

JORNADA: “LA DIGITALIZACIÓN: UN PASO NECESARIO PARA EL ÉXITO.

- D. Javier Argente.** Empresa AR Vision.
- D. Alberto Oliver.** Empresa 747COMDOCS
- D. Iñaki Hidalgo.** Empresa NGAHR.
- D. Marcelo Vázquez.** Infoautónomos.





El papel de las nuevas tecnologías en la transformación digital de las empresas

Financiado por:

Colabora:



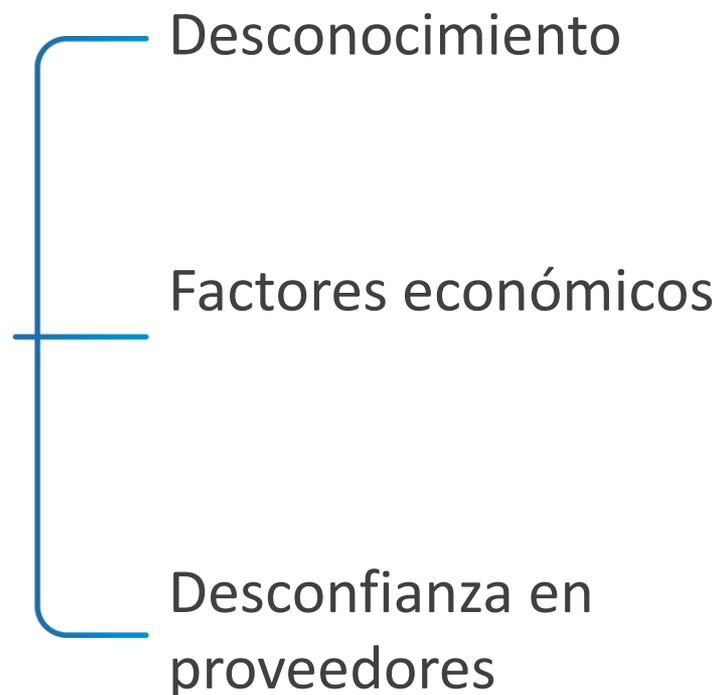
Unos primeros datos

TRANSFORMACIÓN DIGITAL >

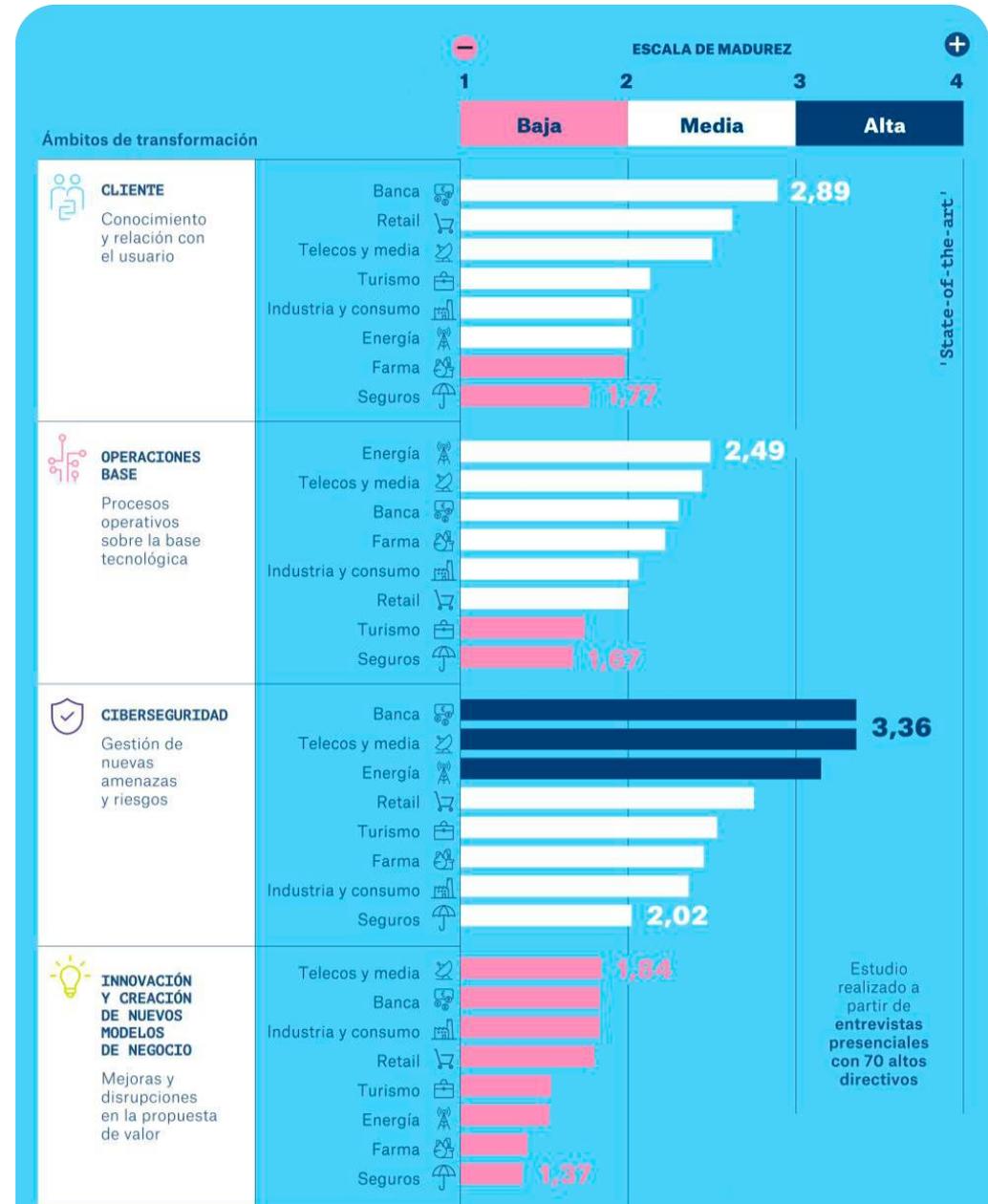
El 80% de las empresas no sabe o no puede digitalizarse

- Existen tres motivos principales que actúan como barrera para la transformación digital de las pymes españolas.

*Fuente: Cinco días, El País



Situación por sectores en España



*Fuente: Informe de Madurez Digital España 2018 – Minsait
Infografía: Belén Trincado

Estudio realizado a partir de entrevistas presenciales con 70 altos directivos

Beneficios de la Digitalización



- **Optimiza la experiencia del cliente**



- **Adaptación al medio**



- **Reduce costes, aumenta la productividad**



- **Aumenta la satisfacción de los trabajadores**



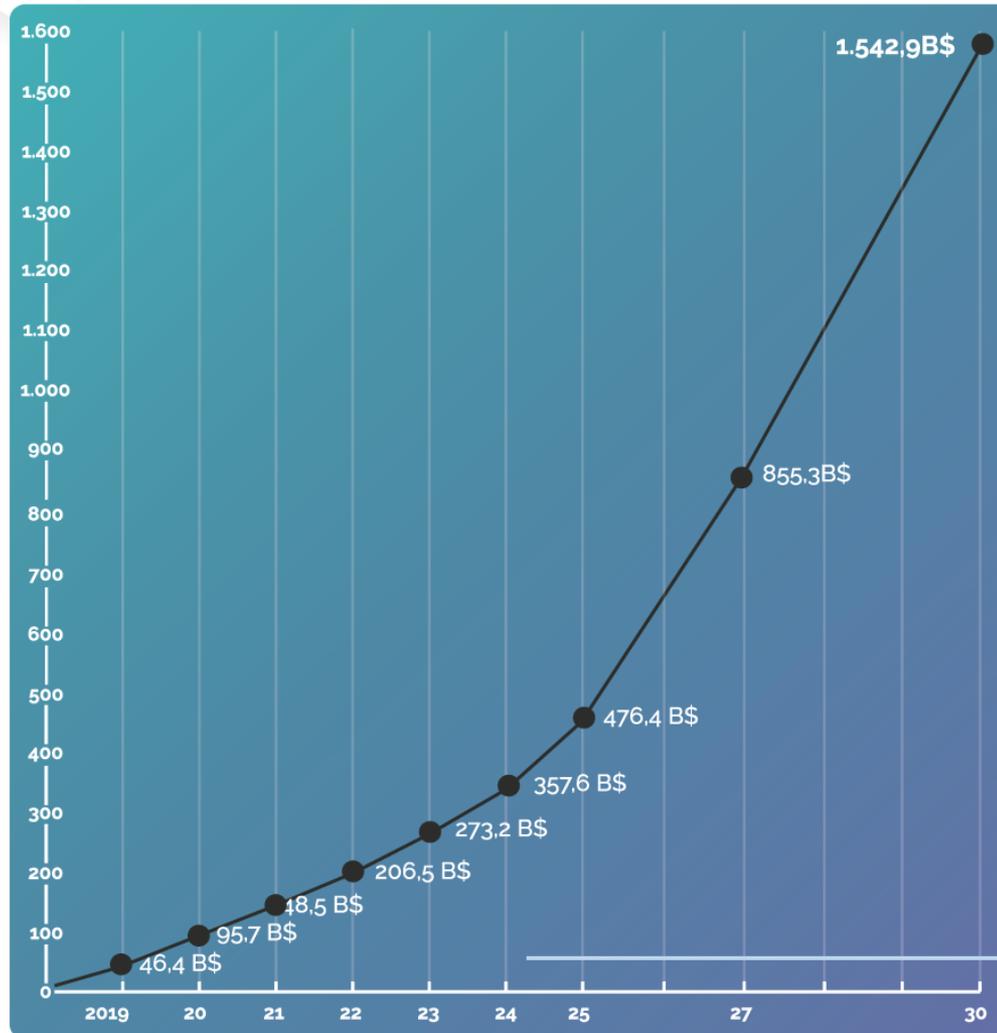
- **Amplía las oportunidades de negocio**

Herramientas que cambian el mundo



Futuro Digitalización > Tecnologías Inmersivas

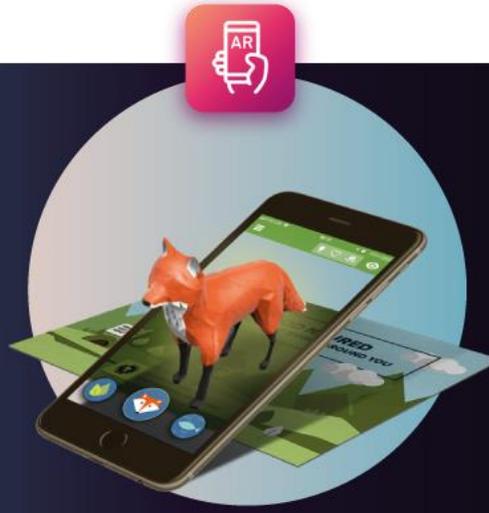
Crecimiento Mundial



Tecnologías Inmersivas



VR Realidad Virtual



AR Realidad Aumentada



MR Realidad Mixta

Soluciones AR Vision



AR PROFESSIONAL



culturalar.



AR
MOTION





Otro caso de éxito



¡No te desesperes!

Con **TypisGo**

*Es fácil. Imprime
y ¡a volar!*



TypisGo, tu plataforma de
impresión rápida y cómoda

- 1 Selecciona tus documentos
- 2 Elige formato y número de copias
- 3 Selecciona copistería ya sea por precio, valoración o cercanía
- 4 Confirma pedido, págalo online y recógelo en la tienda en 20 minutos o recíbelo en tu domicilio



Información y Consultas en
masempresas.cea.es



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



Javier Argente Linares
CEO

javier@arvision.es
+34 656 63 60 96

Gracias



Financiado por:



Colabora:



“La digitalización de procesos documentales”

Una de las claves de la eficiencia empresarial



Alberto Oliver Pérez
CEO

Financiado por:

Colabora:



Sobre mi

- CEO Founder – 747 Com & Docs
 - Consultor ECM & BPM
 - Dirección de Proyectos



747 Com & Docs

- Consultora Tecnológica
 - Dirección Estrategia Digital Corporativa
 - Transformación Digital Procesos Documentales
 - Soluciones de Confianza Digital
 - Outsourcing

Índice

- ¿Qué son los procesos documentales?
- Parasite Drag
- Principales Efectos
- Actitudes
- Soluciones
- Conclusiones

Procesos Documentales

¿En qué se soporta la toma de decisiones en una empresa?

Procesos Documentales

- Datos
- Documentos
- Aprobaciones

Procesos Documentales

INFORMACIÓN

Procesos Documentales

- Captación de Clientes: Web
 - Actividad Comercial: CRM
- Compras-Ventas y Gestión: ERP
 - Números y Previsiones: BI

Procesos Documentales

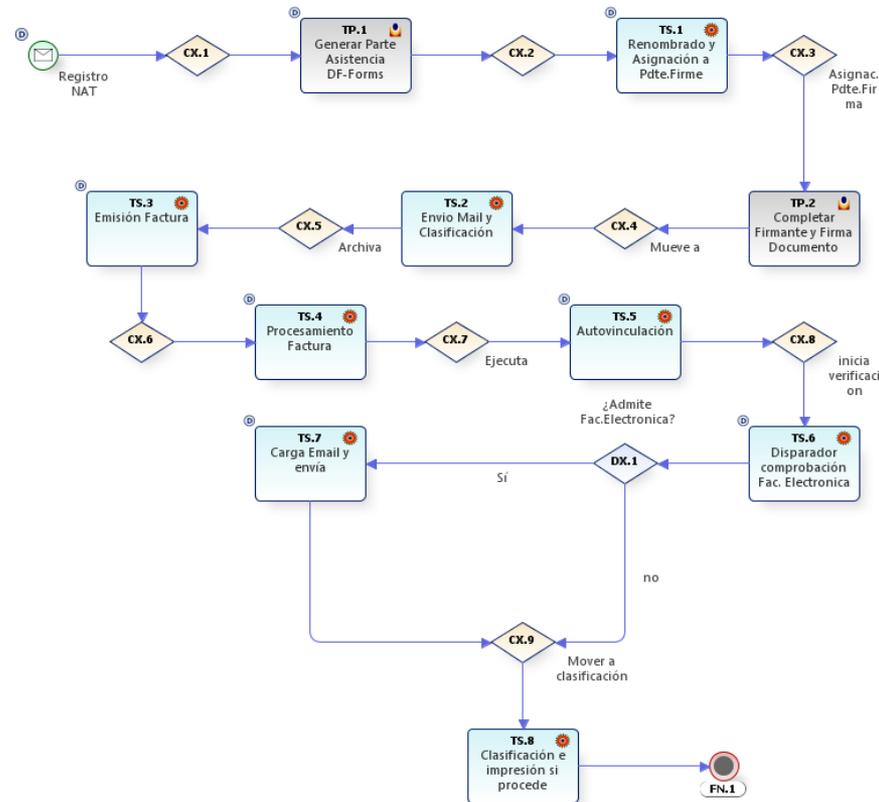
- Múltiples Orígenes de Información
 - Múltiples Formatos
 - Múltiples implicados
 - Múltiples decisores

Procesos Documentales

“Conjunto de tareas y flujos de trabajo sobre los que un expediente, documento o conjunto de ellos circula para alcanzar una finalidad”

Procesos Documentales

“Por tanto una empresa debería tener...”



Parasite Drag

“Resistencia que actúa sobre un objeto cuando se mueve a través de un fluido”

Curiosidad: “Aumenta cuanto mayor es el tamaño y mayor es su velocidad”

Parasite Drag



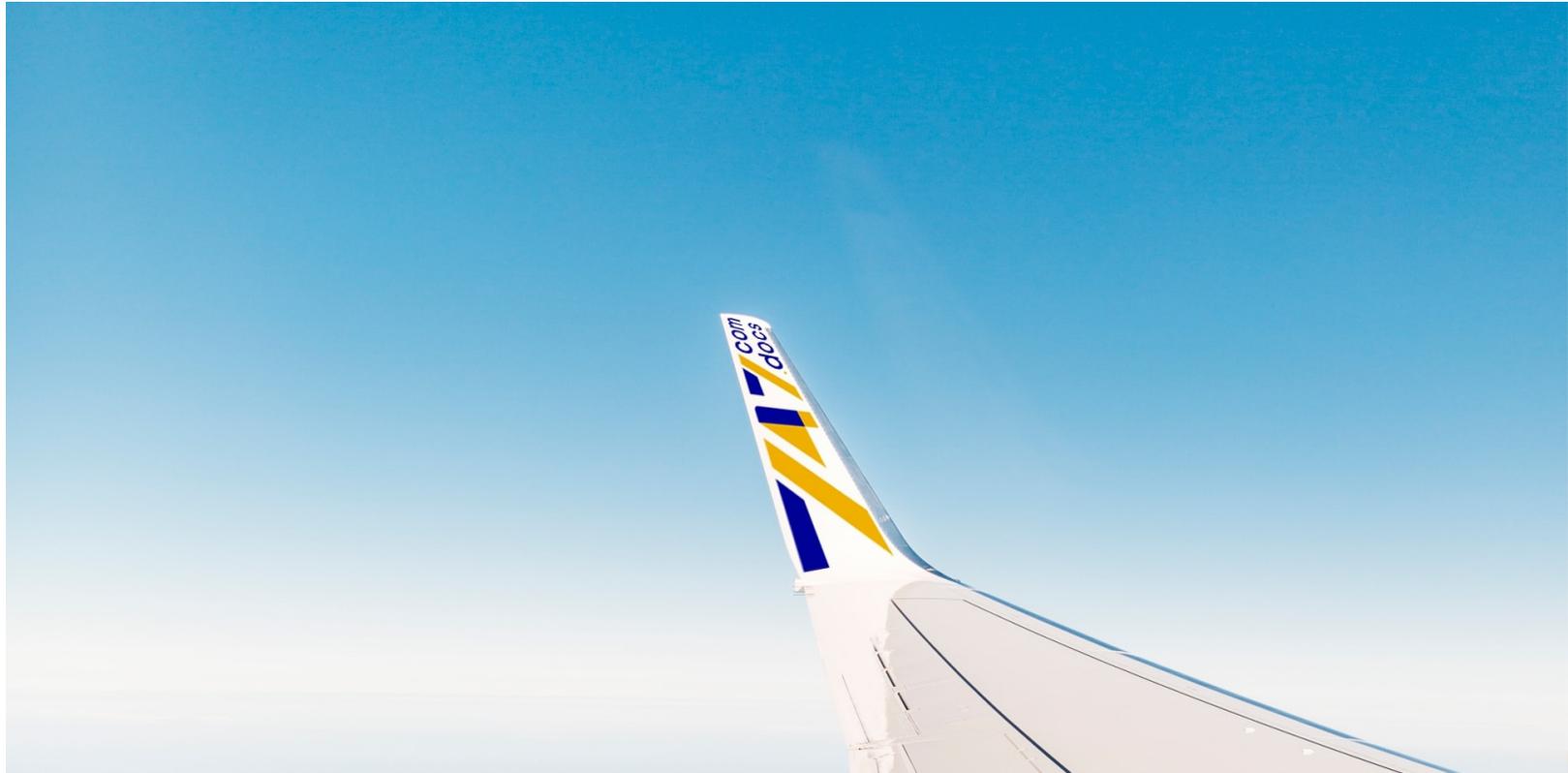
Sus Efectos

- Inestabilidad
 - - Seguridad
 - -Confort
- Menor Velocidad
- Mayor consumo
- Mayor Contaminación

Al igual que en una empresa:

“Menor Eficiencia”

Soluciones



Soluciones

- Definición de Estrategia Digital
- Implementación de Soluciones Específicas
 - ECM
 - BPM o Workflow Management
 - Servicios de Firma Confianza Digital
 - Integración

Conclusiones

- “La empresa tiene su propia aerodinámica”
- Definir una estrategia tecnológica
- Evaluar el impacto de la resistencia generada por nuestra actividad
- Implementar los medios
- Optimizar

Información y Consultas en
masempresas.cea.es



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



Alberto Oliver
+34 691 787 016
direccion@747comdocs.com



Financiado por:



Colaboran:



Digitalización de los RRHH

Iñaki Hidalgo
NGAHR

Financiado por:

Colabora:



Agenda para hoy

1. Que es *digitalización*
2. Sistemas colaborativos
3. ¿Que obtenemos de la digitalización?
4. 5 generaciones de empleados

1. ¿Qué es la digitalización?

Digitalización

1. f. Acción o efecto de digitalizar

Digitalizar

1. tr. Registrar datos en forma digital.
2. tr. **Convertir o codificar en números dígitos datos o informaciones de carácter continuo,** como una imagen fotográfica, un documento o un libro

“Sistemas basados en computadoras que apoyan a grupos de personas que trabajan en una tarea común y que proveen una interfaz para un ambiente compartido” - Dave Chaffey

Características Principales

- **Proveer** de un ambiente de colaboración, en el que realmente se perciba que el trabajo en grupo se lleva a cabo.
- **Mantener** la información en un solo sitio común para todos los miembros.
- **Interactuar** con otros usuarios, de forma escrita, voz o video.

2. Que vamos a digitalizar

- Recursos Humanos y nóminas
 - Administración de Personal (Workforce Administration)
 - Gestión Organizativa (Organizational Management)
 - Gestión de Tiempos (Absence & Attendance Management)
 - Gestión de Nóminas y Beneficios (Payroll & Benefits)

- Gestión del Talento
 - Reclutamiento y selección (Recruitment)
 - Capacitación y desarrollo (Learning)
 - Evaluación del desempeño (Performance)

3. ¿Que obtenemos de la digitalización de los RRHH?



Integración de múltiples sistemas complejos en uno solo



Seguridad de la información, GDPR, Cumplimiento, ISO



Experiencia de usuario mejorada y adaptada a diferentes canales de comunicación

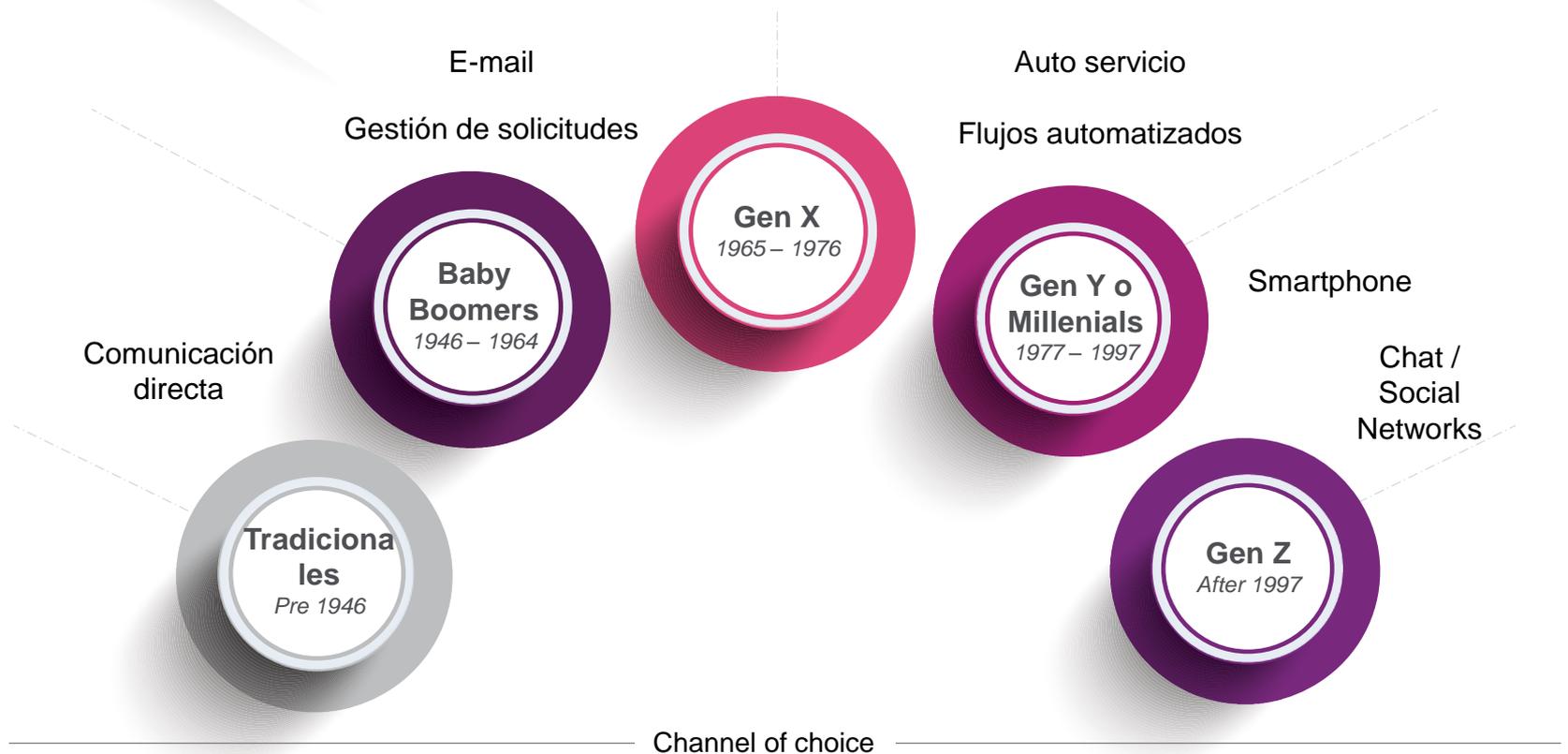


Eficacia en la gestión con la automatización de los procesos



Acceso a base de datos en tiempo real. Analytics.

4. cinco generaciones de empleados



La digitalización de la fiscalidad

Un paso necesario

Financiado por:

Colabora:



La transformación digital

"La digitalización se asocia con la transformación digital de los negocios, entendida como **habilitar, mejorar, o evolucionar**, las funciones empresariales, operaciones comerciales, modelos de gestión de clientes, y/o procesos de comunicación, **aprovechando las tecnologías digitales.**"

NO ES SÓLO ...

- ✓ Tienda online
- ✓ Marketing digital
- ✓ Implantar un CRM
- ✓ Usar un software de gestión

SE TRATA SOBRE TODO DE ...

- ✓ Eficiencia
- ✓ Ahorro
- ✓ Trabajo colaborativo
- ✓ Marca laboral

¿Qué vamos a ver hoy?

DIGITALIZACIÓN DEL NEGOCIO

- El impacto de la **crisis**
- Algunas medidas
- **Transformación digital** de tus servicios
- Acciones de **marketing y ventas**

DIGITALIZACIÓN DE LA FISCALIDAD

- La digitalización de la fiscalidad
- **El reto de la digitalización en la fiscalidad para:**
 - Administraciones Públicas
 - Usuarios

DIGITALIZACIÓN DEL NEGOCIO

El impacto de la crisis

ANTE UN NUEVO ESCENARIO

- Muchos sectores, de actividades diferentes, afectados: paralizados, ralentizados, ...
- Hay que adaptarse, siendo proactivos y positivos
- Incertidumbre ante la duración de esta crisis: resistencia y preparación
- **Y después de la crisis. ¿Qué?**

Cambio en el mundo → gran impulso digital de la sociedad



Oportunidades

Algunas medidas

PLAN DE VIABILIDAD Y REDUCCIÓN DE COSTES

- ✓ Objetivo: **minimizar pérdidas**
- ✓ Revisar y preparar el *cashflow* de cobros y pagos para los siguientes meses
- ✓ Reducción de salarios. Emprendedores, directivos y mandos intermedios
- ✓ **Readaptar inversión** de marketing y publicidad
- ✓ Revisar y reducir costes no imprescindibles

Reinvención digital

MEDIDAS EXCEPCIONALES EN MOMENTOS EXCEPCIONALES

1. **Adaptar** a servicio online todas las actividades que se puedan
2. **Innovar.**
Clases de streaming para actividades tradicionalmente presenciales
Presentaciones de producto online, degustaciones, Sesiones de Fisioterapia sobre posturología para el trabajo
3. Refuerza la **atención al cliente**. Consejos / FAQs / Tutoriales
4. **Formación** online
5. Aprovechar el **teletrabajo** con eficiencia

Acciones de marketing y ventas

LA RELACIÓN CON EL CLIENTE

- Solidaridad: FAQs, autoapoyo, entretener, dinamizar, enseñar ...
- Descuentos y ofertas para paliar el impacto económico de la crisis.
- Eliminación de gastos de cancelación y / o cambios
- Ampliación de periodos de prueba
- Lecciones online gratuitas durante 15 días ...
- Explorar nuevos canales de comunicación con el cliente

DIGITALIZACIÓN DE LA FISCALIDAD

La digitalización de la fiscalidad

HOY

- **Automatización** de gestiones contables y fiscales
- Gestiones de alta / baja
- Gestión de notificaciones
- Presentación de **facturas en formato digital**
- Sistema RED
- Registro real de la facturación

La digitalización de la fiscalidad

VENTAJAS Y OBSTÁCULOS



El reto de la digitalización de la fiscalidad

CÓMO AFRONTARLO

UN RETO PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

1. Atender las **nuevas necesidades** del ciudadano
2. Incorporar una **nueva fuerza de trabajo** - nativos digitales -
3. Compatibilizar lo actual con las **nuevas implementaciones**

UN RETO PARA PEQUEÑAS EMPRESAS Y AUTÓNOMOS

1. **Inversión**
2. Cualificación del **personal**
3. **Persistencia**

La Administración Pública

2020 - 2023

- Tecnología **Big data** para identificación de perfiles de riesgo
- **Asistencia virtual** para el contribuyente
- Borradores de declaraciones fiscales para empresas y profesionales
- Sistemas automáticos de **intercambio de información** con el extranjero
- Plan de **comprobación** de bases imponibles negativas y deducciones
- **Colaboración entre Administraciones**

Y los usuarios, ¿qué hacemos?

ALGUNAS IDEAS

- ✓ Desarrollo de herramientas propias (software)
- ✓ Oficina sin papeles
- ✓ Definición de procesos
- ✓ Automatización de comunicaciones
- ✓ Cambio relación con clientes

EL AUTÓNOMO EN EL FUTURO

- ✓ Motor de la economía
- ✓ Como un trabajador por cuenta ajena; se ocupa sólo de su trabajo
- ✓ Necesita gestionar su negocio desde un único lugar
- ✓ Perfil 100% digital

Conclusiones

La transformación digital consiste en **ADELANTARSE**,

ADELANTARSE A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

ADELANTARSE EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

ADELANTARSE EN LA TOMA DE DECISIONES



Información y Consultas en
masempresas.cea.es



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



Gracias

Financiado por:



Colabora:



Información y Consultas en
masempresas.cea.es



/CEA.es



@CEA.es_



/CEA.es



Financiado por:



Colaboran:

