

< ANDALUCÍA CONECTADA >

# AYUDAS para la TRANSFORMACIÓN DIGITAL de la PYME

Andalucía  
se mueve con Europa



## ¡Sube de nivel!



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica  
Industria, Conocimiento y Universidades

***"Al menos el 40% de los negocios morirán en la próxima década si no encuentran cómo adaptar su organización a las nuevas tecnologías"***

John Chambers, ex presidente de Cisco Systems

## Índice

- I. Orden de Ayudas en Especie
- II. Beneficiarios
- III. ¿Qué servicios se pueden obtener?
  - [Tipo 1. Relación con la clientela](#)
  - [Tipo 2. Transformación 360](#)
- IV. ¿En qué consisten?
- V. ¿Cómo y cuando se pueden solicitar?



## Orden de Ayudas en Especie



**3M€**

en ayudas en especie para impulsar la digitalización de las pymes andaluzas a través de **servicios de consultoría individuales y personalizados**



**Financiación en especie** del 100% del coste del servicio



# Beneficiarios



## PYMES



Con actividad en Andalucía.



Que tengan interés en mejorar sus competencias y aprovechar las oportunidades de la transformación digital

## ¿Qué servicios se pueden obtener?

Dos modalidades de consultoría a escoger, según el tamaño y las necesidades de la empresa



**Tipo 1.**  
RELACIÓN CON LA CLIENTELA



**Tipo 2**  
TRANSFORMACIÓN 360



## Ayudas para la transformación digital de la PYME

- **Digitalización del puesto de trabajo:** herramientas digitales para la comunicación, colaboración.

- Apuesta por el **teletrabajo**.

- **Digitalización de la cartera de productos y servicios.**

- **Pagos digitales.**

- Impulso del **comercio electrónico**.

- Aprovechamiento de los **datos**.

- **Omnicanalidad.**

- **Personalización** de la oferta de valor.

- Garantía de la **conectividad** de los empleados.

- Uso de **dispositivos tecnológicos** en el día a día del negocio.

- **Seguridad y confianza digital** (interna y hacia los clientes).

- **Redefinición estratégica, liderazgo y cultura digital.**

- **Aplicación tecnológica en los procesos de la cadena de valor** (IA, robotización, Big Data, etc.).





# Tipo 1. Relación con la clientela

>

1

## Objetivo

Aumentar las ventas **poniendo al cliente en el centro** con acciones de marketing digital y soluciones tecnológicas que mejoren los resultados, atrayendo y fidelizando a los clientes

2

## Destinatarios

Enfocado a pymes de menor tamaño

3

## Duración máxima

5 meses



## Tipo 2. Transformación 360

>

1

### Objetivo

Identificar e implementar **soluciones tecnológicas en todas las áreas de la empresa**, desde la organización y los procesos hasta la cultura empresarial, generando incluso nuevos modelos de negocio.

2

### Destinatarios

Enfocado a pymes de mayor tamaño

3

### Duración máxima

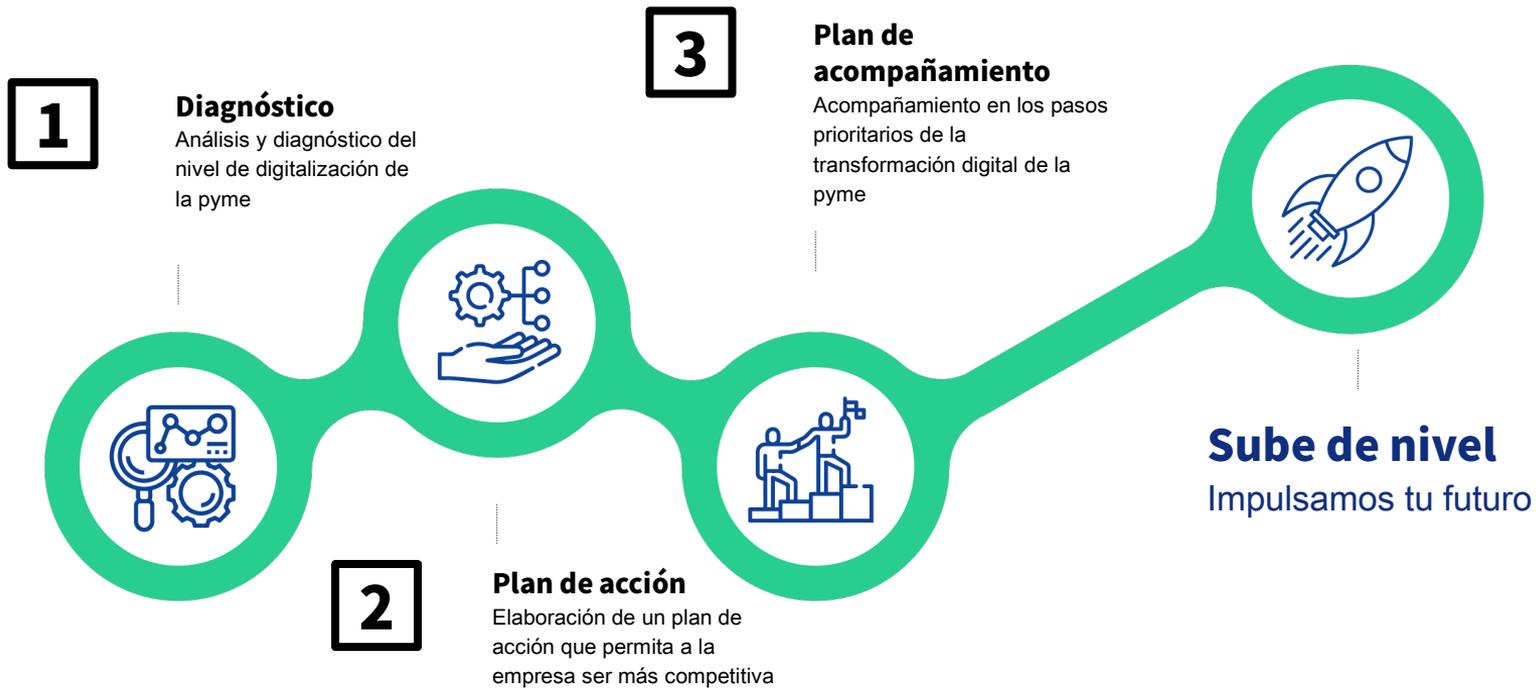
8 meses



## ¿En qué consisten?

Las ayudas ponen a disposición de la pyme a **un asesor experto** que le ayuda a definir el mejor itinerario y las herramientas más adecuadas para abordar su transformación digital con un plan de trabajo y reuniones periódicas.

## Una hoja de ruta digital con tres fases



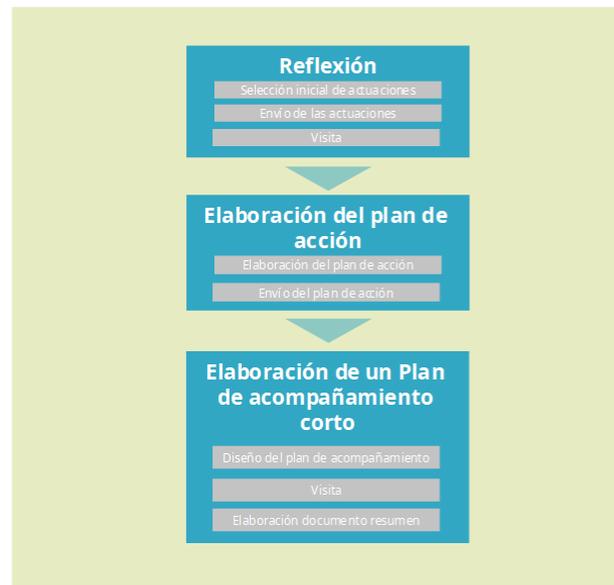
Ayudas para la transformación digital de la PYME

## Tipo 1. Relación con la clientela

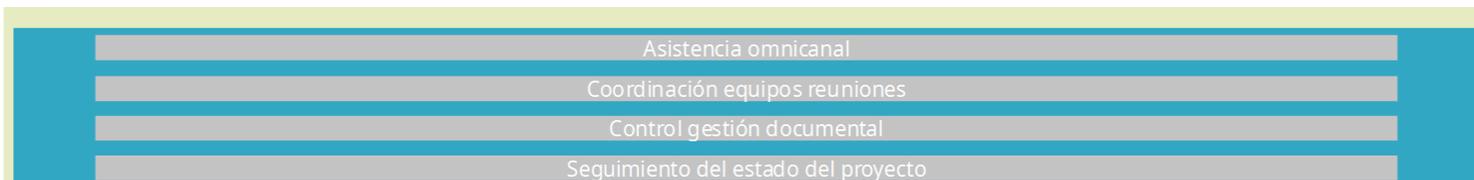
### Fase 1: Análisis DAFO y diagnóstico



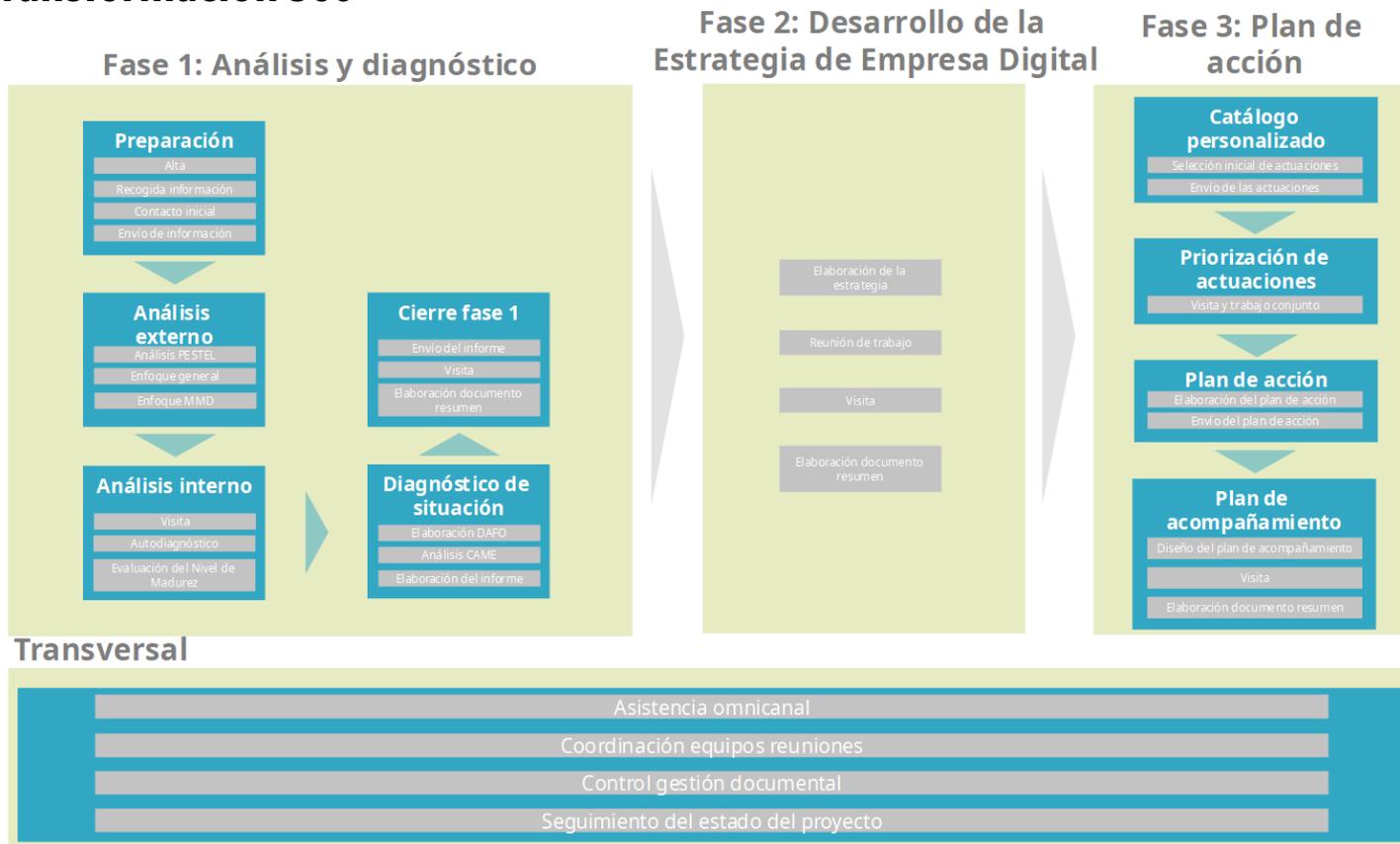
### Fase 2: Plan de acción



### Transversal



## Tipo 2. Transformación 360



## ¿Cómo y cuando se puede solicitar?



**Financiación en especie** del 100% del coste del servicio



**Solicitud online** en la web de la Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades

### Plazo

**Tipo 1. RELACIÓN CON CLIENTE**  
Hasta el 31/01/23

**Tipo 2. TRANSFORMACIÓN 360**  
Hasta el 31/10/22



**O hasta agotar presupuesto**



[www.andaluciaconectada.es](http://www.andaluciaconectada.es)



**Junta de Andalucía**

Consejería de Transformación Económica,  
Industria, Conocimiento y Universidades



**UNIÓN EUROPEA**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

< ANDALUCÍA CONECTADA >



# AYUDAS para la TRANSFORMACIÓN DIGITAL de la PYME



## ¡Sube de nivel!



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica  
Industria, Conocimiento y Universidades