

# Claves de la transformación digital: del Excel al CRM

Ponente: Fran Vázquez



Financiado por:



# Hoja de ruta...

- Transformación digital y disrupción de modelos de negocio
- La importancia del UX y el UI en el negocio digital
- Herramientas de gestión empresarial

# 1. Transformación digital y disrupción de modelos de negocio

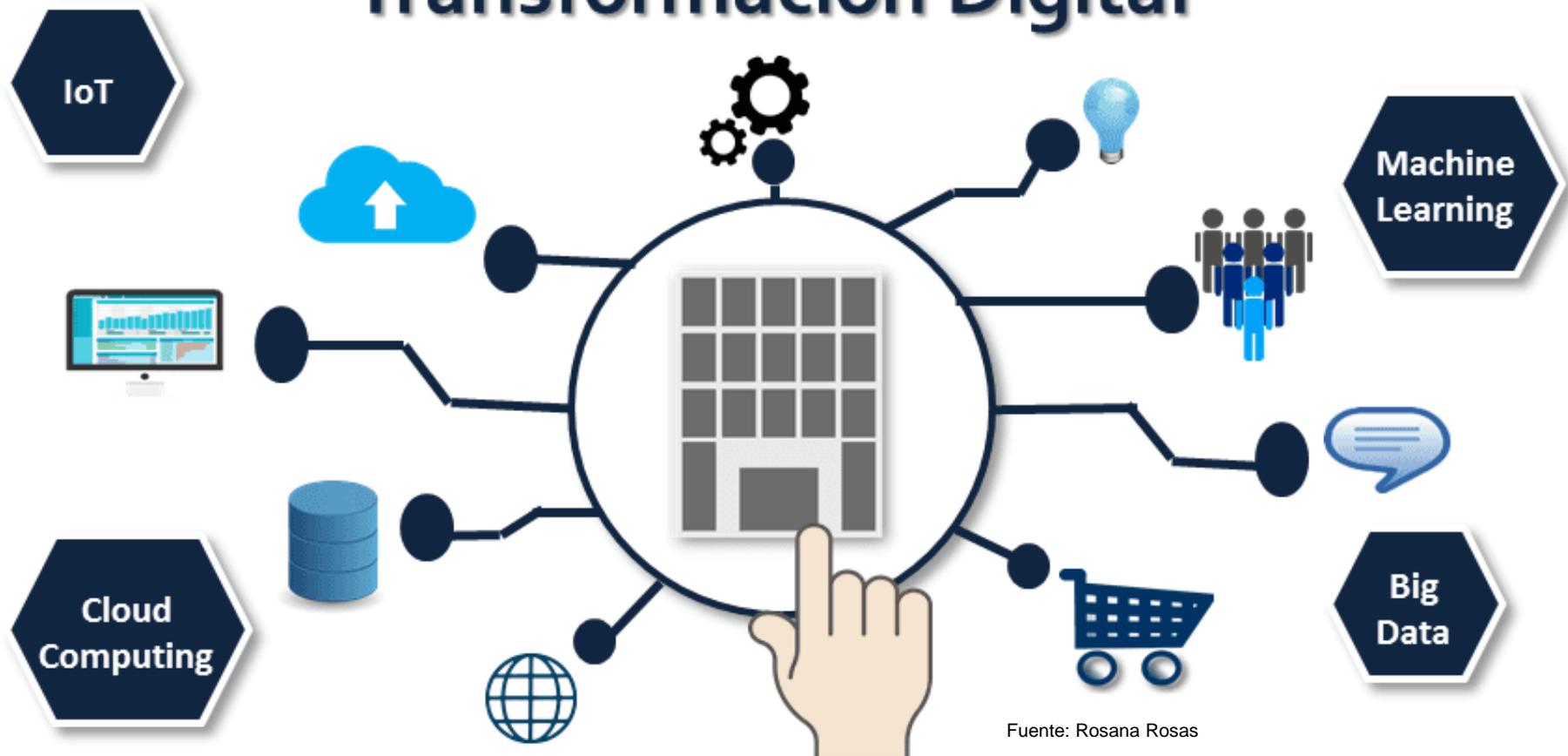
# Definición de transformación digital



Es el conjunto de acciones orientadas a la evolución y desarrollo de una empresa en el mundo digital.

## Contexto actual y tendencia digital

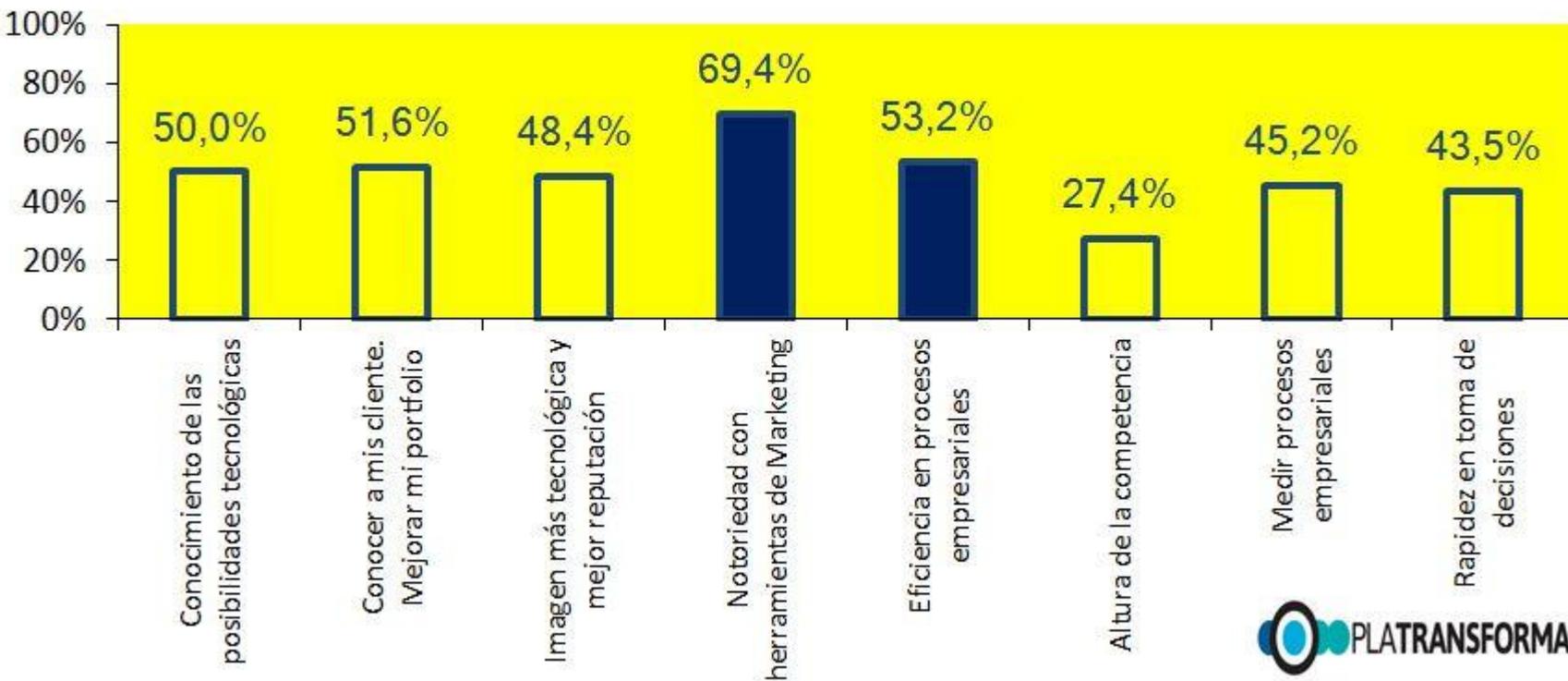
# Transformación Digital



Fuente: Rosana Rosas

# Beneficios de la transformación digital

¿Qué beneficios esperarías obtener de un proceso de Transformación Digital?



# La empresa digital amplia horizontes



# 5 PASOS DE UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EXITOSA



**APUESTA POR LA  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL**



**ESTABLECE EL PLAN  
ESTRATÉGICO**



**IMPLANTA NUEVAS  
HERRAMIENTAS  
DIGITALES**



**MODIFICA LA FORMA  
DE TRABAJAR**



**MEJORA LAS  
RELACIONES CON  
TUS CLIENTES**

# Ejemplo de transformación digital

## La Transformación Digital



Gestión  
Activo  
Datos

MARKETING



VENTAS



SERVICIO



EXPERIENCIA  
USUARIO



REDES  
SOCIALES



MEJOR RETENCIÓN  
DEL PACIENTE



MEJOR  
ADQUISICIÓN  
DEL PACIENTE

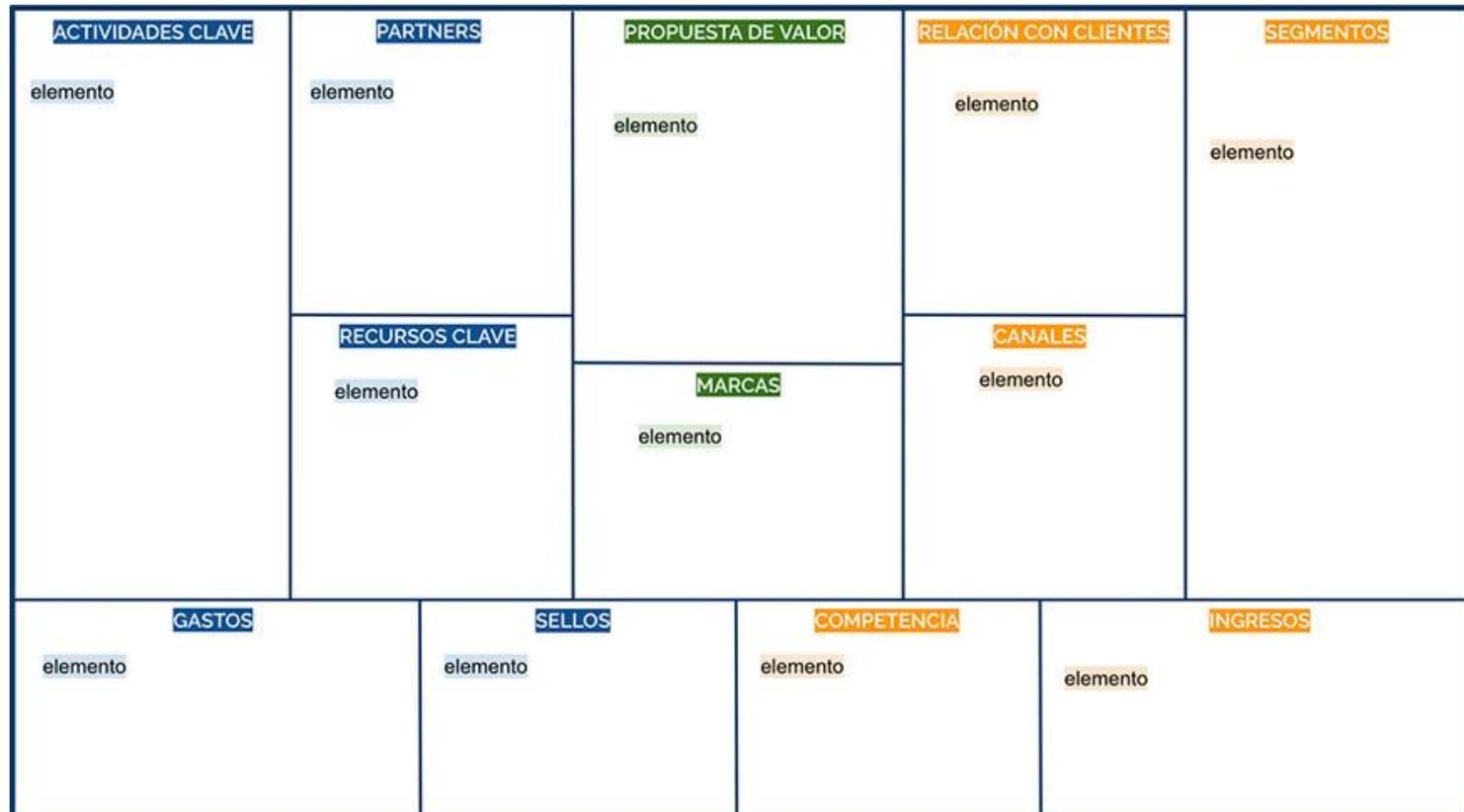


MAYOR  
ROI INVERSIÓN  
MARKETING



La transformación digital en un negocio de fisioterapia.

# Introducción de negocios a la transformación digital



El **RoundCube-canvas** es una evolución de *Business Model Canvas* de Alex Osterwalder adaptado a la realidad de una empresa. Es una metodología que se basa en una plantilla de gestión estratégica.

# Nuevos modelos de negocios basados en TD



## Competencias digitales

1

### 1 INFORMACIÓN

Información y Alfabetización de datos.  
Navegar, buscar y filtrar datos.  
Evaluación y gestión de datos.  
Información y contenido digital.

2

### 2 COMUNICACIÓN

Comunicación y Colaboración.  
Interacción a través de las tecnologías digitales.  
Compartir información.  
Colaboración.  
Normas de comportamiento.  
Gestión de identidad digital.

3

### 3 CREACIÓN

Creación de contenido en formato digital.  
Desarrollo del contenido digital.  
Integración y reelaboración del contenido digital.  
copyright y diferentes tipos de licencias.  
Programación.

4

### 4 SEGURIDAD

Protección de dispositivos.  
Protección de información digital.  
Protección del bienestar.  
Protección del medio ambiente.

5

### 5 RESOLUCIÓN

Resolución de problemas.  
Resolver problemas técnicos.  
Identificar necesidades y respuestas tecnológicas.  
Utilización creativa de las nuevas tecnologías.  
Identificación de las brechas que vayan surgiendo en las competencias digitales.



CLUSTER  
a FiveShare IT Company

# La importancia del Marketing Digital en la TD





**COMFORT  
ZONE**

(N)EVER (S)TOP  
LEARNING

## 2. La importancia del UX y el UI en el negocio digital

# El valor de UX: factores clave del diseño



**Users**

**Necesidad y motivaciones**

**Medio**

**Contexto**

# El valor del UX: cómo analizarlo



**Observación y experiencia**

# El valor del UX: cómo analizarlo



**Estudio de interacción y usabilidad**

# El valor del UX: cómo analizarlo



# Huir de la infoxificación



# hotjar



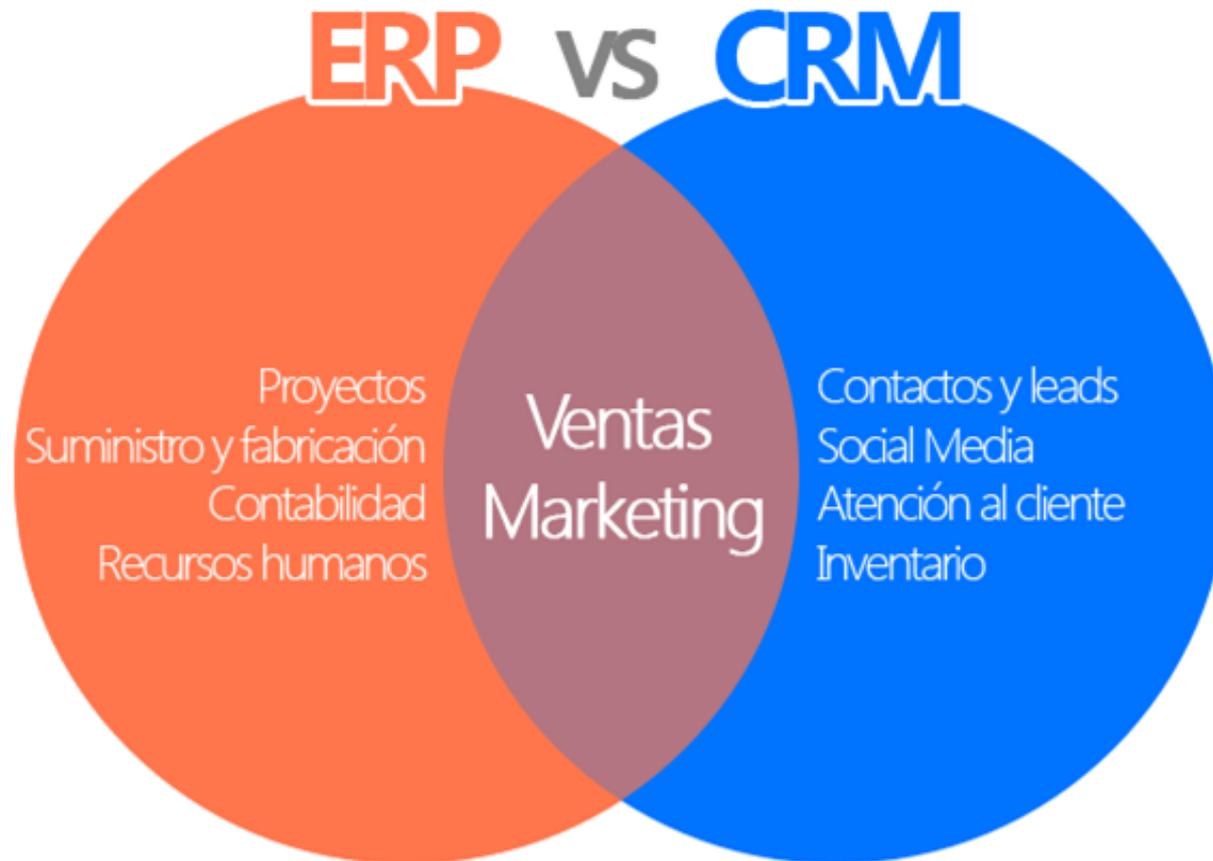
### 3. Herramientas de gestión empresarial

# Herramientas de organización y gestión

G Suite



# Plataformas de gestión de negocios digitales



# Plataformas de gestión de negocios digitales



**Work. Online**



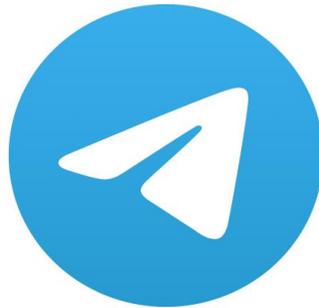
ERP y CRM de código abierto

# Herramientas de gestión de proyectos

 slack



# Herramientas de comunicación y mensajería



Información y Consultas en  
[masempresas.cea.es](http://masempresas.cea.es)



/CEA.es



@CEA.es\_



/CEA.es



[linkedin.com/in/fjvazquez](https://www.linkedin.com/in/fjvazquez)

*@fjvazquez86*

Financiado por:



Información y Consultas en  
[masempresas.cea.es](http://masempresas.cea.es)



/CEA.es



@CEA.es\_



/CEA.es



Financiado por:



Coraboran:

