

# ¿Cómo implantar Teletrabajo en mi Negocio?

Por Lucía Miralles González



Financiado por:





Transformación Digital Humanista

---

porque la tecnología es una herramienta  
cuyo poder y eficacia depende de quien la use

¿Cuántos de vosotros usabais whatsapp [chat- audio –video] a nivel personal antes de la pandemia?

Y no voy a preguntar..., pero más de uno ha mantenido algún tipo de relación personal a través de plataformas de interacción-parejas-etc

¿Cuántos de vosotros usabais algún sistema de gestión documental para compartir fotos videos, etc con amigos, familia, asociaciones, clubs... antes de la pandemia?

¿Cuántos de vosotros usabais bizum, tarjeta en el móvil o el móvil como método de pago, antes de la pandemia?

por nacimiento, o por adaptación  
somos *Millenials*

La digitalización es nuestra forma  
de vida



Y sin embargo...  
en el Negocio

Estrategia Digital escasa o ausente  
Incorporación de Tecnología por  
exigencias del cliente  
o por presión del sector tecnológico  
Percibida como un gasto  
Elemento “añadido” al negocio



Incorporación  
Tecnológica en la  
pyme

Alto Impacto en la Venta

Medio impacto en la producción

Bajo impacto en la organización interna

# La Organización Interna deseada

De Alto Rendimiento y Productividad

Un sistema que fomente la concentración y la igualdad  
**¡y solo depende de nosotros  
que esto cambie!**

Un sistema que fomente la concentración y la igualdad

Una estructura de liderazgo y delegación

Facilitadora de la calidad de vida

# La realidad del día a día

Altas dosis de estrés

Conflictos internos

Profesionales poco motivados y comprometidos

Inseguridad e Insatisfacción

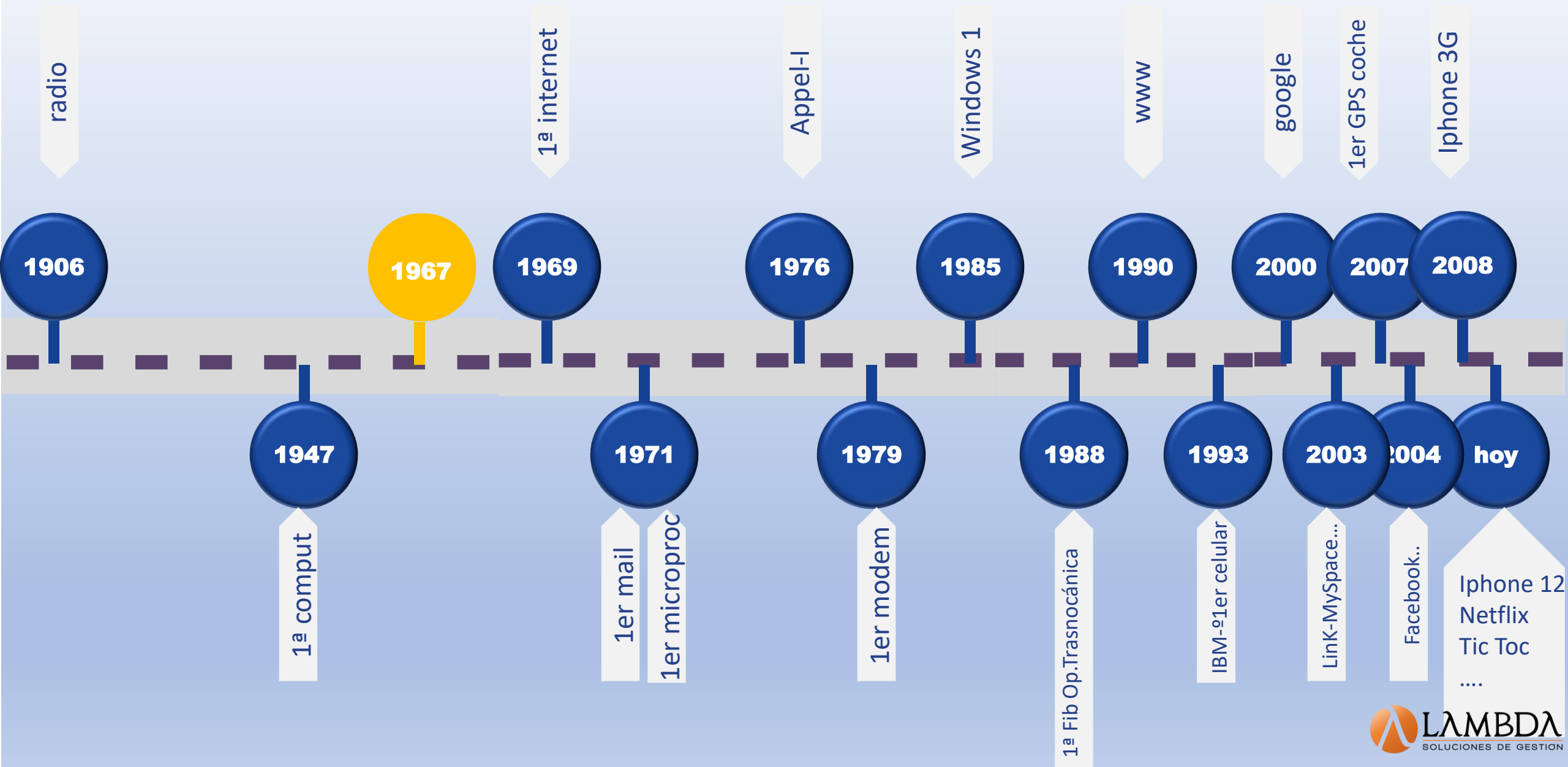
Jefes que ejercen un exceso de control

Inadecuada Gestión del Tiempo



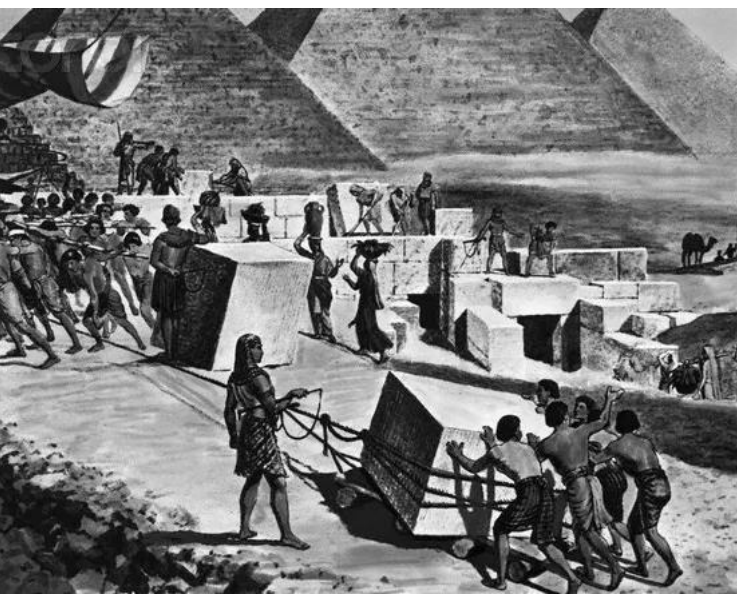
Vivimos una contradicción entre nuestra mentalidad y comportamiento digital como usuarios y clientes, nuestra falta de mentalidad digital como empresarios y directivos, y nuestro comportamiento como trabajadores







Evolución de la organización del trabajo ... es muy lenta...



Mando = Control

Rendimiento =  
produc/hora

Producción-  
Fabricación

Salario: pago por  
producción

Propiedad del  
Negocio

Los sistemas de organización del trabajo y nuestro concepto de las relaciones  
empresa-trabajador son obsoletas

Pirámide de poder

Empleador - Empleado  
Dos intereses contrapuestos y  
enfrentados



¿quien teletrabaja?

## Teletrabajar

realizar actividades laborales que implican relación interpersonal a través de la tecnología total o parcialmente



Hace mucho Tiempo que Tele-Trabajamos

El 80% de los negocios que se han mantenido o crecido en 2020 ha sido por la Tecnología

El uso intensivo del Teletrabajo aumenta la productividad en un 75% de las empresas



ESPACIO

TIEMPO



### Teletrabajo Presencial

- actividad on line –cocreacion
- intervención quirúrgica robótica

### Teletrabajo Secuencial

- Trabajo por turnos compartiendo información, conocimiento o herramientas en la nube

### Teletrabajo SÍNCRONO

- Video reunión
- Formación Virtual
- e-Consulta

### Teletrabajo ASÍNCRONO

- Asistencia remota
- Atención remota a clientes (ecommerce...)
- Actividad administrativa
- Diseño – Programación....



## Formatos híbridos

Nº de días u horas

Nº de trabajadores

Según qué tipo de actividades



# Teletrabajar

es realizar actividades profesionales que implican relación entre personas utilizando las tecnologías

Perspectiva del Negocio:  
Empresario, Emprendedor,  
Autónomo, Freelance...

¿Conflicto?  
¿Oportunidad?

Perspectiva del  
Trabajador/a



¿cuáles son las dificultades o barreras?

~~Costes  
Velocidad del Cambio  
Tecnología  
Tipo de Actividad –negocio  
Infraestructuras  
...~~

LAS HERRAMIENTAS SON DIGITALES –  
VIRTUALES - TECNOLÓGICAS

Solo hay una dificultad o barrera

LA MENTAL

LAS CONEXIONES E INTERACCIONES SON  
SIEMPRE REALES y “presenciales”

## ¿Qué tenemos que hacer?

CAMBIO DE MENTALIDAD



TRANSFORMACION

CAMBIO DE ESTRATEGIA DE NEGOCIO



DIGITAL

CAMBIO DE CONCEPTO DE  
“ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO”



HUMANISTA





TRANSFORMACION

## Objetivos y Resultados estimados

para qué  
TELETRABAJAR

Ampliar servicios

Contar con talentos nuevos o diferentes

Fortalecer el *engagement* con mi equipo

Propiciar la Igualdad de Oportunidades

Abaratar costes / mejorar productividad...



TRANSFORMACION

# Análisis de procesos y actividades que mejoran con el teletrabajo

cómo  
TELETRABAJAR

Simplificar

Desburocratizar

Agilizar

Amplificar

Deslocalizar

Optimizar



DIGITALIZACION

# Identificación de la mejor herramienta tecnológica para cada objetivo

con qué  
TELETRABAJAR

Inversión [ROI]  
Estrategia tecnológica  
Herramientas digitales  
Competencias digitales





HUMANISMO

# Forma de organización del trabajo y la relación laboral desde la digitalización

Compromiso frente a normas

Responsabilidades frente a tareas o actividades

ROI frente a costes de recursos

Habilidades Relacionales además de las técnicas

Sistemas de retribución r/c rendimientos y resultados

PROFESIONALES





# >>proceso METAMORFOSIS<<





Síndrome de Desconexión  
Desigualdad...



Falta Sentimiento de Pertenencia...

# Fakes sobre el “teletrabajo”...



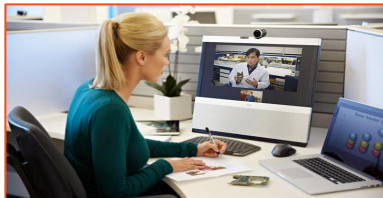
Soledad...



estrés



# LOS DATOS:



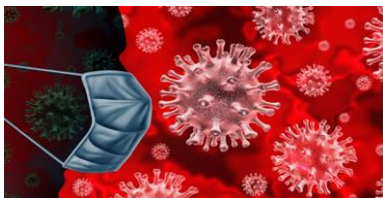
Las empresas que mejor han soportado la pandemia son las que han incorporado soluciones digitales humanistas

Más del 70% de los trabajadores quieren mantener algún sistema de Teletrabajo en el futuro, pero reconocen su falta de preparación.



Trabajadores y directivos reconocen que no tienen hábitos, métodos, protocolos y sistemas optimizados para teletrabajar

Las empresas con sistemas digitales para optimizar el trabajo bien diseñados mejoraron sus resultados entre el 20-60%



La pandemia ha sido un “*aviso a navegantes*”. ¿hemos aprendido la lección?

# Cualquier Organización implica:

Como antes “Diseñas Oficina”: cada puesto / “Kit” del trabajador....

Como antes “Capacitar a los empleados”, también en las nuevas habilidades del trabajo digital

Como antes “Trabajar en el fomento del Sentido de Pertenencia”

Como antes “debo Liderar en lugar de mandar”

Como antes “definir las reglas de juego”

# conclusiones



- 1: no confundir “digital” con *virtual*
- 2: si la mejor opción es “digital”: maximizar la experiencia
- 3: imprescindible *liderazgo de la equidad*
- 4: ¿no nos gusta? O ¿no sabemos?





/CEA.es



@CEA.es\_



/CEA.es



Gracias

Coraboran:



Financiado por:

