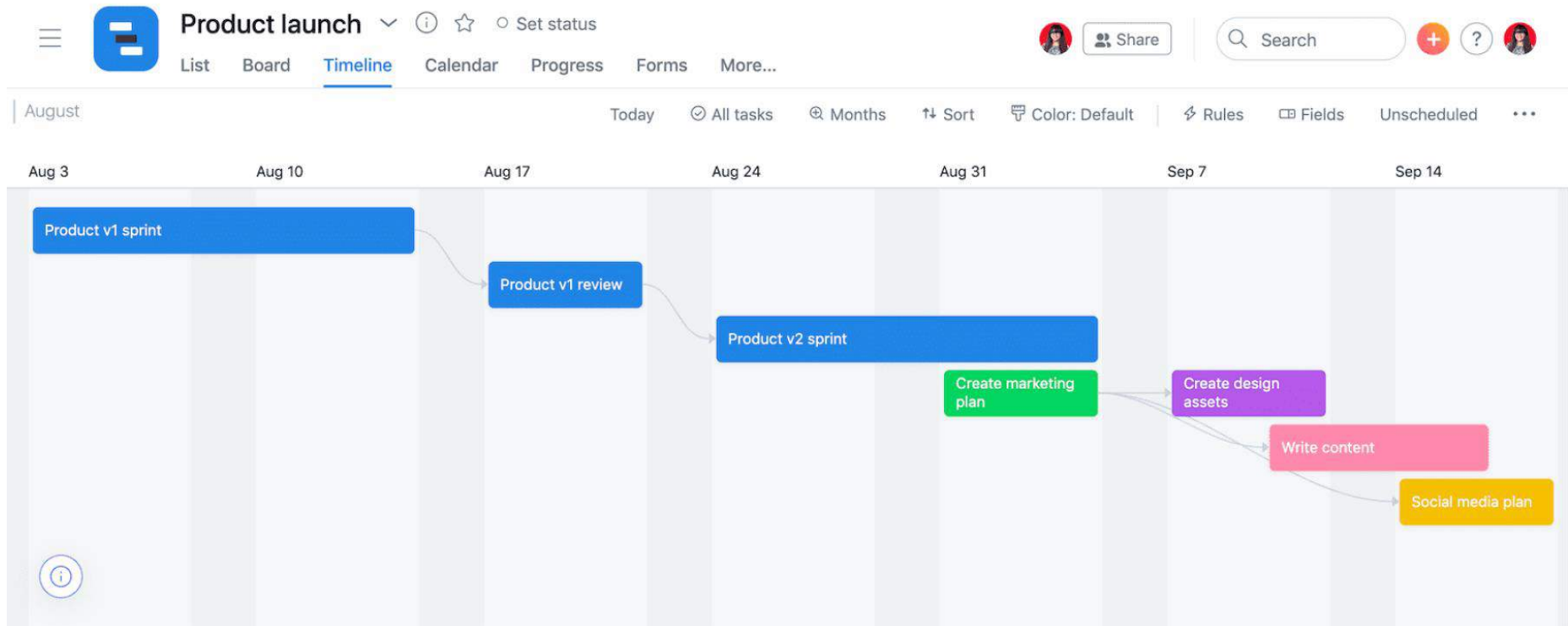


Fuente: [Heflo](#)

Algunos ejemplos



Algunos ejemplos



Fuente: [Asana](#)

Dónde plasmarlo

Propuestas

Resúmenes y dossieres

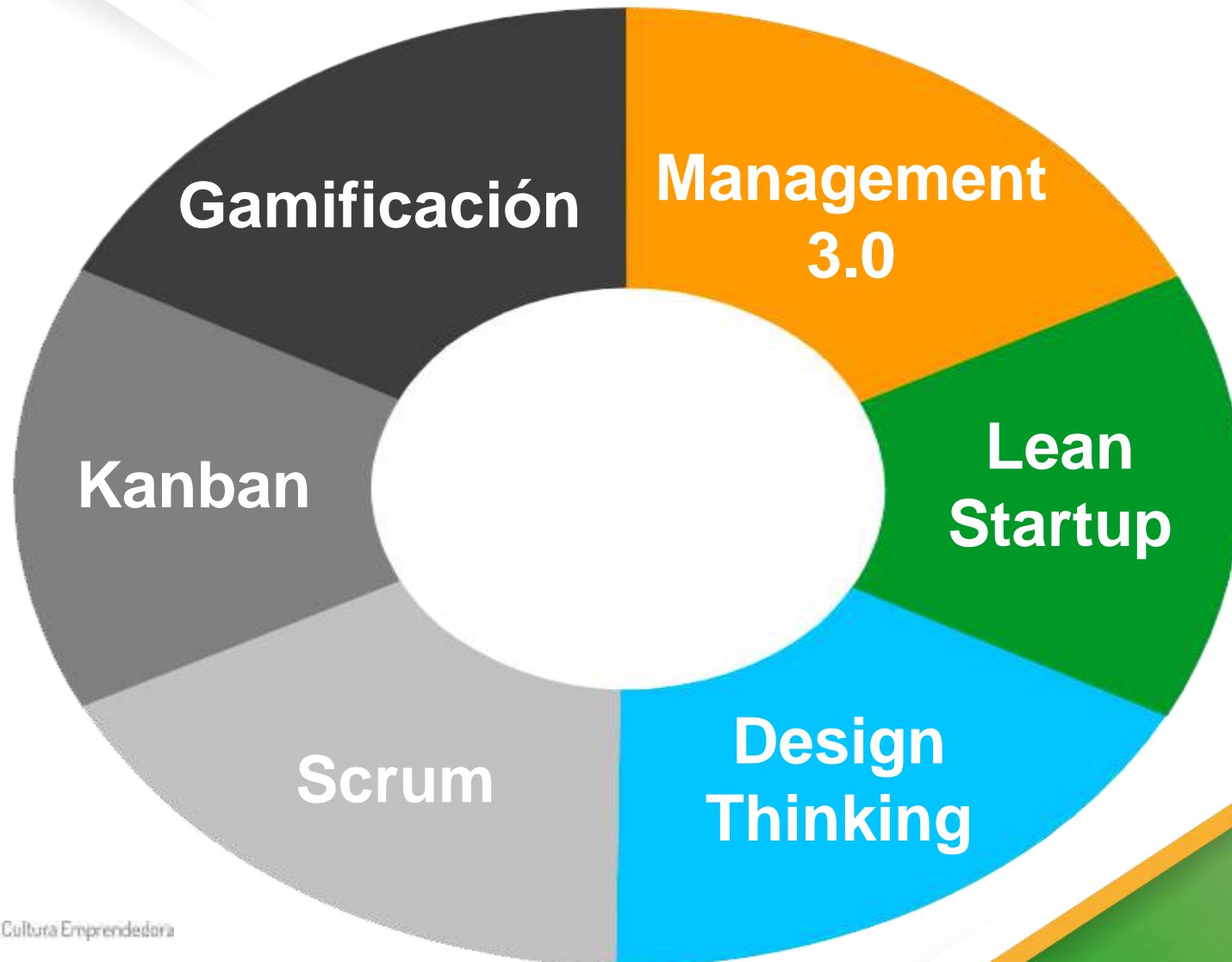
Brainstorming

Informes gráficos











**Definición de
objetivos**

**Simulación de
procesos**

Con qué combinarlo

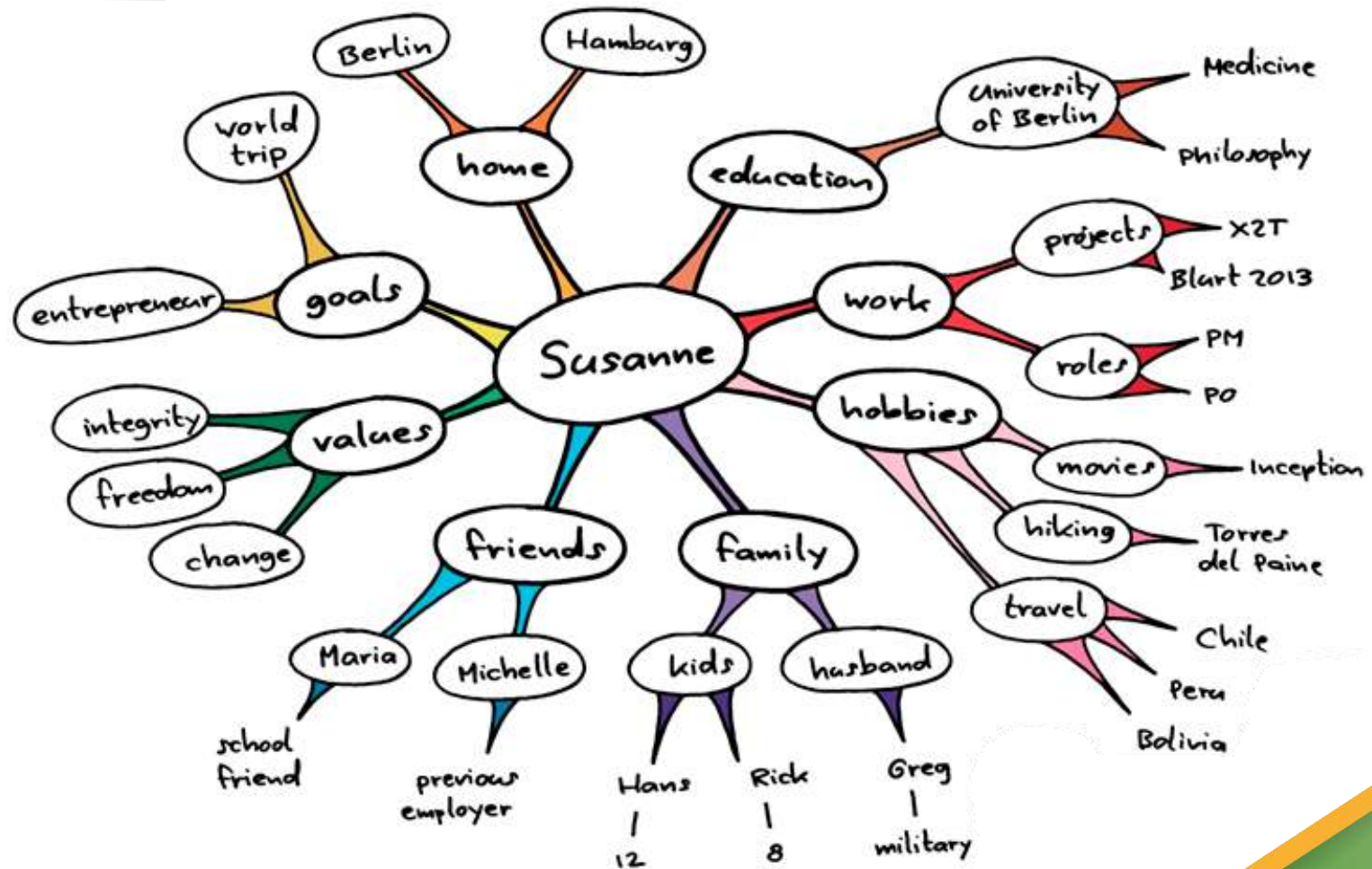


Moving Motivators

ACCEPTANCE	CURIOSITY	FREEDOM	STATUS	GOAL
 <p>The people around me approve of what I do and who I am.</p>	 <p>I have plenty of things to investigate and to think about.</p>	 <p>I am independent of others with my own work and responsibilities.</p>	 <p>My position is good, and recognized by the people who work with me.</p>	 <p>My purpose in life is reflected in the work that I do.</p>
HONOR	MASTERY	ORDER	POWER	RELATEDNESS
 <p>I feel proud that my personal values are reflected in how I work.</p>	 <p>My work challenges my competence but it is still within my abilities.</p>	 <p>There are enough rules and policies for a stable environment.</p>	 <p>There's enough room for me to influence what happens around me.</p>	 <p>I have good social contacts with the people in and around my work.</p>

Fuente: [Management 3.0 – Moving Motivators](#)

Personal Maps



Fuente: [Management 3.0 – Personal Maps](#)

Business Model Canvas



Fuente: [Innokabi – Business Model Canvas](#)

Lean Canvas

PROBLEMA	SOLUCIÓN	PROPOSICIÓN DE VALOR ÚNICA	VENTAJA ESPECIAL	SEGMENTO DE CLIENTES
	METRICAS CLAVE		CANALES	
ESTRUCTURA DE COSTES			FLUJO DE INGRESOS	

Fuente: [Innokabi – Lean Canvas](#)

Mapas de empatía

¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

Lo que realmente importa
Principales preocupaciones
Inquietudes y aspiraciones

¿QUÉ OYE?

Lo que dicen sus amigos
Lo que dice su jefe
Lo que dicen las personas influyentes

¿QUÉ VE?

En su entorno
En sus amigos
En el mercado

¿QUÉ DICE Y HACE?

Actitud en público
Aspecto
Comportamiento hacia los clientes

ESFUERZOS

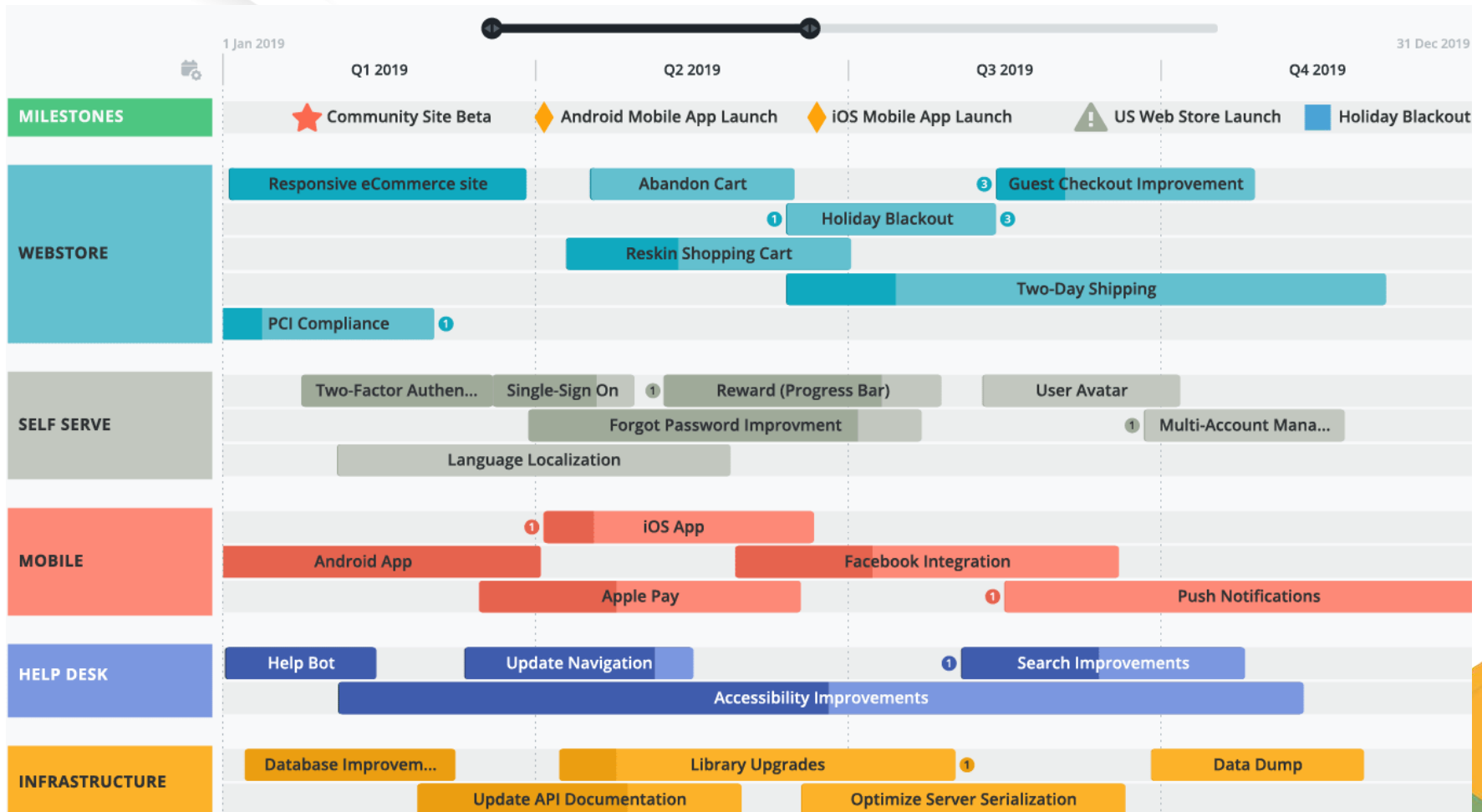
Miedos
Frustraciones
Obstáculos

RESULTADOS

Deseos/necesidades
Medida del éxito
Obstáculos

Fuente: [Ana Ivars – Mapas de empatía](#)

Roadmaps



Fuente: [Truenode – Roadmaps](#)

Kanban

The image displays a Kanban board with six columns, each representing a stage in a project workflow. Each card includes a title, a progress bar, a due date, and an icon.

- Planificación**
 - Análisis de competidores/referentes (15 de sep. de 2020, 3/6)
 - Definir arquitectura de la información (28 de sep. de 2020)
 - Definir funcionalidades maestras (30 de sep. de 2020)
- Bocetaje**
 - Inicio (9 de oct. de 2020)
 - Quiénes somos (14 de oct. de 2020)
 - Nuestros servicios (16 de oct. de 2020)
 - Servicio 1 (21 de oct. de 2020)
 - Contacto (26 de oct. de 2020)
- Desarrollo**
 - Generales Maquetación (3/4)
 - Generales Programación (2/4)
- Contenidos y SEO**
 - Generales SEO (Esta tarjeta es una plantilla, 0/4)
 - Blog (0/4)
 - Ejemplo de formato
 - Prueba feed rss
- Revisado por cliente**
 - Propuesta inicial
- Finalizado**
 - Registro de dominios y redes (1 de jul. de 2020, 7/7)
 - Elección del CRM (4/4)
 - Análisis del contenido (17 de jul. de 2020, 3/3)

Gamificación

Fontanería

Nivel 3

450/900xp

1 2 3 4

¿Cuál de estos guantes es más resistente a los carburantes como el gasoil?

45

Selecciona los productos complementarios a los tornillos XCDE4 para hacer crossselling

45

Ordena el modo de empleo del quitamanchas Acetex Plus

- 1 Agitar
- 2 Remover
- 3 Aplicar y secar

Fuente: [Prisma](#)

Herramientas de Visual Thinking



Apps de Visual Thinking



Tayasui Sketches

Beautiful drawing tools
Tayasui.com

#58 in Graphics & Design
★★★★★ 4.8 - 124 Ratings

Free - Offers In-App Purchases



Mind Map Maker - Mindomo

Expert Software Applications Srl
Diseñado para iPad

★★★★★ 4.1 - 130 Ratings

Gratis - Ofrece compras dentro de la app



Noteshelf - Notes, Annotations

Note-taking & Annotate PDF
Fluid Touch Pte. Ltd.

#123 in Productivity
★★★★★ 4.3 - 431 Ratings

\$9.99



Inkflow Visual Notebook

Journal, Sketchnotes, Todos.
Qrayon, LLC
Designed for iPad

★★★★★ 4.5 - 158 Ratings

Free - Offers In-App Purchases



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



Gracias



Financiado por:



Colaboran:

