

# Herramientas de Gestión de Equipos para la *Nueva Normalidad*



Financiado por:





**La Escuela Europea de Empresa**, está enfocada en ayudar a las organizaciones y personas a transformarse, descubriendo, dinamizando, **trabajando con su talento**. Queremos inspirarlas para que exploren en la búsqueda de su **mejor versión** y aprendan a confiar en sí mismas

ESCUELA EUROPEA  
DE EMPRESA

# ¿qué hacemos?

- Seleccionamos y formamos personas para tu equipo.
- Mejoramos el clima laboral y el bienestar de las organizaciones.
- Capacitamos en competencias directivas, sociales y digitales.
- Aplicamos metodologías de acompañamiento, cambio y transformación.
- Facilitamos los procesos de crecimiento profesional y personal.

# ¿DÓNDE ESTÁ WALLY?®



Creado Por  
Martin  
Handford







# Vamos a hablar de Equipos



# Crisis COVID-19



**¿qué va a pasar?**



PUBLICIDAD

## Llega el Mes del profesional

También en Vehículos Comerciales  
Renault 100% eléctricos

### Mes del profesional



+ KANGOO y Nuevo MASTER  
también 100% eléctrico



KANGOO y Nuevo MASTER,  
también 100% eléctrica

VER OFERTA >

ECONOMÍA • EN EL PEOR ESCENARIO

# El Banco de España empeora sus previsiones: el PIB podría caer más de un 15% este año

J. DÍAZ Madrid 8 JUN. 2020 - 13:02



ENTREVISTA A FERNANDO SANTIAGO

# "Octubre será el mes de los impagos. En noviembre, Europa tendrá que rescatarnos"

El presidente de los gestores españoles traza un panorama negro para nuestra economía. El fin del estado de alarma y el verano serán un espejismo previo al derrumbe en otoño



Anterior



Siguiente



LA CRISIS DEL CORONAVIRUS &gt;

# España tardará al menos dos años en superar la peor crisis en un siglo, según la previsión del Gobierno

El Ejecutivo envía el Plan de Estabilidad a Bruselas: estima una caída de la actividad del 9,2% en 2020 y una recuperación del 6,8% en 2021; el paro ascenderá al 19%



## Economía

# Una recuperación económica en dos fases: primero el espejismo y después la cruda realidad

- \* *Estamos asistiendo a un rebote fuerte de la economía que es un espejismo*
- \* *La segunda fase de la recuperación será incierta, larga y más dolorosa*
- \* *Empresas endeudadas, desempleo al alza y el covid son las amenazas*



¡TENGA UNA  
TRANSPARENCIA  
AL DEL LIBRO  
DE ÓRDENES

ELIJA SU  
LANCAMIENTO  
Y RIESGO

Opere con  
turbos24

u capital está  
en riesgo



Estableciendo conexión segura...

# ¿Qué deberíamos haber aprendido ...?



1. Imprevisibilidad del Entorno
2. Necesidad de Liderazgo
3. Cooperación
4. Planificación
5. Capacidad de dar

# Líderes Asintomáticos...



1. Han desaparecido.
2. Siguen centrados en la TAREA
3. Recelan de las nuevas formas de trabajar y relacionarse

# 4

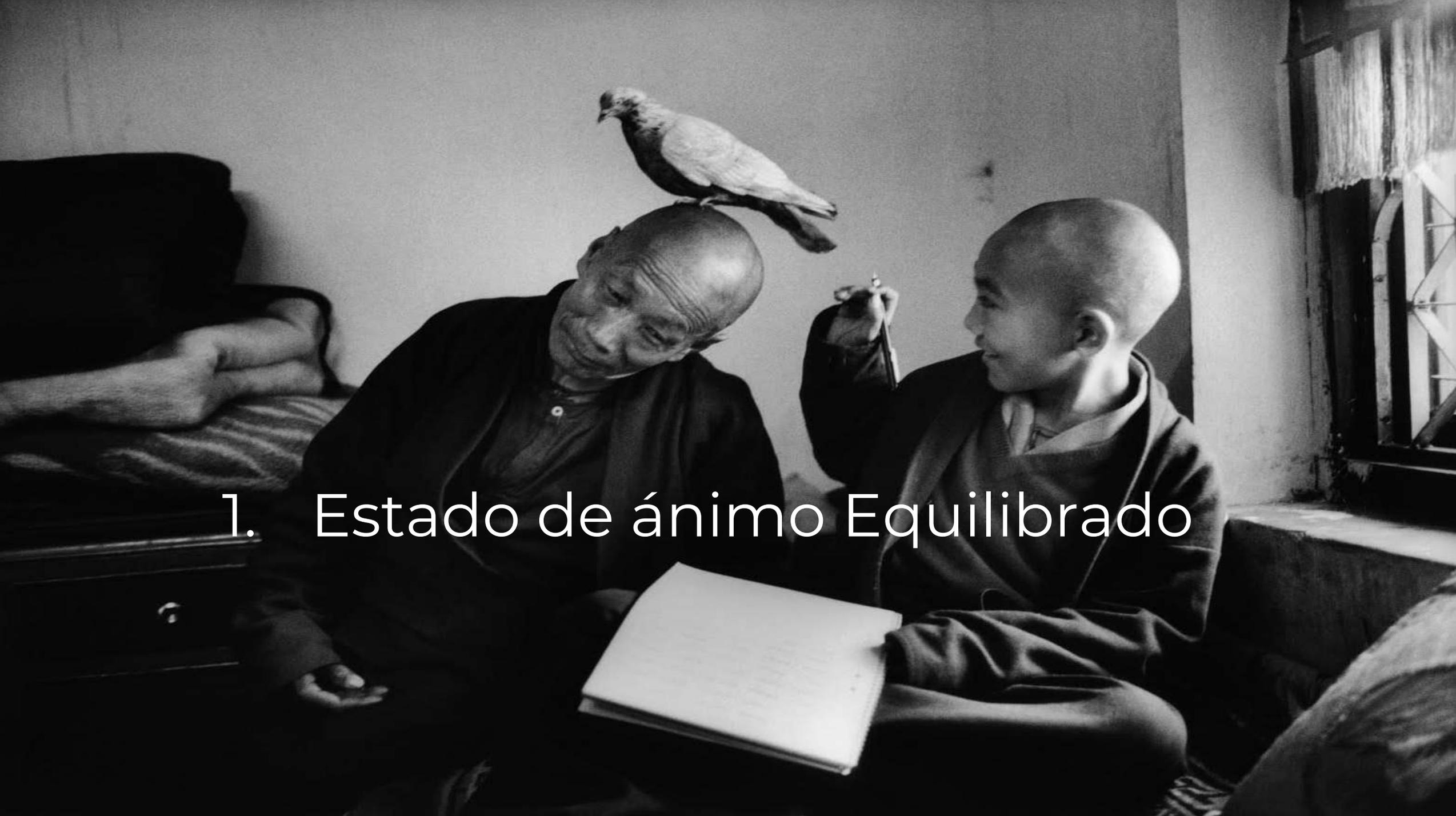
Herramientas para  
la Gestión Equipos  
en la Nueva  
Normalidad



1

**Liderazgo**





# 1. Estado de ánimo Equilibrado

## 2. Escuchar al Equipo



### 3. Comunicar de forma auténtica



## 4. Toma de Decisiones ...



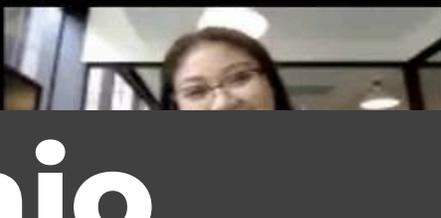
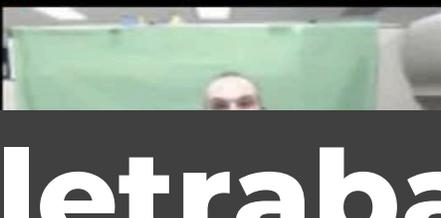
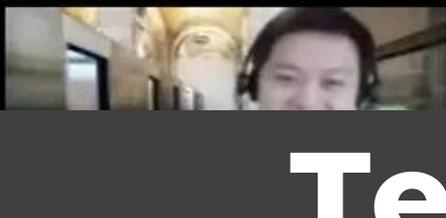


## 5. Credibilidad

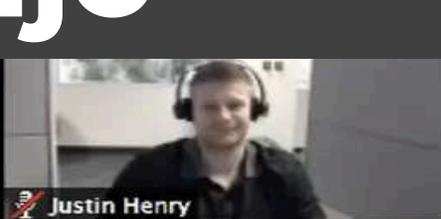
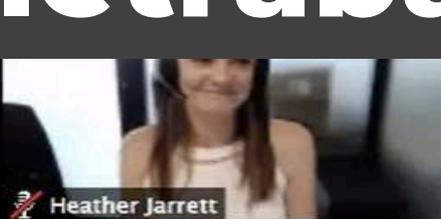
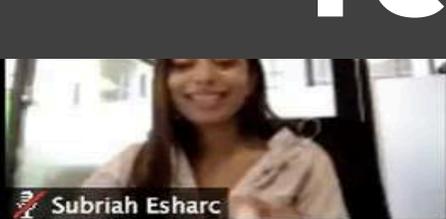
“Este es el momento por el que serás recordado. La forma en que te comportes ahora será lo que la gente, tu equipo, recuerde”

Tom Peters



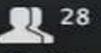


# Teletrabajo



1/2

1/2



28



End Meeting

## Employees Who Work Remotely Are Less Motivated

In measuring motivation, employees who worked remotely were less motivated, and those who had no choice about it were the least motivated of all.



Note: Total motivation is based on a survey of 9,700 U.S. workers. Respondents were asked six questions about their motives for work; their answers were assigned a value using a 1-7 scale. The results were synthesized on a scale of -100 to +100 points. Motives are weighted according to the impact they have on performance.

Source: *Primed to Perform*, by Lindsay McGregor and Neel Doshi

- Presión emocional
- Presión Económica
- Inercia

¿Qué NO  
tenemos que  
hacer?

MACHACAR





¿Qué Sí  
tenemos que  
hacer?

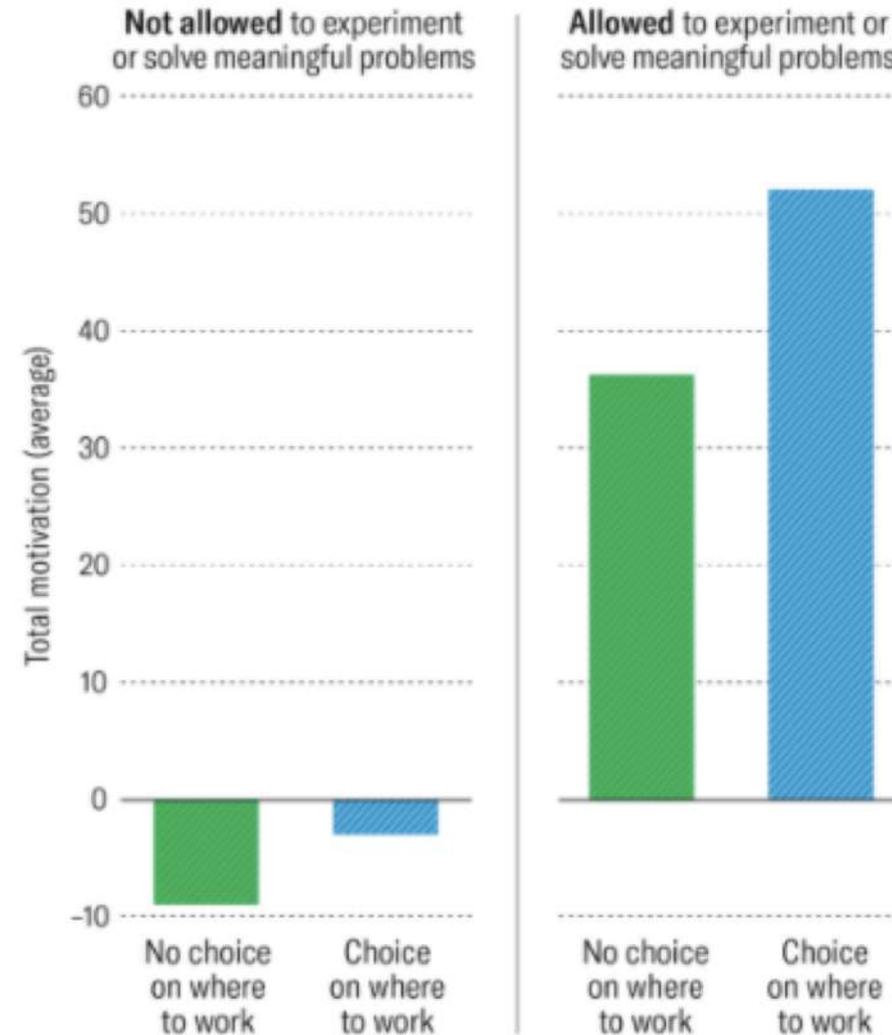
- Desafiarlos
- Conectarlos con el Propósito
- Mantener/Ampliar Sinergias

# Employees Who Are Empowered to Experiment Are More Motivated

sas

masempresas.cea.es  
#masempresas

Giving workers the freedom to experiment and solve meaningful problems in their roles leads to higher motivation, regardless of where they do the work itself.



2



Equipos en Teletrabajo



Mi equipo me importa

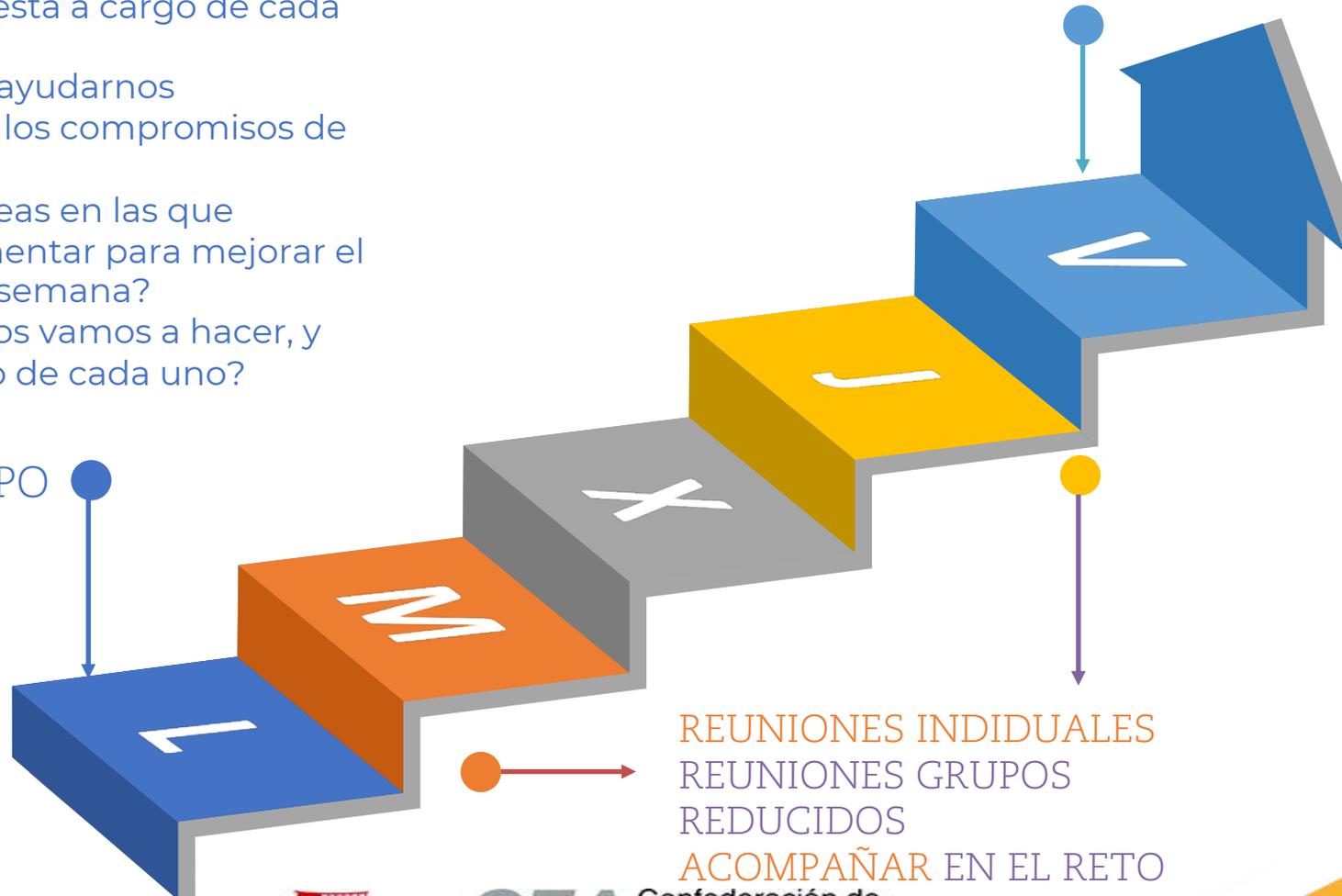
# Propuesta de Rutina Semanal: Rendimiento Adaptativo

- ¿Qué resultados tuvimos la semana pasada y qué aprendimos?
- ¿Qué compromisos tenemos esta semana? ¿Quién está a cargo de cada uno?
- ¿Cómo podemos ayudarnos mutuamente con los compromisos de esta semana?
- ¿Cuáles son las áreas en las que debemos experimentar para mejorar el rendimiento esta semana?
- ¿Qué experimentos vamos a hacer, y quién está a cargo de cada uno?

## REFLEXIÓN

- Comprobar Resultados.
- Chequear MOTIVACIÓN Y ESTADO DE ÁNIMO.
- ¿Cómo os sentís?
- ¿Dónde habéis avanzado?
- ¿Dónde tenéis que mejorar?

## REUNIÓN EQUIPO



REUNIONES INDIVIDUALES

REUNIONES GRUPOS

REDUCIDOS

ACOMPAÑAR EN EL RETO

3

# Sistema de Creencias



# Creencias: el Camino del ÉXITO

“Creo que VA A SER COMPLICADO”

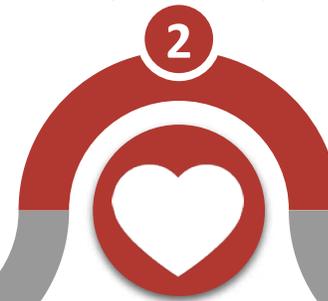


1  
**CREENCIA**

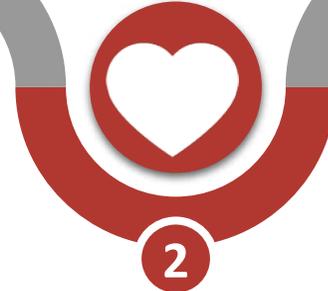


1  
“Que puedo” “Me lo merezco” “Es una oportunidad”...

2  
Decepción, Tristeza, rabia, estrés, ...

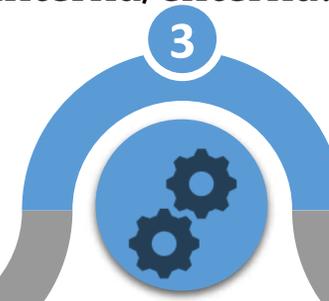


2  
**EMOCIÓN**

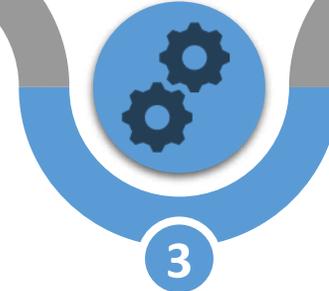


2  
Conectado; ilusionado; motivado; apasionado; tranquilo...

3  
No trabajar 100%, Errático, mala comunicación interna/externa.....

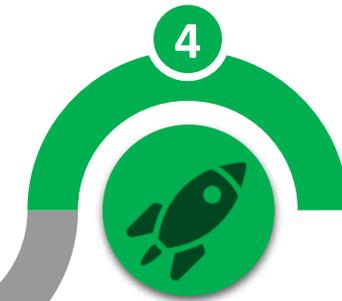


3  
**CONDUCTA**



3  
Trabajar más que nunca, comunicarme de forma efectiva, tener disciplina, ...

4  
¿?¿?



4  
**RESULTADO**



4  
“Recuperar el pulso de mi equipo”



Efecto  
Pigmalion

# Creencias en los EQUIPOS



Expansivas,  
placer, humor,  
interés, aperturan

Retienen, cierre,  
bloqueo,  
preocupación

## Creencias que dañan

1. "Lo podríamos haber hecho mejor".
2. "Tenemos que aprovechar el tiempo".
3. "Tenemos que gustar a todo el mundo".
4. "Valemos por lo que tenemos".
5. "Vivimos para sufrir y sacrificarnos".

## Creencias que dan fuerza

1. "Para el tiempo y recursos que tenemos lo hemos hecho bien".
2. "Cortar de vez en cuando también es aprovechar el tiempo".
3. "A los primeros que queremos gustar es a nosotros mismos".
4. "Valemos por lo que somos".
5. "Vivimos para disfrutar; y podemos comprometernos y trabajar duro".

# 4

## Estados Emocionales

ANTE LO QUE NO  
PUEDE CAMBIAR  
(pasado)

ANTE LO QUE  
PUEDE SUCEDER  
(futuro)

Estados de  
ánimo que  
impulsan

**SERENIDAD**

**MOTIVACIÓN**

Estados de  
ánimo que  
limitan

**RESENTIMIENTO**

**RESIGNACIÓN**

# ¿Cómo trabajar los Estados de Ánimo?

1. Gestionar la emoción.
2. Técnicas de Relajación.
3. INTENCIÓN POSITIVA.
4. Diálogo Interno.
5. SER Decididos.
6. CONFIAR.





**“La vida no es esperar a que pase la tormenta, es aprender a bailar bajo la lluvia”**

**Vivien Greene**

**¿preguntas?**





/CEA.es



@CEA.es\_



/CEA.es



# Gracias

Financiado por:

