

Digitalización de la mano de Google

Cómo trabajar en post-pandemia de forma productiva y segura en la nube

hispacolèx
TECH CONSULTING



Financiado por:



Ponentes

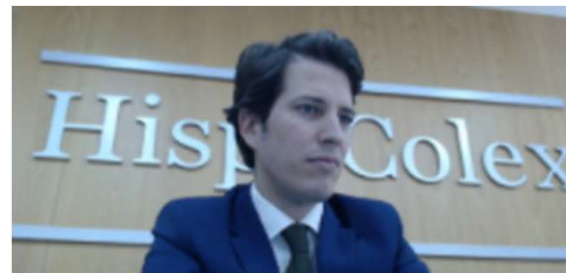


PEDRO GARCÍA MANZANO

Ingeniero informático, CEO HispaColex Tech

CTO [Seguros.Tech](#) HispaColex

<https://www.linkedin.com/in/pedrogmanzano-google/>



ADRIÁN CROVETTO

Especialista en Ciberseguridad, Socio HispaColex Tech

CEO [Seguros.Tech](#) HispaColex

<https://www.linkedin.com/in/adrian-crovetto-romero/>

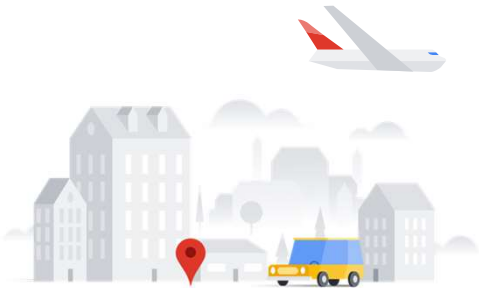
Índice

1. **Situación y contexto actual: trabajo híbrido, productividad y seguridad**
2. **Construir los cimientos y pilares hacia la digitalización**
3. **Información sobre el presente y futuro del trabajo**
4. **Herramientas de productividad y colaboración en la nube**
5. **Comparativa entre los líderes mundiales Google Workspace y Microsoft 365.**
6. **Desafíos actuales y por qué elegir Google Workspace**
7. **Impacto económico total ante el uso de soluciones en la nube**
8. **La ciberseguridad y privacidad en el centro del trabajo**
9. **Google tecnología segura en origen: Chrome OS y Google Voice**
10. **Demo práctica en Google Workspace - HC Tech team**



Situación actual COVID-19 y post COVID

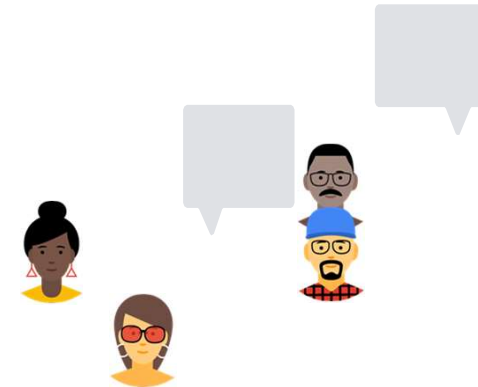
El trabajo se está transformando de una manera sin precedentes y los empleados están más saturados que nunca.



El trabajo ya no es un lugar



El tiempo es el valor máspreciado

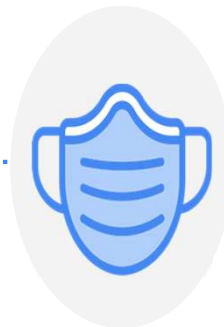


La conexión, comunicación e interacción humana es crucial

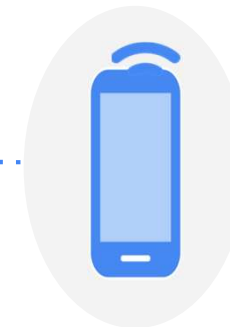
Las empresas y negocios necesitan adaptarse



Más gente
trabajando desde
casa o desde
cualquier lugar.

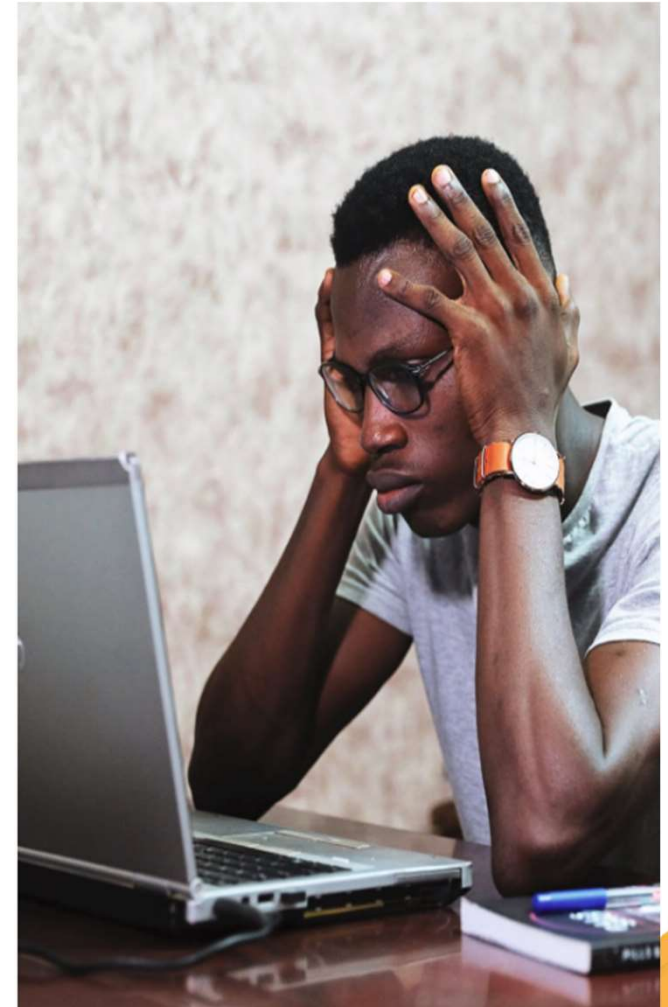


Nuevos protocolos de
seguridad como
distanciamiento físico y
equipos de protección
personal



Gran incremento del uso de
la tecnología para la
comunicación

En búsqueda de la transformación digital



La casa no se empieza por el tejado

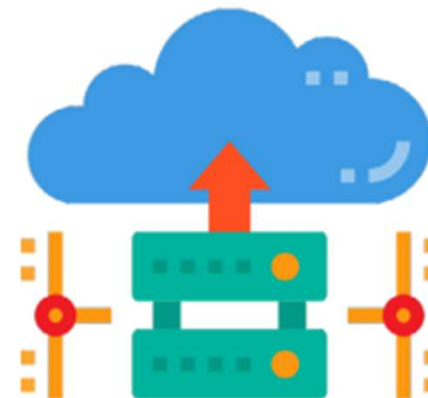


Al igual que una casa se inicia por los cimientos una empresa comienza su proceso de digitalización por un Entorno colaborativo en la nube

¿Desafíos y por qué digitalizarnos?

Nos enfrentamos ante:

- Problemas de operatividad y accesibilidad a la información.
- Mayor riesgo ciberseguridad (los malos están usando las herramientas más avanzadas para atacarnos).
- Una mayor carga regulatoria: RGPD, LOPDGDD...
- Coste de mantener y renovar infraestructura y servidores propios + personal TI + hardware + electricidad



Necesitamos nuevas soluciones:

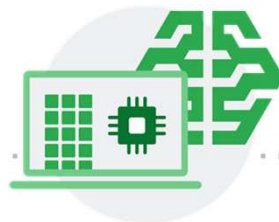
- Muchas tecnologías o características de seguridad únicas vienen integradas de inmediato en nuestros productos de la nube.
- Autenticación, Cifrado de datos por defecto, Trazabilidad y políticas de seguridad.
- Ahorro en hardware, electricidad, mantenimiento IT
- Precio es realmente competitivo.

**¡¡trabajo y Teletrabajo
productivo, seguro y
rentable!!**

Imaginemos un mundo...



Flexible donde podemos trabajar desde cualquier lugar



Útil donde herramientas inteligentes permiten a las personas optimizar tu tiempo



Sencillo donde el diseño centrado en las personas refuerza la colaboración y la conexión

Donde puedas ofrecer los **mejores resultados posibles** a tus clientes

Introducimos

Google Workspace

Todo lo que necesitas para
trabajar de forma
productiva y segura en un
un solo lugar





Alexis Chris
How it's done

👍 81

🔄 53

📌 46



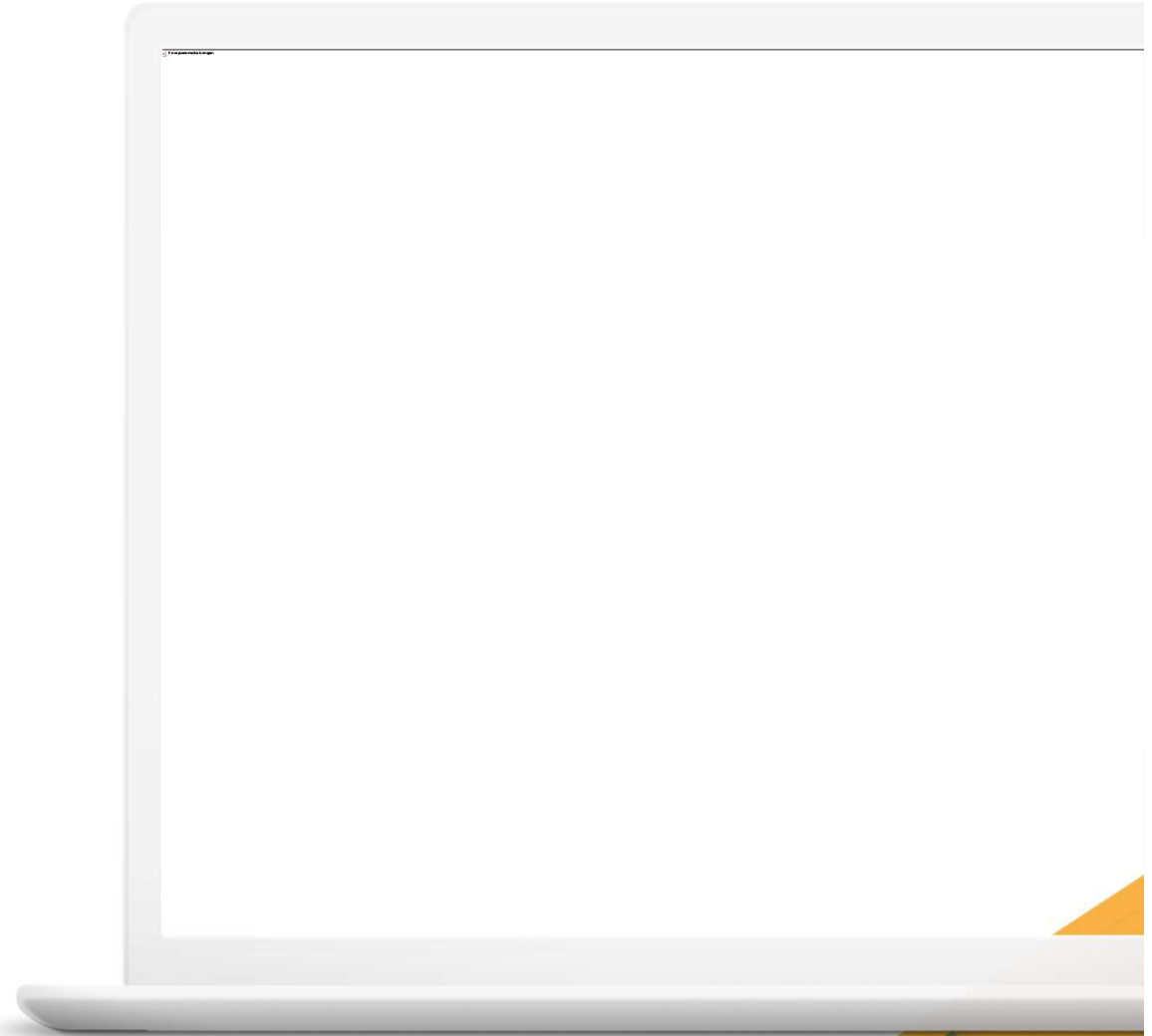
Flexible

Las soluciones flexibles facilitan el trabajo de forma segura desde cualquier lugar

Cree y comparta documentos directamente desde Gmail para colaborar con cualquier persona, en cualquier lugar

Consulte su próxima reunión y participe en ellas, o inicie una llamada directa sin salir de Gmail

Recupera cualquier archivo, en cualquier momento y desde cualquier lugar utilizando cualquier navegador, computadora de escritorio o dispositivo móvil



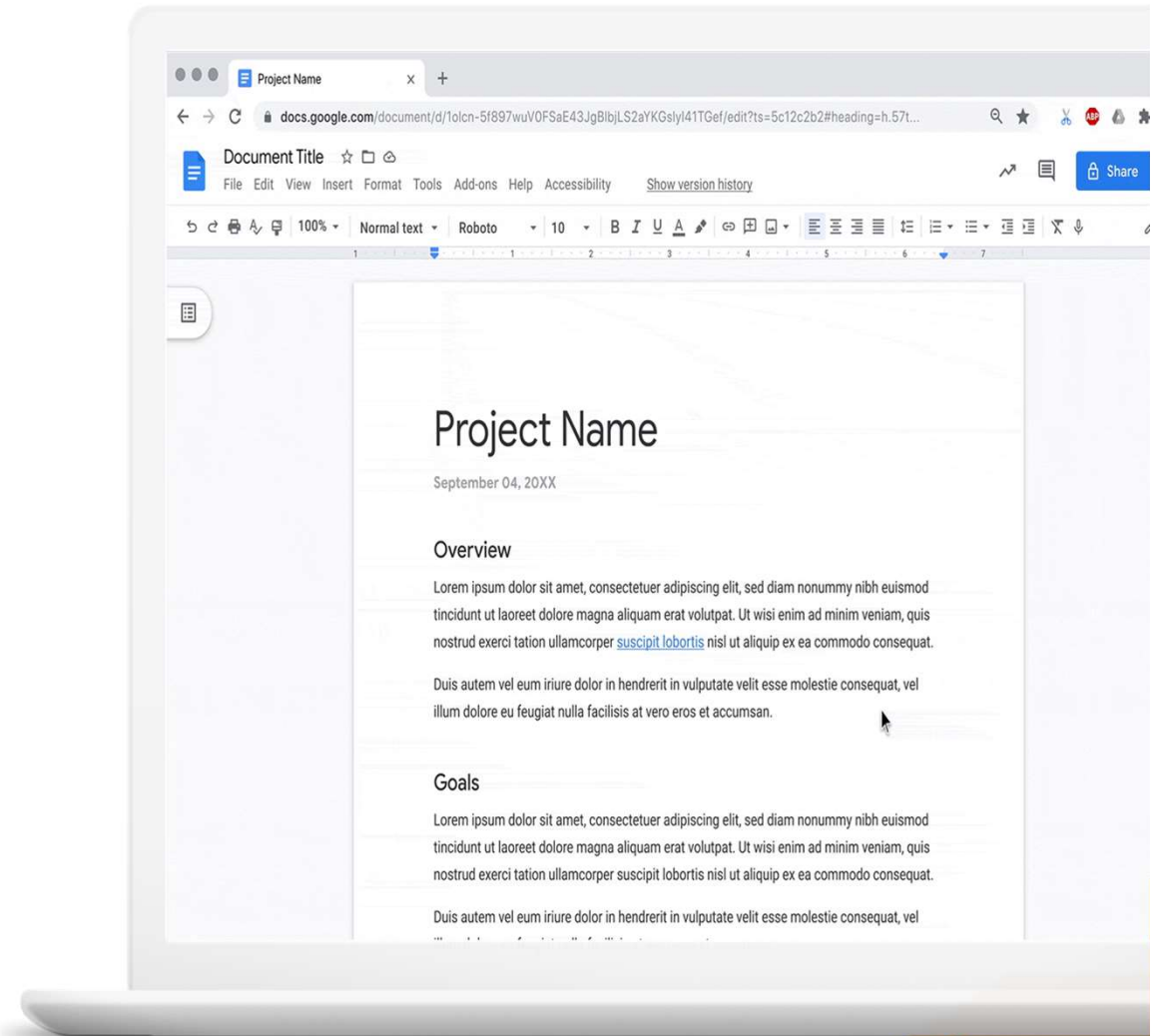
Útil

Herramientas útiles e inteligentes permiten optimizar tu tiempo

El contenido vinculado y las vistas previas interactivas le permiten hacer más sin cambiar de aplicación

Las herramientas de datos impulsadas por IA lo ayudan a analizar y optimizar procesos

Las sugerencias de escritura inteligente ayudan a sus equipos a crear contenido de alta calidad más rápido



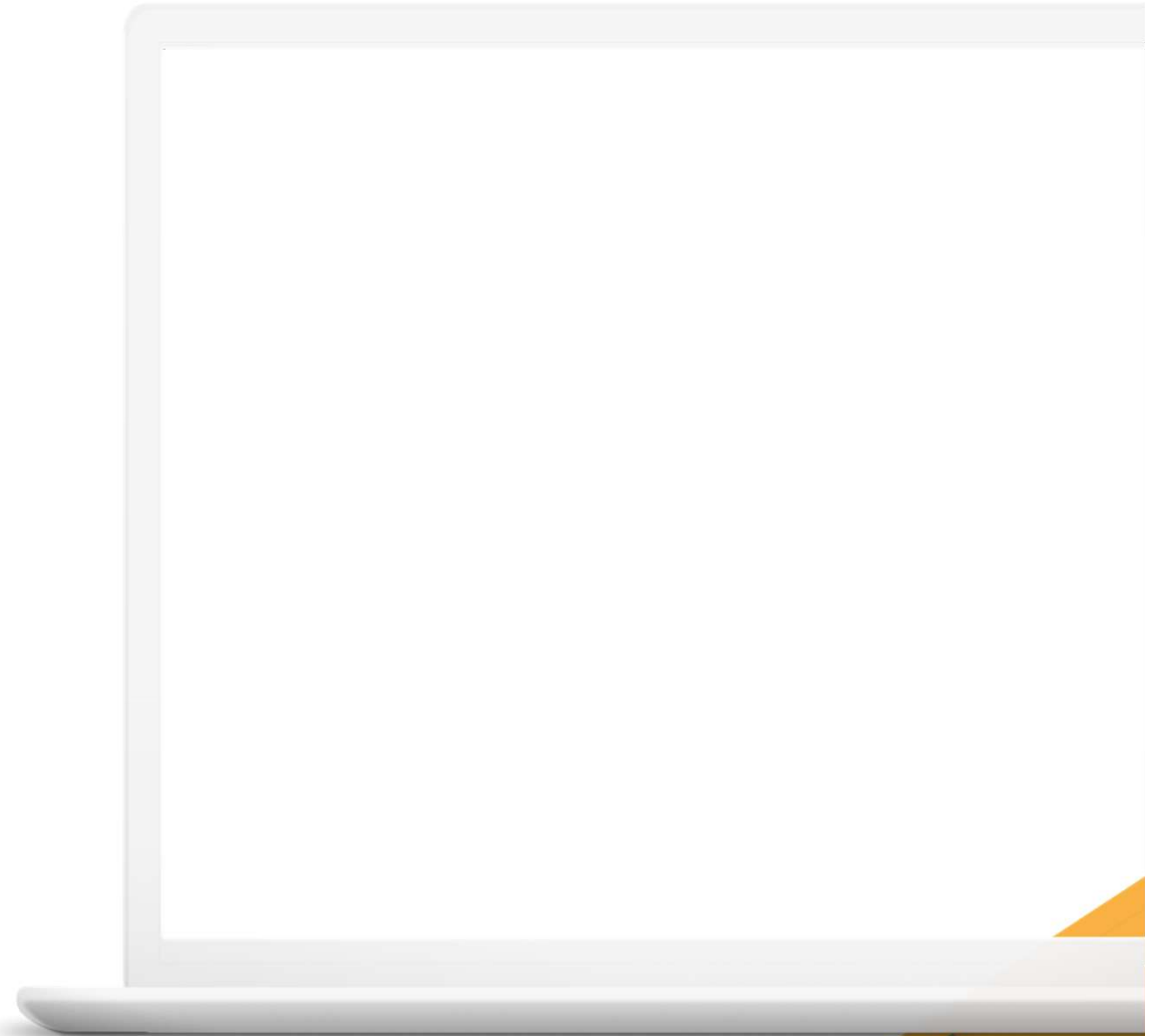
Sencillo

el diseño centrado en las personas refuerza la colaboración y la conexión

Las experiencias inmersivas como Meet mejoran la colaboración al ayudar a las personas a construir conexiones significativas

Mejoras como subtítulos en vivo, traducción en reuniones, diseños adaptables, modo de poca luz y cancelación de ruido conectan a los trabajadores, desde la primera línea hasta la oficina administrativa.

Elegido por miles de millones de usuarios por su sencillez y facilidad de uso - sin necesidad de mantenimiento IT



Beneficios I

Las personas que usan Google Workspace son más felices en el trabajo, más innovadoras y las generaciones futuras esperan usarlo.



Empresas con empleados comprometidos tienen una **mayor retención del talento**¹

68%

de los usuarios de Google Workspace dicen que disfrutan más de su trabajo desde que lo adoptaron vs el 30% de los usuarios de Microsoft 365²



Las empresas innovadoras tienen **mayor rentabilidad**¹

75%

de los usuarios de Google Workspace dicen que ha hecho que su equipo sea **más innovador**, frente al 55% de los usuarios de Microsoft 365²



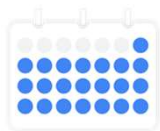
La **fuerza laboral del mañana** usa Google Workspace

140M+

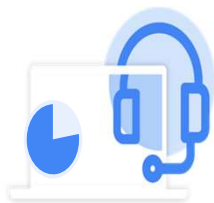
Los estudiantes y profesores utilizan Google Workspace para la **educación**¹

Google WK triplica la rentabilidad en tu empresa

Lo que se traduce directamente en impacto empresarial...



171 horas ahorradas por usuario al año
Igual a ~21 días por usuario al año*



20% Se disminuye el soporte técnico y mantenimiento IT*



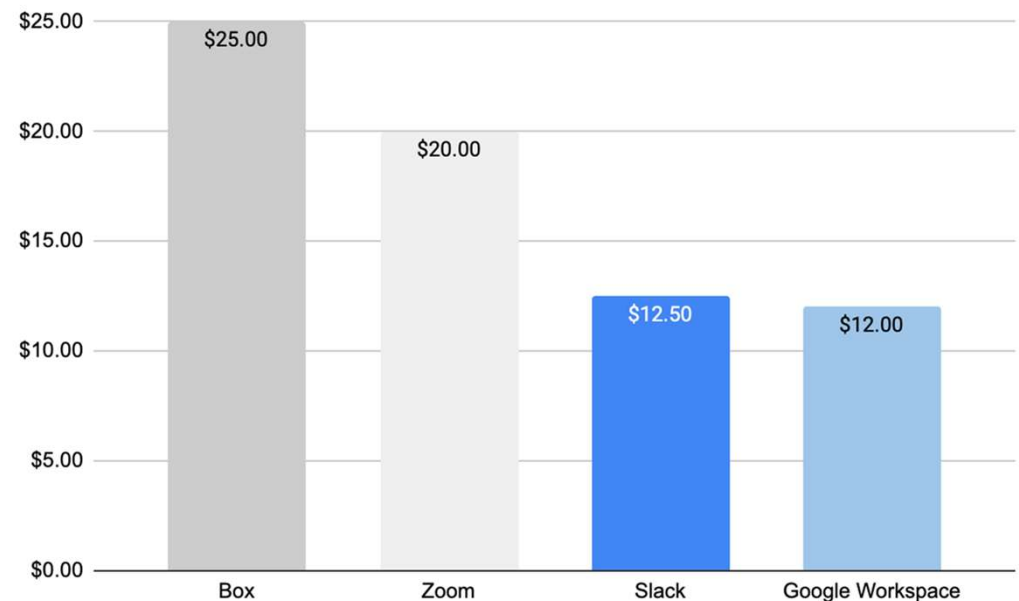
331% ROI impulsado por Google Workspace

*Forrester's model organization used to estimate these results, is a global conglomerate with 20k employees, and \$3Bn in annual revenue

Google Workspace proporciona importantes ahorros de costes de licencias de software

Reemplazar Box, Dropbox, Zoom, y/o Slack con Google Workspace puede ahorrarte **70%+** en costes de licencias mensuales

Precio mensual por usuario



Assumptions: 1000 users, 10% of which are video meeting hosts, using Google Workspace Business Standard
Sources: zoom.us/pricing, box.com/pricing, slack.com/pricing (accessed October 2020)

Curious to see how much money you'd save with Google Workspace? Please take a look at our cost savings [calculator](#).

Google Workspace vs Microsoft 365

 Microsoft 365



Cuando puede encajar Microsoft en la empresa



"Contrato con Microsoft por más de 18 meses".



"Tenemos un EA con Microsoft".



"Entorno personalizado de Microsoft".



¿Por qué elegimos Google Workspace?



Transformación de la metodología de trabajo

Colaboración. GW diseñado como solución nativa basada en la nube.

Escalabilidad. No hay límites en el número de usuarios ni límite dispositivos

Mantenimiento TI. Al disponer de instalación de apps de escritorio el coste es mayor

Seguridad. Es mayor en G Suite ya que tiene una comunidad de código abierto que contribuye

Operatividad. Mejor solución para si se utilizan múltiples dispositivos y SO en la organización

Integración. Hay un mayor número de apps web y apps de terceros disponibles en marketplace

Todo en la nube más limpia de la industria



Menos energía

Aproveche los centros de datos eficientes y optimizados por IA y una mejor utilización.

Los centros de datos de Google **son dos veces más eficientes energéticamente** que el promedio y, en comparación con hace 5 años, proporcionamos 7 veces la potencia de procesamiento por la misma cantidad de electricidad.



Cero emisiones netas

Cumpla con sus compromisos públicos de sostenibilidad y reduzca el impacto ambiental de las operaciones de TI.

Google ha eliminado todas las emisiones heredadas desde 1998 y ha combinado el **100% del uso de electricidad con energía renovable desde 2017**, incluida la electricidad que alimenta sus cargas de trabajo.



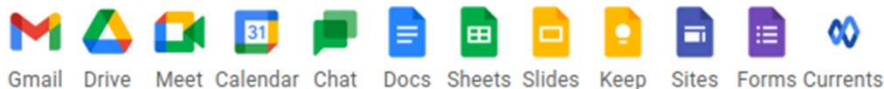
Energía libre de carbono en 2030

Primera empresa en establecer el objetivo de descarbonizar completamente la electricidad

Para 2030, nuestro objetivo es funcionar con energía libre de carbono las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en todos nuestros centros de datos, las 24 horas del día.

Planes de precios Google Workspace

Todos los planes incluyen



MÁS POPULAR

Business Starter

4.68 €

~~5.20 €~~*

por usuario al mes

[Primeros pasos](#)

Business Standard

9.36 €

~~10.40 €~~*

por usuario al mes

[Primeros pasos](#)

Business Plus

15.60 €

por usuario al mes

[Primeros pasos](#)

Enterprise

Contactar con Ventas para conocer los precios

[Contactar con Ventas](#)



Panorama actual ciberataques

We feel your pain

Phishing attacks



91%

of attacks start with a phishing email.¹

Targeted threats are extremely tough to detect

Malicious attachments



66%

of malware was installed via malicious emails & attachments.²

4.3 x

More malware received by corporate inbox than end-user inbox. Attackers rapidly change tactics to defeat email security measures.

Data breach



90%

of all reported breaches caused by employee negligence, extortion, & external threats.³

Lack of admin controls on user emails makes remediation particularly hard.

Ransomware



15 x

increase in ransomware losses.⁴

Inconsistent back-ups increase the risk of business continuity.

Estamos más protegidos pero no a salvo

Protecting you against attacks

Spam, phishing, malware, client attacks - every minute

7,000

deceitful URLs, executables, and browser extensions that may carry viruses, unwanted content, or phishing attempts are spotted and stopped.

10 million

spam messages are prevented from reaching Gmail customers.



6,000

instances of unwanted software and nearly 1,000 instances of suspected malware are reported to Chrome users.

2

phishing sites and 1 malware site are found and labeled.

694,000

indexed web pages are scanned for harmful software.



Google = Seguridad

Las organizaciones más destacadas de todo el mundo confían en nosotros



SEGURIDAD DESDE EL DISEÑO

Seguridad en la nube de vanguardia

Google lidera el sector en experiencia y conocimientos para crear una infraestructura y aplicaciones en la nube seguras a gran escala. Aunque muchos proveedores pueden afirmar lo mismo, somos de la opinión de que los clientes deben comprender y ver con sus propios ojos los mecanismos de seguridad y privacidad, y que este proceso no debería hacerse a sus espaldas.



HispaColex Tech tu equipo técnico especializado



Acceso: Alertas y avisos de seguridad



Se ha iniciado sesión desde un dispositivo nuevo en

 p.garcia@demo.hispacolextech.com

Se ha iniciado sesión en tu cuenta de Google desde un dispositivo nuevo (Apple iPhone). Te hemos enviado este correo electrónico para comprobar que la has iniciado tú.

Comprobar actividad

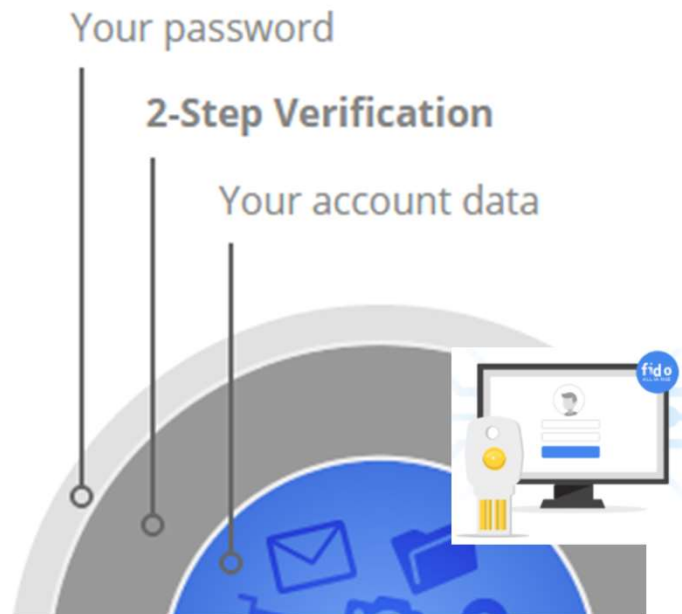
Problema - Determinar si un acceso es autorizado o no

- Con la flexibilidad hacia la movilidad que ofrece Google Workspace. Acceso vía Portátil, tablet, móvil, desde casa, oficina, etc. es muy importante identificar si el acceso es sospechoso o no.

Solución - Monitorización y alertas de inicio de sesión sospechoso:

- Ayuda a detectar inicios de sesión sospechosos utilizando capacidades de aprendizaje robustas por dispositivo y geolocalización de forma automática.
- Administrador puede habilitar el envío de alertas por correo a el mismo

2FA - Doble Factor de Autenticación



Problema - Robo de credenciales en el inicio de sesión:

- Esta problemática supone aprox 70% de todas las incidencias de ciberseguridad en los últimos años.

Solución - Verificación en 2 pasos:

- Una defensa eficaz que anula los ataques más avanzados, todavía se implementa muy raramente
- En Google Workspace se implementa en unos pocos clicks
- Los piratas informáticos pueden robar o deducir una contraseña, pero no reproducir algo que solo tienes tú.
- Muy recomendado para usuarios clave o administradores.

Solución avanzada - Verificación con llaves de seguridad

- Física y bluetooth

Cero

suplantación de identidad en cuentas inscritos en el Programa de protección avanzada (APP)



GMAIL - Endurecer filtros entrada anti-Spam



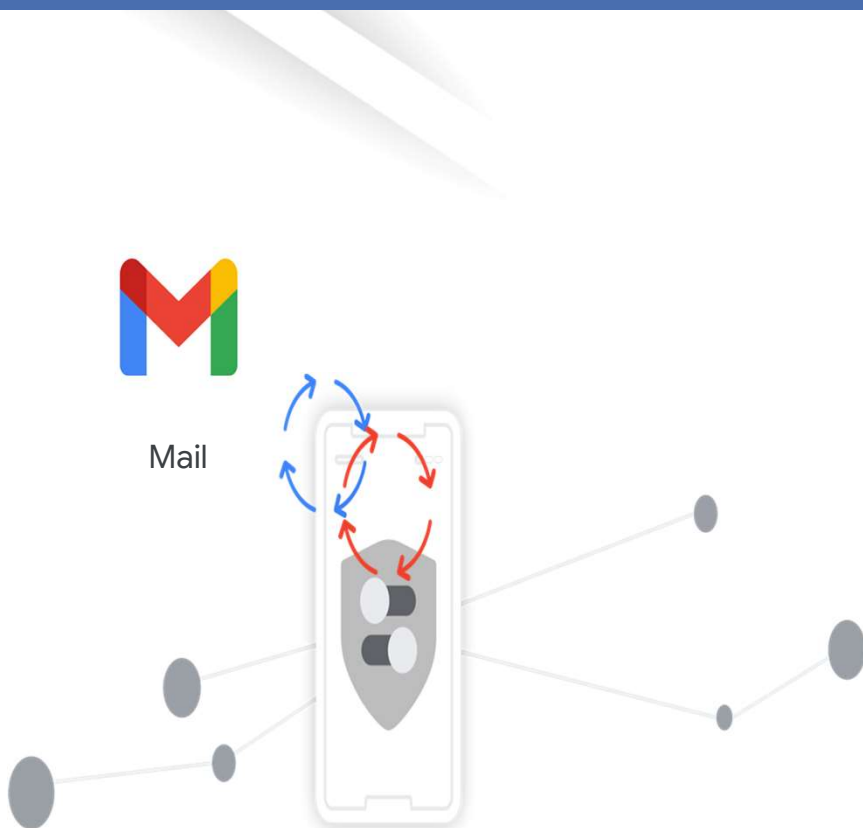
Problema - Spam y correo malicioso para los usuarios

- Un usuario recibe decenas de emails a diario es fácil que pinche un enlace o descargue un adjunto que es un malware

Solución - filtrado y protección de Gmail ante vulneración

- Reduce el phishing y suplantación de identidad en un 99% o más.
- Reduce el spam en un 99%..
- Elimina automáticamente enlaces malware y virus
- Modo confidencial en Gmail.

GMAIL - Autenticar envío correo



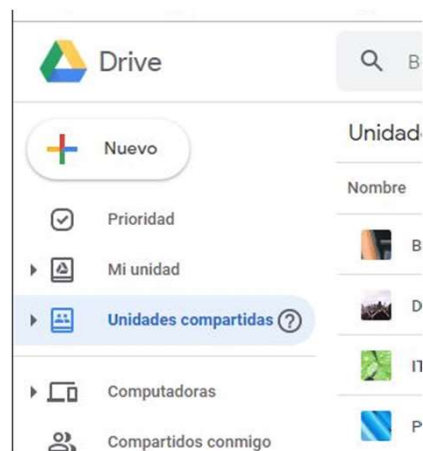
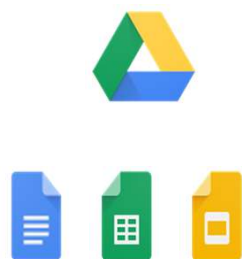
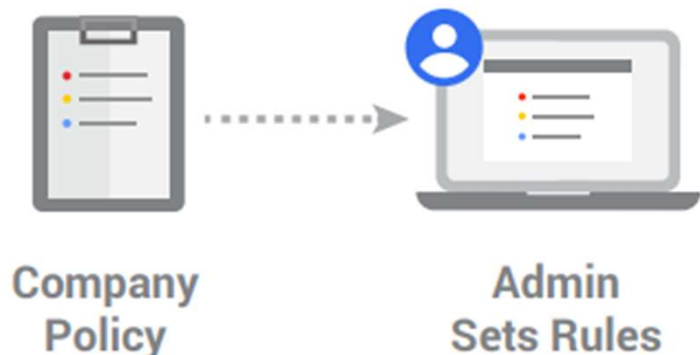
Problema - Entrada de Spam en correos destinatarios

- Nuestros clientes, colaboradores o proveedores no nos dan respuesta porque nuestro correo se va sus buzones no deseado
- Suplantación de identidad (phishing) recibida por nuestros clientes. Correos ilegítimos que se hacen pasar por nosotros.

Solución - SPF, DKIM y DMARC

- Configura los registros **SPF, DKIM y DMARC** en tu dominio. De este modo, te aseguras de que los destinatarios pueden verificar la autenticidad de tus mensajes y que realmente son tuyos. Además, esta medida te protege de los spammers que falsifican tus direcciones de correo electrónico sin que se detecte.

DRIVE - Gestión y propiedad de la información



Problema - propiedad y desorganización de la información

- La información es propiedad de los proveedores tecnológicos y no de la organización.
- Carpetas o estructuras de información sin organización ni estructura de permisos.

Solución - Unidades compartidas y roles de permisos

- Diseño de privilegios avanzado por departamento, unidades organizativas, grupos y usuarios.
- Roles de acceso de los usuarios a la información: administrador, gestor, lector, etc.
- Permite deshabilitar la descarga, impresión y copia de archivos desde el menú de uso compartido avanzado
- Establecer fechas de vencimiento en el acceso a archivos a otros usuarios.

Vault - Conservación y recuperación de datos



Problema - propiedad y control de la información

- Pérdida y/o borrado de datos accidental
- Eliminación de documentos, correos por rotación personal
- Presentación de datos ante un juez

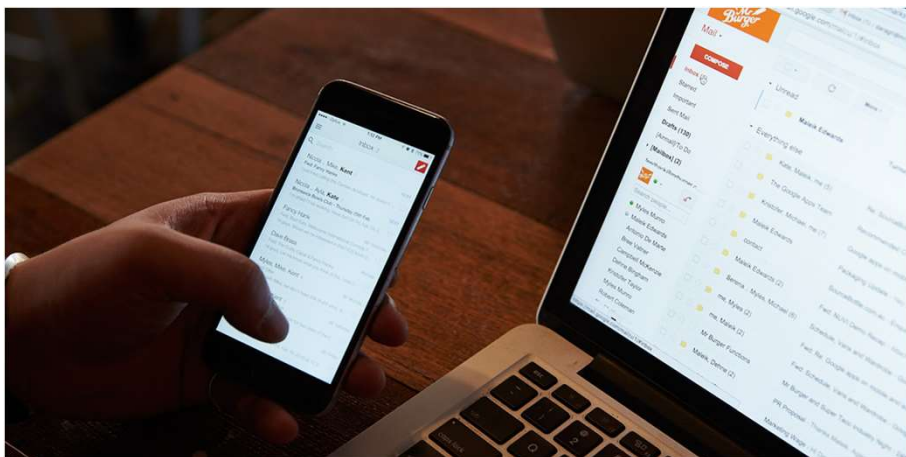
Solución - Recuperado y exportado de histórico de información

- Creación de reglas de retención o borrado de la información de la organización
- Búsqueda y exportado de correos electrónicos en Gmail
- Búsqueda y exportado de documentación de la nube de Drive.
- Búsqueda y exportado de documentación de conversaciones de chats



Vault

Gestión de dispositivos móviles



Problema - Pérdida o robo de un dispositivo de la organización

- Un usuario sufre el robo o pérdida del móvil con toda la información de su cuenta Google Workspace

Solución - Administración de derechos de información

- Puedes requerir que se utilicen bloqueos de pantalla o contraseñas seguras o verificación en dos pasos.
- Borrar los datos de dispositivos o cuentas para mantener a salvo tu información confidencial.
- Ofrece un monitoreo continuo del sistema y alertas en caso de actividad sospechosa del dispositivo.
- Ofrece ya a tus empleados las aplicaciones que necesitan desde el panel administrador.



Google WK - Seguridad y transformación digital

Protección de datos y cumplimiento:

- Datos son propiedad de la organización
 - Cumple con la RGPD y LOPDGDD
 - Estándares de protección de datos



Funcionalidad

Administración y políticas de seguridad:

- Sistema de verificación en dos pasos
 - Gestión de políticas contraseñas
- Procedimientos de verificación de identidad
- Control de duración y caducidad de sesión

Privacidad



Reduce Spam, phishing y brechas seguridad:

- Reduce el spam entre el 99%,
- Reduce la suplantación de identidad
- envío de correo autenticado.
- Protección ante vulneración de datos



Entorno seguro nube

Colaboración



Control:

- Sistema de alertas de acciones sospechosas
- Informe de auditoría y de control actividad
- Gestión de equipos y dispositivos móviles
- Bloqueo de cuentas en caso de pérdida o robo



Seguridad

Confederación de Empresarios de Andalucía



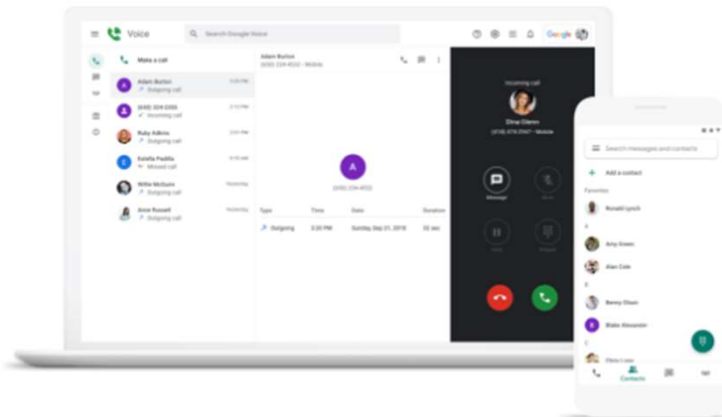
Chrome OS - dispositivos seguros en origen

Seguridad integrada



- **Los expertos en seguridad informática abogan por el uso del Chromebook** porque, al estar basados en la nube, el espionaje o la filtración de datos es más complicada.
- **Powerwash (Reinicio o reseteo en un solo click)** Si excepcionalmente algo va mal, puedes reiniciar con un solo clic.
- **Protección antivirus integrada** La protección antivirus integrada mantiene la seguridad de tu Chromebook automáticamente frente al software malicioso. Puedes centrarte en tus tareas en vez de tener que instalar software de seguridad de terceros.
- **Compatibilidad con varios usuarios:** Comparte tu Chromebook sin compartir tu información personal: un solo Chromebook admite varias cuentas de usuario y mantiene la privacidad de cada persona.
- **Modo invitados** El modo invitados te permite compartir tu Chromebook con amigos sin tener que darles tus datos de inicio de sesión. Los invitados no podrán ver los archivos guardados en las cuentas de otros usuarios

Google Voice solución inteligente telefonía IP



- **Filtrado anti-spam.** La inteligencia artificial de Google tiene un mayor freno contra estas llamadas.
- **No hay una tarjeta SIM vinculada** - se hace más difícil poder duplicarla
- **Control de acceso de actividad y usuario**
- Cada número se asigna a una persona del directorio, se vincula a la cuenta por así decirlo, con lo que **vulnerar una línea telefónica se hace especialmente difícil.**
- **Filtro de llamadas entrantes para dar prioridad a la recepción de las mismas, posponerlas y rechazarlas.**
- **Sincronización con Google Calendar y horario de trabajo**

Demo práctica



p.garcia@hispacolextech.co



m

(+34) 858 88 90 50



www.hispacolextech.com



Mail



Chat



Meetings



Documents



Tasks



y mucho más...

Información y Consultas en
masempresas.cea.es



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



Gracias



Financiado por:



Información y Consultas en
masempresas.cea.es



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



Coraboran:



CEA
Confederación de
Empresarios de Andalucía

Financiado por:



Junta de Andalucía
Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

