



masempresas.cea.es
#masempresas

Fecha: Martes, 14 de septiembre 2021

Hora: 9:30h

Duración: 1:00 h

Impartido por: ASEMARB

WEBINAR:

Gestión de conflictos, una herramienta al servicio de la empresa



CEA
Confederación de
Empresarios de Andalucía

Fomento de la Cultura Emprendedora

Financiado por:



Junta de Andalucía
Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

CONTEXTO EMPRESARIAL ACTUAL



DIVERSIDAD DE ACTORES

*RELACIONES E INTERESES CRUZADOS
REALIDAD MÁS COMPLEJA*

CONFLICTO EXTERNO

- 📌 Impagos
- 📌 Incumplimientos, daños
- 📌 Falta de financiación
- 📌 Garantías
- 📌 Fuerza mayor
- 📌 Trabajos extraordinarios



"Toto, I don't think we're in Kansas anymore"

Dorothy. The Wizard of Oz

CONFLICTO INTERNO

- 📌 Ascensos, retribuciones
- 📌 Crispación, discusiones
- 📌 Choques de personalidad
- 📌 Desacuerdo en objetivos
- 📌 Falta información o recursos
- 📌 Comportamiento negativo reiterado



CLASIFICACIÓN DE CONFLICTOS DE HARVARD

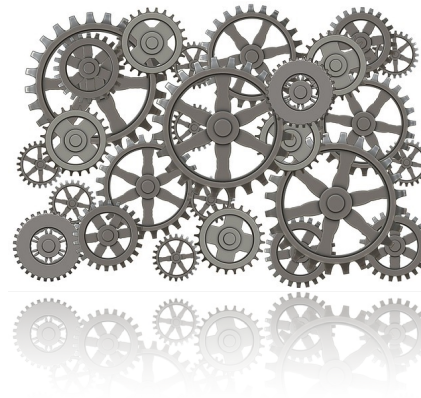
CONFLICTO DE RELACIÓN



CONFLICTO DE TAREAS



CONFLICTO DE PROCESO



CONFLICTO DE STATUS



¿CÓMO ME LO PUEDO ENCONTRAR?

ESTADO DE LATENCIA



PREVENIR

ESTADO EMERGENTE



RESOLVERLO

ESTADO DE ESCALA SOSTENIDA



CONTENERLO

DECIDIR ESTRATEGIA

DECISIÓN

TÉCNICA



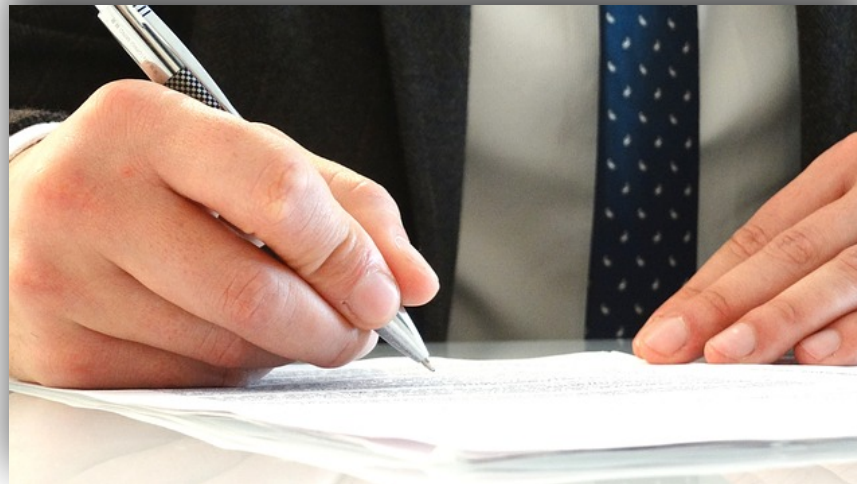
COMERCIAL

LEGAL

NEGOCIO

CONSIDERAR RIESGOS

Asesoramiento



Apoyo

GESTIÓN DE CONFLICTOS INTERNA

Habilidades

Formación

Servicios informales (propios)

Personal interno que garantiza el respeto en el puesto de trabajo

Ombudsman

Intervención neutral

Mediación

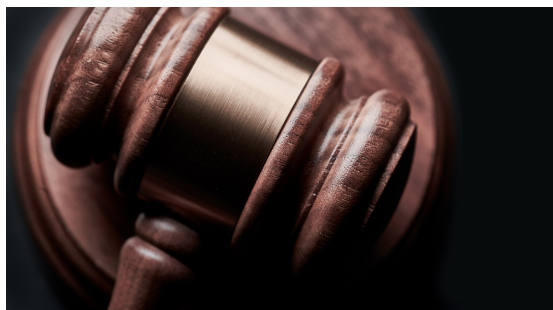
Facilitación de grupos



**SHOW
MUST GO ON**

EXPERIENCIAS

ARBITRAJE



MEDIACIÓN



DURACIÓN

COSTE

CUANTÍA ACUMULADA PROCEDIMIENTOS: >1,3 M €

NUESTRO OBJETIVO

INFORMACIÓN



CONFIANZA

Información y Consultas en
masempresas.cea.es



masempresas.cea.es
#masempresas



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



Gracias

Financiado por:

