masempresas.cea.es
#masempresas

Fecha: **Jueves, 4** de Febrero 2021

Hora: **17:30h**

Duración: **1:00 h**

WEBINAR:

“CONSIGUE LA EFICIENCIA EN TU EMPRESA, CON CLIENTES VINCULADOS Y UN EQUIPO DE ALTO RENDIMIENTO”

Financiado por:

:

Fomento de la Cultura Emprendedora

CEA
Confederación de Empresarios de Andalucía

Junta de Andalucía
Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades

La eficiencia en la empresa con clientes vinculados y un equipo de alto rendimiento

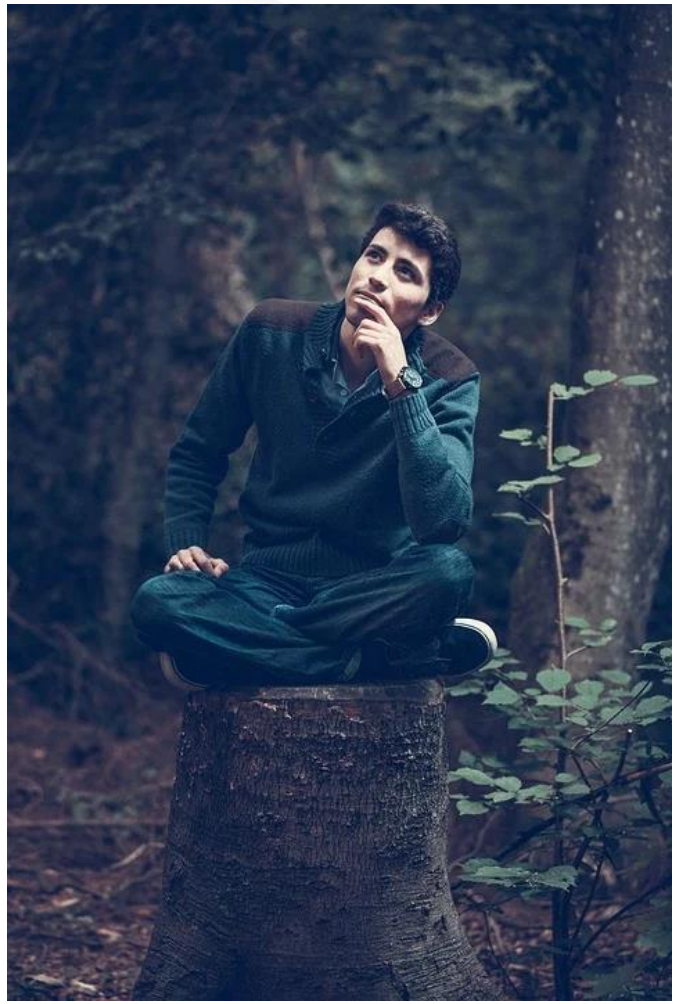
La promesa de valor

Cómo generar certidumbre para gestionar la incertidumbre

Hace más de un millón de años

Tiempos difíciles crean personas fuertes, personas fuertes crean buenos tiempos, buenos tiempos crean personas débiles, personas débiles crean tiempos difíciles.

Cómo será la salida



Cómo será la salida

Cómo será la salida

¿Qué pasaría si…?

- ✓No hubiera chequeado los indicadores de control de vuelo
- ✓No tuviera plan de vuelo
- ✓No se ocupara de la tripulación

¿Cuál es la diferencia en tu caso?

SOLUCIÓN EN 4 PASOS

Despertar
- Recoger información
- Análisis

Diagnósticco
- ¿Cómo se llama eso que me ocurre?
- Pronóstico

Tratamiento
- Plan de acción a mi medida, con método

Resultados
- Seguimiento
- Rectificación y aprendizaje

¿Cuál es la situación de mi empresa?

✓ Empresario

¿Cuál es la situación de mi empresa?

✓Clientes

¿Cuál es la situación de mi empresa?

✓ Equipo

Perspectiva del empresario/directivo

Mide la eficiencia en la gestión

✓Balance

Balance de Situación Componentes, SA			
ACTIVO	Importe	PN Y PASIVO	Importe
ACTIVO NO CORRIENTE	0	PATRIMONIO NETO	60.000
Inmovilizado intangible		- Capital social	60.000
Inmovilizado material			
Inversiones inmobiliarias		PASIVO NO CORRIENTE	0
Inversiones financieras a LP			
ACTIVO CORRIENTE	60.000		
Existencias		PASIVO CORRIENTE	0
Realizable			
Disponible			
- Bancos, cc	60.000		
TOTAL ACTIVO	60.000	TOTAL PN Y PASIVO	60.000

✓Cuenta de resultados

CUENTA DE EXPLOTACIÓN

+ VENTAS BRUTAS
- DEVOLUCIONES DE VENTAS

= VENTAS NETAS
- CONSUMOS (COSTE DE LAS VENTAS)

= MARGEN BRUTO DE EXPLOTACION
- GASTOS DE EXPLOTACION

= RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACION

¿Qué piensan mis clientes de mi?

- ✓Evolución en nº de operaciones
- ✓Clientes totales y nuevos clientes
- ✓Ticket medio, incidencias y devoluciones
- ✓Opinión sobre Mi producto/servicio y la atención que reciben

Mi equipo

- ✓Absentismo laboral
- ✓Inversión en formación, gestión del talento
- ✓Rotación
- ✓Qué piensan de la empresa

¿Cuál es la situación de mi empresa?

VALOR SEGÚN D360º DE TALENTARIA	
SOCIOS	4,35
CLIENTES	3,25
EQUIPO	1,00

8,60

DIAGNÓSTICO

PRONÓSTICO Y OBJETIVO

PLAN DE ACCIÓN

Gestión por competencias

7 tics para liderar en entorno digital

7 tics para liderar en entorno digital

- ✓Analiza con rigor la situación de tu empresa

7 tics para liderar en entorno digital

- ✓Redefine los objetivos y estrategia si es necesario, adáptalos a tu situación y nuevo contexto

7 tics para liderar en entorno digital

- ✓Cuida de tu equipo, ellos lo harán de tus clientes y estos a su vez de tu cuenta de resultados.

7 tics para liderar en entorno digital

- ✓Adapta y cuida tu comunicación. Inspira confianza, no se espera que lo sepas todo, pero si que sepas donde hallar respuestas.

7 tics para liderar en entorno digital

- ✓Chequea tu actitud, encuentra la coherencia entre lo que quieres y lo que haces

7 tics para liderar en entorno digital

- ✓Refuerza tus competencias personales, en una situación de crisis son las que más valor tendrán, y las más difíciles de lograr.

7 tics para liderar en entorno digital

- ✓Decide puntualmente, no apresuradamente.

¡¡¡Gracias por vuestra atención!!!

www.Talentaria.es

javierrisco@talentaria.es

https://www.linkedin.com/in/javierriscoplaza

"La vida no tiene sentido, se lo das tú, con lo que hagas, con lo que te apasiones, con tus ilusiones. Tú construyes el universo a tu medida"
(Walter Riso)

Información y Consultas en
masempresas.cea.es

masempresas.cea.es
#masempresas

/CEA.es @CEA.es_ /CEA.es

Gracias

Financiado por:

CEA
Confederación de Empresarios de Andalucía

Junta de Andalucía
Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades