

Fecha: Martes, 14 de septiembre de 2021

Hora: 9:30h

Duración: 1:00 h

WEBINAR:

“Gestión de conflictos, una herramienta al servicio de la empresa”



CEA
Confederación de
Empresarios de Andalucía

Fomento de la Cultura Emprendedora

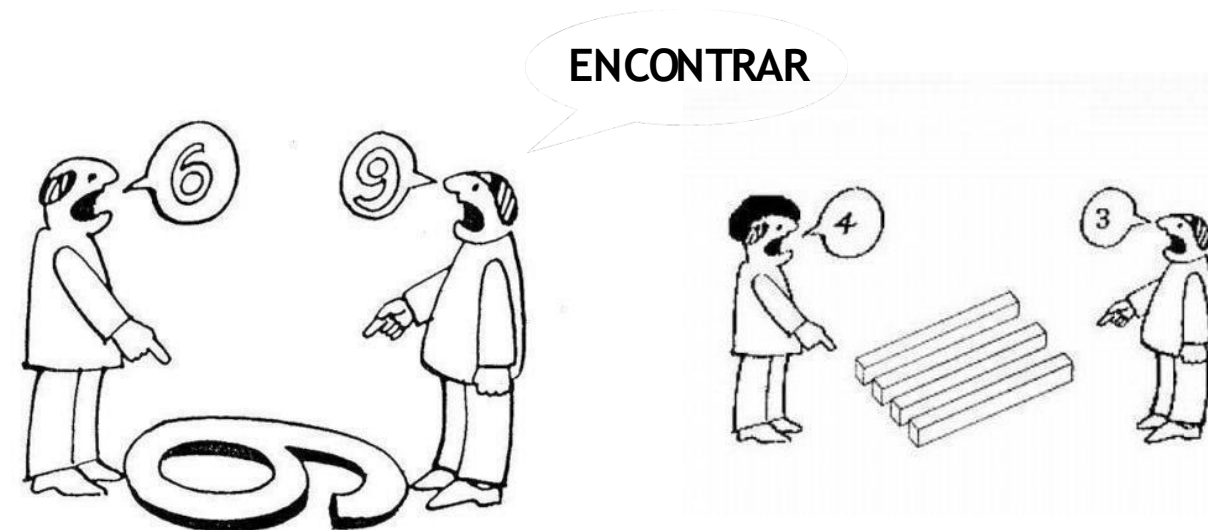
Financiado por:



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica,
Industria, Conocimiento y Universidades

MÉTODOS ADECUADOS DE SOLUCIÓN: MEDIACIÓN Y ARBITRAJE



PRINCIPIOS DE AMBOS PROCEDIMIENTOS

Voluntariedad *

Confidencialidad

Independencia, neutralidad e imparcialidad
del mediador/árbitro

Flexibilidad *

Control *

Buena fe

• MEDIACIÓN

- SOLICITUD
- SESIONES INFORMATIVA Y CONSTITUTIVA
- SESIÓN/ES MEDIACIÓN
- ACTA FINAL Y ACUERDO DE MEDIACIÓN

• ARBITRAJE

- SOLICITUD
- ACTA MISIÓN Y CALENDARIO ACTUACIONES
- DEMANDA, CONTESTACIÓN D., RECONVENCIÓN Y CONTESTACIÓN R.
- PERÍODO PRUEBA
- CONCLUSIONES ESCRITAS, ORALES O ESCRITAS Y ORALES
- LAUDO ARBITRAL (6 MESES)

PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE ABREVIADO

- **ÁRBITRO ÚNICO**
- **PLAZOS A LA MITAD (EXCEPTO LOS DE 3 Y 5 DIAS)**
- **LAUDO ARBITRAL (4 MESES)**

MI EMPRESA NECESITA

| CONCEPTO | ARBITRAJE | JUICIO | MEDIACIÓN |
|--|---------------------------|-------------------------------|--|
| Flexibilidad | Relativa | NO | Sí |
| Confidencialidad | Sí | NO | Sí |
| Tercero neutral | Sí | Sí | Sí |
| Partes con facultades decisorias | NO | NO | Sí |
| Origen: conflicto | Limitado al planteado por | Limitado al planteado por las | Definido y definible por las |
| Decisión en derecho o equidad | Sí, según proceda | NO | Sí, junto a criterios comerciales y personales |
| Carácter adversarial | Sí | Sí | NO |
| Participación activa de las partes en el proceso | Relativa | Relativa | Plena |
| Eficiencia en función del tiempo | NO, según los casos | NO | Sí |
| Reducción del estrés | NO | NO | Sí |
| Armonización de las relaciones existentes | NO | NO | Sí |
| Amplias opciones de resolución | NO | NO | Sí |

ENTORNO SEGURO



REPUTACIÓN/IMAGEN

- Competidores
- Socios
- Partners
- Trabajadores
- Sociedad

MI EMPRESA NECESITA

CONTROL DEL RIESGO



PRODUCTIVIDAD

- Optimizar recursos
- Gestión adaptada
- Resolución conflictos

VENTAJAS PARA LA EMPRESA

BENEFICIOS

PRIMARIOS

Tiempo



Coste

Rentabilidad

Productividad

Optimización

Eficiencia

Menor impacto

SECUNDARIOS



Reputación

Retener clientes

RSC

Imagen

Salud//Excelencia

CELERIDAD

- PLAZOS
- COMUNICACIONES
- TRASLADOS SIN COPIAS
- SESIONES Y AUDIENCIAS TELEMÁTICAS

GASTOS

- MEDIACION -- POR MITADES
- ARBITRAJE -- POR MITADES - COSTAS
- BONIFICACIONES
 - MICROEMPRESAS
 - AUTONOMOS SIN ASALARIADOS
 - EMPRESAS DURANTE LOS DOS PRIMEROS AÑOS DE CREACIÓN
 - EMPRESAS INICIANDO TRÁMITES INTERNACIONALIZACIÓN
 - EMPRESAS CON ERTE O CESE ACTIVIDAD
 - PERSONAS FÍSICAS CON DETERMINADOS INGRESOS REF. SMI
 - PROCESOS CON CUANTÍA IGUAL O SUPERIOR A LOS 300.000€

Información y Consultas en
masempresas.cea.es



masempresas.cea.es
#masempresas



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



Gracias



Financiado por:

